

¿Qué es la T-16?

La T-16 es un título de transporte gratuito para niños y jóvenes de 4 a 16 años, ambos incluidos, que les permite realizar un número ilimitado de viajes en la red de transporte público del sistema tarifario integrado, dentro de la misma zona tarifaria en la que residen.

La tarjeta está personalizada, con el nombre y apellidos y la zona tarifaria. Es necesario validar en cada viaje y sólo puede utilizar el niño o joven que sea titular de la misma.

¿Cómo obtenerlo?

Es necesario rellenar y firmar el formulario de solicitud por parte del padre/madre o tutor legal y disponer de DNI/NIE/pasaporte/libro de familia del niño o joven, para acreditar la identidad y el lugar de residencia. La primera emisión de la tarjeta es gratuita, aunque puede tener un coste en sus posteriores reediciones.

- Este título sólo se podrá obtener en el momento en el Centro de Atención al Cliente principal de la ATM Lleida ubicado en Pl.Espanya, 1 (entrada por Av.Madrid). De lunes a viernes de 08.00 a 19.45 h.
- También se puede solicitar en diferido al resto de Centros de Atención al Cliente de la ATM Lleida.
- Para los usuarios del Alt Pirineu, Aran y el Solsonès interesados en adquirir las tarjetas personalizadas T-16, se ha previsto un sistema de solicitud telemática en la ATM Lleida, descargando los respectivos formularios de solicitud y enviándolos a la dirección de correo electrónico info@atmlleida.cat junto con la documentación a aportar en cada caso. Estos títulos se tendrán que recoger en el Consejo Comarcal más próximo o en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente de la ATM.



Se puede descargar e imprimir el formulario de solicitud desde la web de la ATM: www.atmlleida.cat o bien puede solicitarlo al CAC.

Validez y renovación del título

La validez del título es de 12 meses y el título debe renovarse cada año. La renovación es gratuita.



900 10 68 48 (telèfon gratuït)
www.atmlleida.cat



Oficines d'atenció al client

Lleida	Pl. Espanya, 1 (entrada Av. de Madrid) Pl. Sant Joan
Cervera	Ajuntament de Cervera. Pl. Major, 1
Tàrraga	Ajuntament de Tàrraga. Pl. Major, 1
Bellpuig	Pl. Homenatge de la Vellesa, 6
Mollerussa	Pl. Ajuntament, 2
La Seu d'Urgell	Estació Autobusos. C. Bisbe Benlloch, 1
Vielha	Av. Baile Calbetó Barra, 5



El Segrià | Les Garrigues | El Pla d'Urgell | La Noguera | L'Urgell | La Segarra

T-16



LA TARJETA DE TRANSPORTE PÚBLICO PER A INFANTS I JOVES DE 4 A 16 ANYS

LA TARJETA DE TRANSPORTE PÚBLICO PARA NIÑOS Y JÓVENES DE 4 A 16 AÑOS



ATM Àrea de Lleida
Autoritat Territorial de la Mobilitat

Què és la T-16?

La T-16 és un títol de transport gratuït per a infants i joves de 4 a 16 anys, ambdós inclosos, que els permet fer un nombre il·limitat de viatges a la xarxa de transport públic del sistema tarifari integrat, dins de la mateixa zona tarifària en què resideixen.

La targeta està personalitzada, amb el nom i cognoms i la zona tarifària. Cal validar-se a cada viatge i només pot fer-la servir l'infant o jove que n'és titular.

Com es pot obtenir?

Cal omplir i signar el formulari de sol·licitud per part del pare/mare o tutor legal i disposar de DNI/NIE/passaport/libre de família del infant o jove, per acreditar la identitat i el lloc de residència. La primera emissió de la targeta és gratuïta, tot i que pot tenir un cost en les seves posteriors reedicions.

- Aquest títol només es podrà obtenir al moment al Centre d'Atenció al Client principal de l'ATM Lleida ubicat a Pl.Espanya, 1 (entrada per Av.Madrid). De dilluns a divendres de 08.00h a 19.45 h.
- També el podeu sol·licitar en diferit a la resta de Centres d'Atenció al Client de l'ATM Lleida.
- Pels usuaris de l'Alt Pirineu, Aran i el Solsonès interessats en adquirir les targetes personalitzades T-16, s'ha previst un sistema de sol·licitud telemàtica a l'ATM Lleida, descarregant els respectius formularis de sol·licitud i enviant-los a l'adreça de correu electrònic info@atmlleida.cat juntament amb la documentació que cal aportar en cada cas. Aquests títols s'hauran de recollir al Consell Comarcal més proper o en qualsevol dels Centres d'Atenció al Client de l'ATM.



Us podeu descarregar i imprimir el formulari de sol·licitud des del web de l'ATM www.atmlleida.cat o bé el podeu demanar al CAC.

Validesa i renovació del títol

La validesa del títol és de 12 mesos i el títol s'ha de renovar cada any. La renovació és gratuïta.

On es pot fer servir?

A la zona tarifària on teniu el domicili

L'infant o jove podrà fer servir la T-16 als serveis de transport públic de la zona tarifària en què resideix.

Exemple: si el municipi de residència és Almenar podrà desplaçar-se per tota la zona 1: Alguaire, Torrefarrera, Rosselló, Alfarràs, Lleida, Torregrossa, etc.

Què cal fer si no funciona, es perd o es fa malbé?

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per una màquina validadora, en podreu sol·licitar un duplicat al Centre d'Atenció al Client de l'ATM. La reedició és gratuïta excepte si és degut a un mal ús.

Si la targeta es perd o si cal modificar-ne la zona tarifària per un canvi de domicili del infant o jove, caldrà fer la sol·licitud de nou i seguir el mateix procediment que quan es va demanar per primera vegada.

En cas que es detecti la utilització de la targeta per una persona diferent al infant o jove titular comportarà l'anul·lació immediata i la seva retirada, això com la inhabilitació per futures edicions, sens perjudici d'altres responsabilitats.

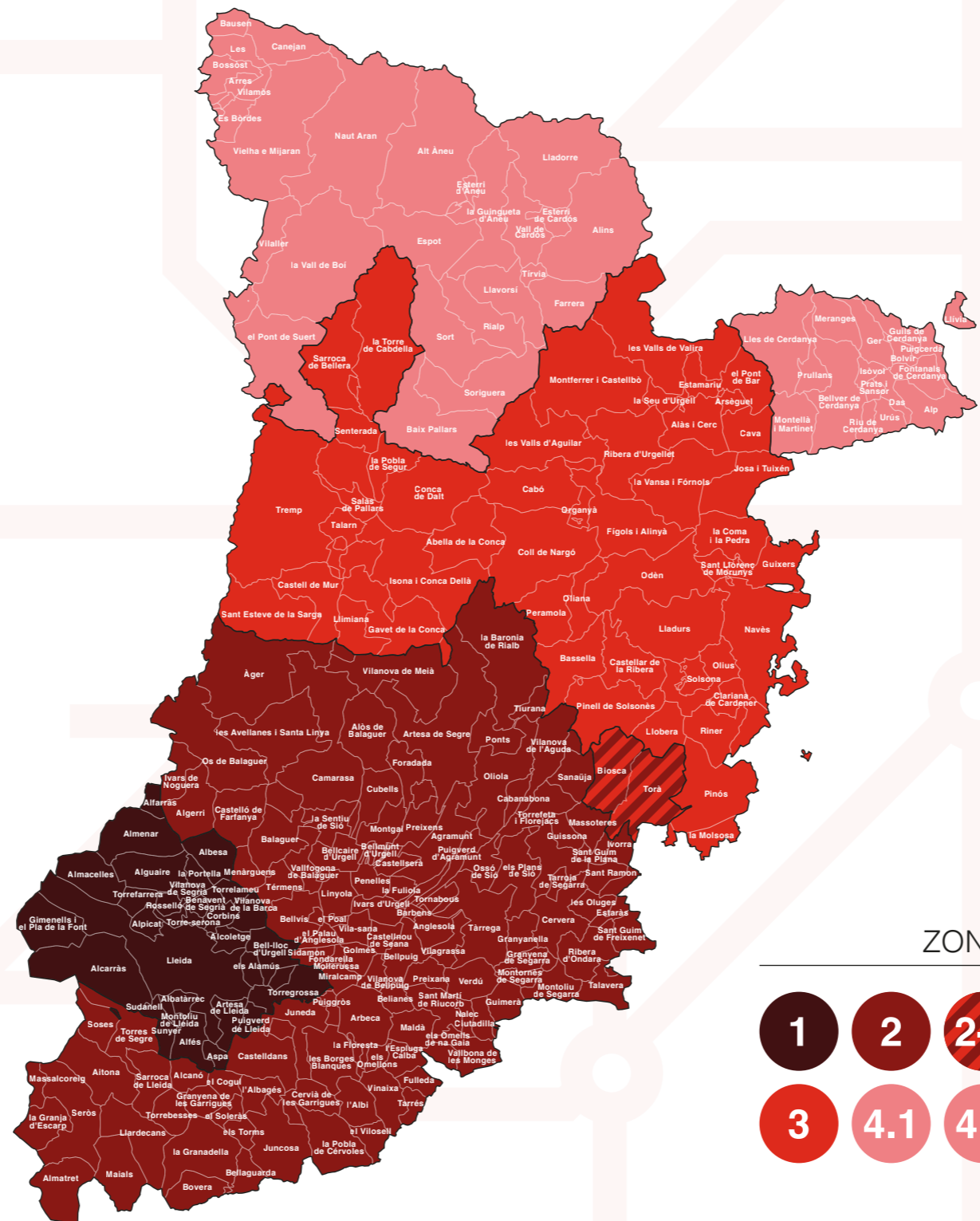
Recordeu

Si ja teniu una targeta T-12, no és necessari que la canvieu perquè continua sent vàlida i seguirà funcionant fins la seva data de caducitat.

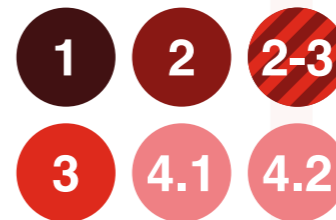
Necessiteu més informació?

El reglament de la T-16 es troba imprès al revers del full de sol·licitud.

També podeu trobar tota la informació sobre la T-16, la resta de targetes i títols de transport de l'ATM al web www.atmlleida.cat o bé trucant al telèfon gratuït d'informació 900 106 848.



ZONES



¿Dónde se puede utilizar?

En la zona tarifaria donde tenga su domicilio

El niño o joven podrá utilizar la T-16 en los servicios de transporte público de la zona tarifaria en que reside.

Ejemplo: si el municipio de residencia es Almenar podrá desplazarse por toda la zona 1: Alguaire, Torrefarrera, Roselló, Alfarràs, Lleida, Torregrossa, etc.

¿Qué hacer si no funciona, se pierde o se estropea?

En caso de que la tarjeta funcione mal y sea rechazada por una máquina validadora, podrá solicitar un duplicado en el Centro de Atención al Cliente de la ATM. La reedición es gratuita excepto si se debe a un mal uso.

Si la tarjeta se pierde o si es necesario modificar la zona tarifaria por un cambio de domicilio del niño o joven, será necesario realizar la solicitud de nuevo y seguir el mismo procedimiento que cuando se pidió por primera vez.

En caso de que se detecte la utilización de la tarjeta por una persona distinta al niño o joven titular comportarà la anul·lació immediata i su retirada, así como la inhabilitación por futuras ediciones, sin perjuicio de otras responsabilidades.

Recuerde

Si ya tiene una tarjeta T-12, no es necesario que la cambie porque sigue siendo válida y seguirá funcionando hasta su fecha de caducidad.

¿Necesita más información?

El reglamento de la T-16 se encuentra impreso en el reverso de la hoja de solicitud.

También podrá encontrar toda la información sobre la T-16, el resto de las tarjetas y de títulos de la ATM en la web www.atmlleida.cat o bien llamando al teléfono gratuito de información 900 106 848