

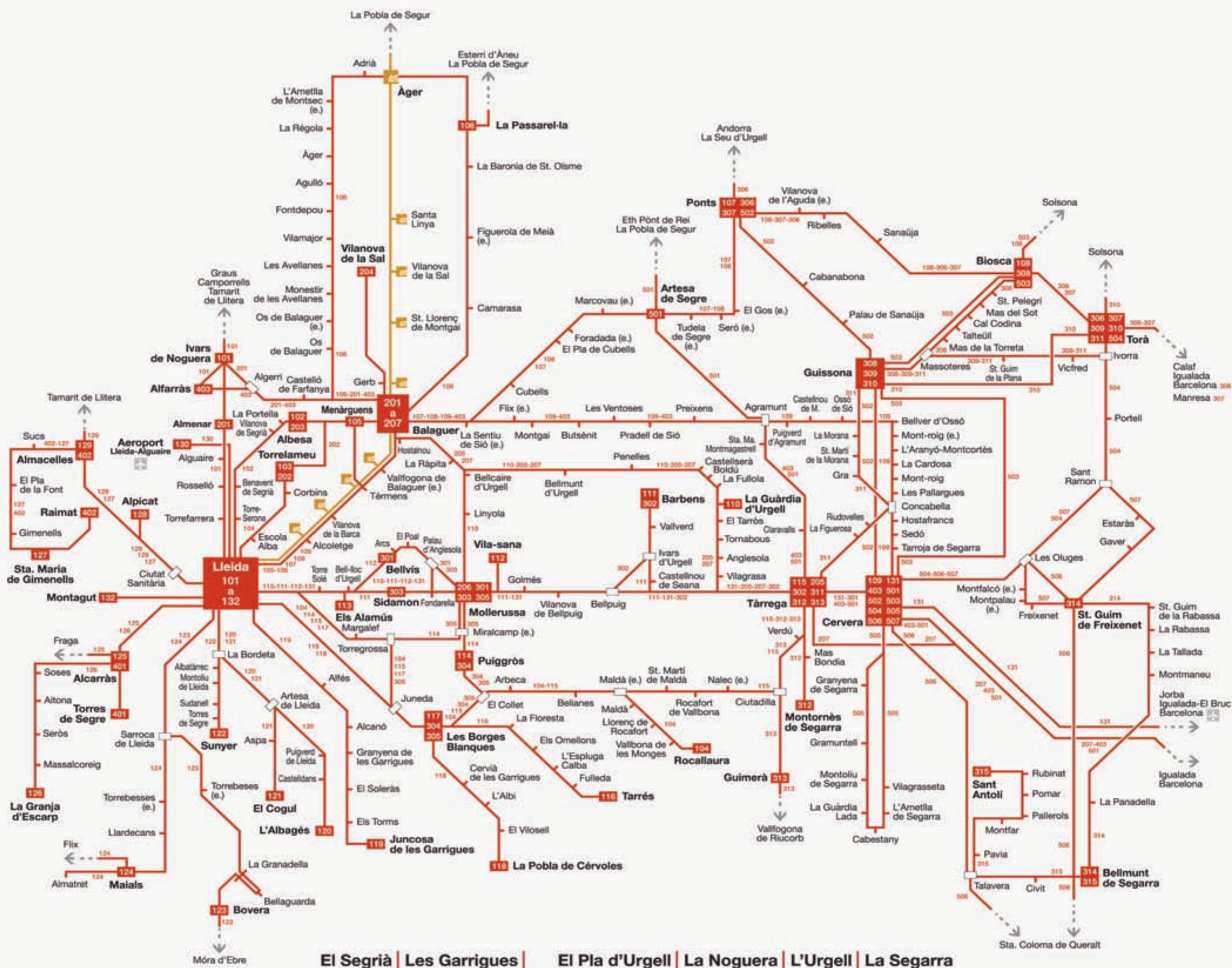


Memòria de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida 2010



Àrea de Lleida

Xarxa integrada de l'Àrea de Lleida



El Segrià | Les Garrigues | El Pla d'Urgell | La Noguera | L'Urgell | La Segarra

Edita:

**Autoritat Territorial de la Mobilitat
de l'Àrea de Lleida**

Av. Lluís Companys, 2 altell 1r
25003 - Lleida

Tel. 973 273 151 / 900 106 848

Fax 973 273 154

a/e: comunicacio@atmlleida.cat


web: www.atmlleida.cat

Impressió: Impressus

Composició i muntatge: AlexandraBalaguerStudio

Fotografia: ATM Lleida i AlexandraBalaguerStudio

Lleida, setembre de 2011

 Aquesta obra està protegida sota una llicència de Creative Commons Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 Espanya.

L'any 2010 a l'ATM de l'Àrea de Lleida

Els principals eixos de treball de l'any 2010 han estat les actuacions de planificació de la mobilitat, l'ampliació del sistema tarifari integrat, la promoció de la mobilitat sostenible, l'adequació de l'ATM a la Llei de la Mobilitat i el procés d'adhesió de noves administracions.

L'ATM va iniciar al mes de març la redacció de l'*Estudi de Millora de la Mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida*, un treball que analitza les característiques específiques dels principals polígons industrials d'aquesta zona i que ha comptat amb la participació activa de les diferents administracions, empresaris, sindicats i operadors, fet clau per assolir un document final de consens, resultat d'aquest procés coordinat de treball. Durant aquest any, l'ATM ha col·laborat, a més, en la redacció del Pla Director de Mobilitat de Ponent i del Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat de Lleida.

L'any 2010 s'ha endegat el Pla de Millora de Serveis de la Comarca de la Segarra, del qual cal destacar l'alta participació de la comarca en la seva elaboració i les propostes d'implantació de serveis de transport a la demanda, que optimitzen els recursos i en garanteixen les necessitats de servei. L'ATM ha col·laborat també en la redacció del Pla de Millora de Serveis a la Comarca de l'Urgell, impulsat directament pel Departament de Territori i Sostenibilitat.

Coincidint amb aquests estudis de millora de serveis, l'ATM ha ampliat l'àmbit del sistema tarifari integrat a aquestes dues comarques i ha assolit així el seu àmbit màxim d'actuació, que abasta 149 municipis, 6 comarques i una població de 360.510 habitants.

El sistema tarifari integrat esdevé ja un element quotidià amb prop de 37.000 targetes que els usuaris poden utilitzar en tres sistemes de transport i tretze empreses operadores. Un èxit que es visualitza en les dades d'utilització del sistema i en el creixement de la demanda, amb un total de 9,2 milions de viatgers transportats l'any 2010, xifra que suposa un 4,69% més que l'any anterior.

Durant aquest any, entre les actuacions de promoció realitzades, a més d'incrementar el grau de coneixement del sistema tarifari integrat entre els usuaris del transport públic, s'ha iniciat un pla d'informació per estendre el coneixement de l'actual oferta de serveis a tots els municipis de l'àmbit. L'adequació d'una imatge comuna i clara, així com la creació del mapa de la xarxa integrada, són dues de les importants fites assolides amb aquest pla.

La millora de la web de l'ATM en termes d'accessibilitat i disseny; la consolidació del telèfon gratuït d'informació, amb prop de 3.000 trucades ateses; la creació de noves targetes, com la targeta de l'Eix Comercial, que aporten valor al sistema de transport públic; l'ampliació dels punts de la xarxa de recàrrega, amb 300 punts a les sis comarques; els quatre punts d'informació i els tres centres d'atenció a client, són actuacions d'aquesta entitat que milloren la promoció i la qualitat del sistema de transport.



Sr. Lluís Recoder i Miralles

Conseller de Territori i Sostenibilitat
de la Generalitat de Catalunya
i President del Consell d'Administració
de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat
de l'Àrea de Lleida

El procediment per a la modificació del text dels estatuts de l'ATM, que ha de permetre l'adequació de l'entitat a la Llei de la Mobilitat, ha continuat el seu tràmit durant el 2010. També el procediment per a l'adhesió al Consorci de tots els municipis del seu àmbit, un procés realitzat en coordinació amb els consells comarcals.

Totes aquestes actuacions, exposades detalladament en aquest document, s'han realitzat gràcies a la participació activa de les administracions consorciades, la col·laboració dels agents socials i econòmics, i el treball d'un equip humà que cerca cada dia l'excel·lència en la gestió.

Sr. Lluís Recoder i Miralles
Conseller de Territori i Sostenibilitat
de la Generalitat de Catalunya i President del Consell
d'Administració de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida



Sumari

4	L'any 2010 a l'ATM de l'Àrea de Lleida
10	Capítol 1 - Presentació del Consorci
11	1.1 Composició
11	1.2 Finalitat
13	1.3 Estructura organitzativa
	1.3.1 Òrgans de govern
	1.3.2 Òrgans de gestió
	1.3.3 Òrgans de consulta
	1.3.4 Secretaria
	1.3.5 Fiscalització
	1.3.6 Estructura de Recursos Humans del Consorci
18	1.4 Funcions
19	1.5 Línies mestres
	1.5.1 Eixos de treball
	1.5.2 Línies mestres de treball
20	1.6 Seu i adreces del Consorci
22	Capítol 2 - Actuacions i activitats realitzades
23	2.1 Planificació de la mobilitat
	2.1.1 Projecte del Pla Director de Mobilitat de les Terres de Ponent
	2.1.2 El Pla de Mobilitat Urbana de Lleida 2010-2016
	2.1.3 Estudi de la millora de la mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida
	2.1.4 Pla de Serveis de Transport Públic de l'any 2010
	2.1.5 Serveis de l'àmbit de l'ATM. 2010
50	2.2 El Sistema Tarifari Integrat
	2.2.1 Antecedents
	2.2.2 Objectius del Sistema Tarifari Integrat
	2.2.3 Principis de funcionament
	2.2.4 La targeta sense contacte
	2.2.5 Calendari d'implantació del Sistema Tarifari Integrat
	2.2.6 Zonificació del Sistema Tarifari Integrat
	2.2.7 Gamma de títols integrats, targetes vàlides i tarifes
	2.2.8 Operadors integrats i concessions
	2.2.9 Xarxa de venda i recàrrega
	2.2.10 L'atenció al client

Sumari

62	2.3 La promoció de la mobilitat sostenible
	2.3.1 Divulgació del Sistema Tarifari Integrat
	2.3.2 Campanya per a l'ampliació del Sistema Tarifari Integrat a les comarques de l'Urgell i la Segarra. Setembre 2010
	2.3.3 Millora de l'accessibilitat a la informació del sistema de transport públic per part de la comunitat immigrant
	2.3.4 Acord de col·laboració entre l'ATM i la Federació d'Associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC)
	2.3.5 Pla de Millora de la Informació a l'Usuari
	2.3.6 Campanya de comunicació informativa del servei nocturn <i>BusNit</i>
	2.3.7 Butlletí electrònic <i>ATM Informa</i>
	2.3.8 La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010
	2.3.9 Projecte exterior
74	2.4 Adequació de l'ATM a la Llei de la Mobilitat
	2.4.1 Impulsar la modificació dels estatuts del Consorci
75	2.5 Contractació del Consorci
	2.5.1 Novetat per als licitadors
	2.5.1 Contractes adjudicats durant l'any 2009
76	Capítol 3 - Estadístiques
77	3.1 Dades del Sistema Tarifari Integrat
82	3.2 Dades d'evolució de la demanda de viatgers de transport públic col·lectiu
84	Capítol 4 - Rendició de comptes 2010
85	4.1 Balanç de situació
87	4.2 Compte de resultats
88	4.3 Pressupost 2011

Presentació del Consorci

1.1 Composició

1.2 Finalitat

1.3 Estructura organitzativa

1.3.1 Òrgans de govern

1.3.2 Òrgans de gestió

1.3.3 Òrgans de consulta

1.3.4 Secretaria

1.3.5 Fiscalització

1.3.6 Estructura de Recursos Humans del Consorci

1.4 Funcions

1.5 Línies mestres

1.5.1 Eixos de treball

1.5.2 Línies mestres de treball

1.6 Seu i adreces del Consorci

Composició

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida és un consorci inter-administratiu de caràcter voluntari, entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis, que es crea a l'empara del que disposen l'article 55.1 de la Llei 13/1989, del 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i l'article 6 de la Llei 30/1992, del 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, l'Ajuntament de Lleida i el Consell Comarcal del Segrià.

Adhesió al Consorci d'altres administracions

El Consell d'Administració del Consorci, en la sessió del 17 de desembre de 2008, va aprovar l'adhesió dels consells comarcals de les Garrigues i la Noguera i dels ajuntaments de Mollerussa i Torregrossa.

El Consell d'Administració del Consorci, en la sessió del 22 de desembre de 2010, va aprovar l'adhesió al Consorci dels consells comarcals de l'Urgell i la Segarra com a representants dels municipis de les respectives comarques .

Durant l'any 2010 es va iniciar el procediment administratiu per a l'aprovació de la modificació dels estatuts del consorci. Aquest procés es preveu que pugui finalitzar durant l'any 2011.

Els nous estatuts sorgits d'aquest procés de modificació, quant a l'adhesió de noves administracions, permetran disposar als òrgans de govern del Consorci dels instruments necessaris per incorporar de forma definitiva les administracions locals esmentades anteriorment al Consorci i els seus representants en els òrgans de govern.

Finalitat

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida té com a finalitat la planificació, coordinació i gestió dels serveis de transport públic col·lectiu d'una manera sostenible; en el seu àmbit territorial, el 2010 van ser les comarques del Segrià, les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, l'Urgell i la Segarra.

Estructura organitzativa

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida està format pels següents òrgans de govern, gestió i consulta:

1.3.1 Òrgans de govern

President o presidenta

És el conseller o consellera de Territori i Sostenibilitat o la persona que designi.

Correspon al president del Consell d'Administració exercir la representació del Consorci davant els òrgans administratius i jurisdiccionals, l'exercici de tota mena d'accions legals en defensa dels drets i interessos legítims de l'entitat, conferir els poders necessaris a aquests efectes, exercir les competències delegades pel Consell d'Administració i assegurar el compliment de les lleis i dels estatuts propis, entre d'altres.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan rector del Consorci, al qual dirigeix de manera col·legiada. El componen inicialment nou membres, vuit de ple dret en representació de les administracions autonòmica i local, i un en representació de l'Administració General de l'Estat a títol d'observador, amb veu però sense vot, d'acord amb la distribució següent:

- El president, que és el conseller de Territori i Sostenibilitat o la persona que designi.
- Una vicepresidència primera, exercida per l'alcalde de Lleida, i una vicepresidència segona, exercida pel president del Consell Comarcal del Segrià.
- Tres vocals designats per la Generalitat de Catalunya, un d'ells en representació del Departament d'Economia i Coneixement.
- Dos vocals designats pels ens locals, un en representació del Consell Comarcal del Segrià i l'altre en representació de l'Ajuntament de Lleida.
- Un vocal observador designat per l'AGE.

A les sessions, hi assisteix també el gerent, amb veu però sense vot. Entre d'altres, són competències del Consell d'Administració: aprovar el pressupost del Consorci i fer un seguiment periòdic d'ingressos i despeses; aprovar el nou model de sistema de tarifes; aprovar els convenis d'adhesió al Consorci d'altres administracions públiques i determinar, si escau, l'ampliació del Consell d'Administració; convenir amb les administracions consorciades les aportacions que s'han de realitzar; aprovar la normativa derivada dels estatuts, aprovar despeses i autoritzar contractes, sense perjudici de les facultats que el Consell d'Administració acordi atribuir a altres òrgans de govern del Consorci i les establertes en els estatuts.



La composició del Consell d'Administració, el 15 de març de 2011, era la següent:

Consell d'Administració

President
Ricard Font i Hereu
 Vicepresident 1r
Àngel Ros i Domingo
 Vicepresident 2n
Ricard Pons i Picó
 Vocals
Maria Dolors Tella i Albareda
Miquel Àngel Dombriz i Lozano
Maria Dolors Gigó i Fernández
Lluís Pere Alonso i Ballester
Pasqual Izquierdo i Torres
 Secretari
Antoni Gili i Segura

Comitè Executiu

El Comitè Executiu és l'òrgan de direcció i administració del Consorci i el componen quatre membres del Consell d'Administració, dos en representació de la Generalitat de Catalunya, i un en representació, respectivament, del Consell Comarcal del Segrià i de l'Ajuntament de Lleida. La presidència del Comitè Executiu correspon al representant de la Generalitat de Catalunya que sigui designat pel Consell d'Administració.

El gerent assisteix a les reunions amb veu i sense vot. El Comitè Executiu té la funció general d'examinar i elevar al Consell d'Administració les propostes sobre instruments de planificació d'infraestructures i serveis del sistema de transports públics col·lectius, convenis de finançament, contractes de serveis amb administracions i operadors, sistema tarifari i pressupostos anuals, entre d'altres.

El Comitè Executiu, el 28 d'abril de 2011, tenia la composició següent:

Comitè Executiu

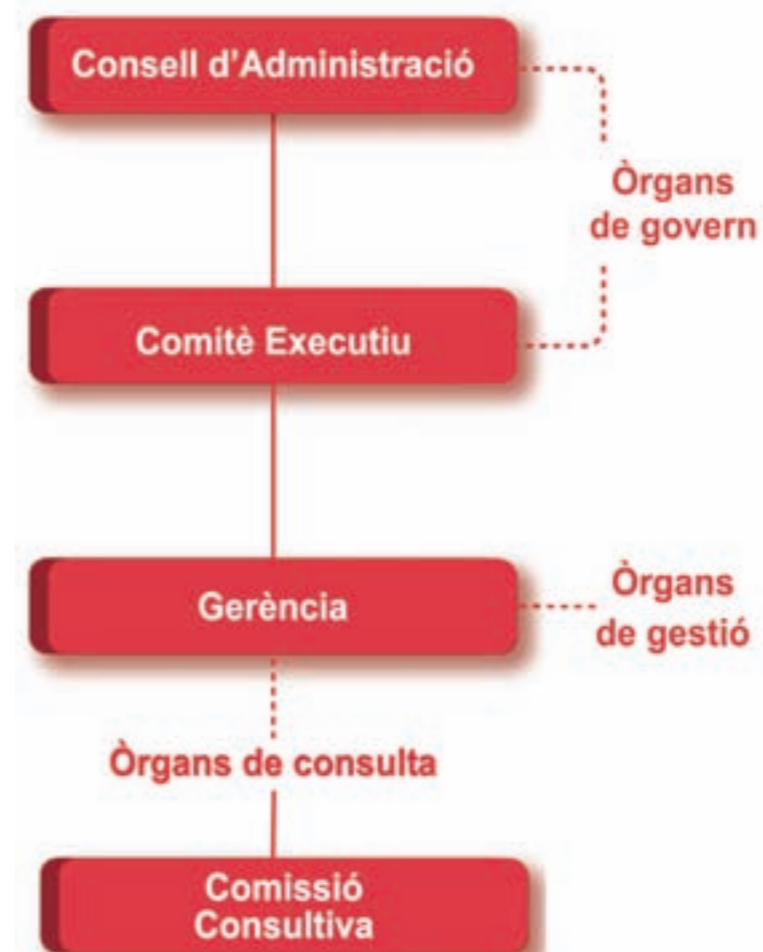
Presidenta
Maria Dolors Tella i Albareda
 Vocals
Pasqual Izquierdo i Torres
Miquel Àngel Dombriz i Lozano
Lluís Pere Alonso i Ballester
 Secretari
Antoni Gili i Segura

1.3.2 Òrgans de gestió

Gerent

El gerent desenvolupa la gestió ordinària del Consorci i és nomenat pel Consell d'Administració a proposta del president. El gerent, entre altres competències, gestiona les relacions amb els operadors, els òrgans d'execució i de gestió de les administracions públiques competents en matèria de transport, els sindicats i els usuaris i les seves associacions.

El Sr. **José Luis Cunillera i Sánchez** és el gerent del Consorci i va ser nomenat pel Consell d'Administració a proposta del president el 31 d'octubre de 2006.



1.3.3 Òrgans de consulta

Comissió Consultiva

La Comissió Consultiva és l'òrgan de col·laboració, participació i consulta del Consorci en qüestions de caràcter tècnic, econòmic i social. Es compon inicialment dels representants de la Federació de Municipis de Catalunya, de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i d'associacions o col·lectius d'especial rellevància per a la matèria.

Aquesta és presidida pel vocal del Consell d'Administració que sigui designat per aquest òrgan. Així mateix, poden formar-ne part, com a membres, altres vocals del Consell d'Administració si aquest així ho decideix.

Els membres, el 31 de desembre de 2010, eren els següents:

Comissió Consultiva	President Lluís Pere Alonso i Ballester
	Membres
	Pau Cabré i Roure , en representació de l'Associació Catalana de Municipis
	Per designar, en representació de la Federació de Municipis de Catalunya
	Miquel Gamón i Fort , en representació de FECAV
	Carlos Soldevilla i Gaya , en representació d'Autobusos de Lleida
	Pasqual Izquierdo i Torres , en representació del Consell Comarcal del Segrià
	Joan H. Simó i Burguès , president de la Cambra de Comerç i Indústria de Lleida
	Josep Maria Baiget i Marquès , secretari general de CCOO-Lleida
	Rosa Palau i Teixidó , secretària general d'UGT-Lleida
	Joaquim Mateo i Roselló , en representació de la Fed. d'Associacions de Veïns de Lleida
	Joan A. Romero i Lacasa , en representació de la Demarcació de Carreteres
	Joan Cantero i de Matos , en representació de FGC, línia la Pobla de Segur
	Laia Cuadrat i Preixens , en representació de la PTP

1.3.4 Secretaria

El Consell d'Administració ha de comptar amb un secretari o secretària, designat pel mateix Consell d'Administració, que exercirà també aquesta funció al Comitè Executiu.

El Sr. **Antoni Gili i Segura** és l'actual secretari del Consorci.

1.3.5 Fiscalització

El control de caràcter financer del Consorci s'efectuarà mitjançant procediments d'auditoria, que substituiran la intervenció prèvia de les operacions corresponents i tindrà com a objecte comprovar el funcionament economicofinancer de l'entitat.

Les auditories esmentades en l'apartat anterior s'efectuaran sota la direcció d'un interventor, funcionari públic d'una de les administracions consorciades, designat pel Consell d'Administració, i d'una manera anual.

L'actual interventor del Consorci és el Sr. **Jordi Sanuy i Vallès**.

1.3.6 Estructura de Recursos Humans del Consorci

El 31 de desembre de 2010, la composició de la plantilla del Consorci era la següent:

Estructura organitzativa de l'ATM

Gerent	José Luis Cunillera i Sánchez
Responsable de l'àrea jurídica i de contractació	Teresa Casals i Escuer
Tècnica responsable de l'àrea econòmica i d'administració	Teresa Tost i Ruè
Tècnica resp. del servei d'integració tarifària i comunicació	Meritxell Macià i Paquico
Tècnic responsable de l'àrea de mobilitat i gestió de serveis	Samuel de la Fuente i Oliva
Tècnic d'assessorament especial en matèria de mobilitat	Lluís Pere Alonso i Ballester
Personal de suport	Desirée Martin i Lanaspà

Funcions

Les funcions que corresponen al Consorci, tal com es defineixen en els estatuts i sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, són les següents:

- a) Elaboració de propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i l'establiment de programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.
- b) Elaboració de propostes per a la planificació de les infraestructures de transport públic.
- c) Definició d'un model de sistema de tarifes comú, del seu projecte d'implantació i de les seves fases de desenvolupament.
- d) Anàlisi i estudi de l'evolució del mercat global de la mobilitat amb especial atenció al seguiment de l'evolució dels desplaçaments en transport públic i en transport privat.
- e) Disseny de la política de finançament per subvenir el dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.
- f) Creació d'una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors.
- g) Realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.
- h) Elaboració de propostes de coordinació amb Renfe i Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya relatives a la integració dels serveis ferroviaris en el sistema de transport públic col·lectiu.
- i) Establiment de relacions amb altres administracions per al millor compliment de les funcions atribuïdes al Consorci de conformitat amb aquests estatuts.

Sens perjudici del que disposa l'apartat anterior, les administracions consorciades poden acordar que el Consorci assumeixi funcions en altres matèries complementàries a les enunciades anteriorment.

Línies mestres

1.5.1 Eixos de treball

Els principals eixos de treball de l'any 2010 han estat els següents:

- La planificació de la mobilitat.
- El Sistema Tarifari Integrat.
- La promoció de la mobilitat sostenible.
- L'adequació de l'ATM a la Llei de la mobilitat.
- L'adhesió de nous membres.

1.5.2 Línies mestres de treball

Les línies mestres de treball de l'any 2010 han estat les següents:

- Impulsar el projecte de Pla Director de mobilitat:
 - Pla Director de Mobilitat de Ponent.
- Promoure la redacció dels plans de mobilitat urbana:
 - Pla de Mobilitat Urbana de la ciutat de Lleida.
- Elaborar plans de mobilitat específics:
 - Pla de Millora de la Mobilitat i l'Accessibilitat de l'Àrea industrial de Lleida.
- Elaborar propostes per a la planificació de serveis de transport públic:
 - Pla de Serveis de l'any 2010.
 - Reforçament de serveis de transport públic.
- Ampliació del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Lleida:
 - Implantació de noves targetes vàlides al Sistema Tarifari Integrat.
 - Ampliació del territori integrat.
- Promoure el Sistema Tarifari Integrat entre els clients del transport públic:
 - Campanyes de comunicació específiques del Sistema Tarifari Integrat.
 - Participació en actes.
- Fomentar la cultura de la mobilitat sostenible entre els ciutadans:
 - Campanyes de sensibilització.
 - Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010.
- Impulsar la modificació dels estatuts del Consorci.

Seu i adreces del Consorci



Oficines centrals

Av. Lluís Companys, 2 altell 1a
25003 Lleida
Tel.: 973 273 151
Fax: 973 273 154



Oficina principal d'atenció al client

Pl. Espanya, 1
(entrada per av. Madrid, baixos)
25002 Lleida
Tel.: 900 10 68 48



Oficina d'atenció al client

Taquilla Autocars Gamón
Estació d'Autobusos de Lleida
C/ Saracibar
25002 Lleida
Tel.: 900 10 68 48



Oficina d'atenció al client

Universitat de Lleida
Campus de Cappont
C/ Jaume II, 67 bis
25001 Lleida
Tel.: 900 10 68 48



Actuacions i activitats realitzades

2.1 Planificació de la mobilitat

- 2.1.1 Projecte del Pla Director de Mobilitat de les Terres de Ponent
- 2.1.2 El Pla de Mobilitat Urbana de Lleida 2010-2016
- 2.1.3 Estudi de la millora de la mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida
- 2.1.4 Pla de Serveis de Transport Públic de l'any 2010
- 2.1.5 Serveis de l'àmbit de l'ATM. 2010

2.2 El Sistema Tarifari Integrat

- 2.2.1 Antecedents
- 2.2.2 Objectius del Sistema Tarifari Integrat
- 2.2.3 Principis de funcionament
- 2.2.4 La targeta sense contacte
- 2.2.5 Calendari d'implantació del Sistema Tarifari Integrat
- 2.2.6 Zonificació del Sistema Tarifari Integrat
- 2.2.7 Gamma de títols integrats, targetes vàlides i tarifes
- 2.2.8 Operadors integrats i concessions
- 2.2.9 Xarxa de venda i recàrrega
- 2.2.10 L'atenció al client

2.3 La promoció de la mobilitat sostenible

- 2.3.1 Divulgació del Sistema Tarifari Integrat
- 2.3.2 Campanya per a l'ampliació del Sistema Tarifari Integrat a les comarques de l'Urgell i la Segarra. Setembre 2010
- 2.3.3 Millora de l'accessibilitat a la informació del sistema de transport públic per part de la comunitat immigrant
- 2.3.4 Acord de col·laboració entre l'ATM i la Federació d'Associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC)
- 2.3.5 Pla de Millora de la Informació a l'Usuari
- 2.3.6 Campanya de comunicació informativa del servei nocturn *BusNit*
- 2.3.7 Butlletí electrònic *ATM Informa*
- 2.3.8 La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010
- 2.3.9 Projecció exterior

2.4 Adequació de l'ATM a la Llei de Mobilitat

- 2.4.1 Impulsar la modificació dels estatuts del Consorci

2.5 Contractació pública del Consorci

- 2.5.1 Consulta web per als licitadors
- 2.5.1 Contractes formalitzats durant l'any 2010

Planificació de la mobilitat

2.1.1 Projecte del Pla Director de Mobilitat de les Terres de Ponent

La Llei de la Mobilitat 9/2003, del 13 de juny, determina la necessitat de la redacció dels plans directores de mobilitat amb l'objecte de desenvolupar les Directrius Nacionals de Mobilitat (en endavant, DNM) en els diferents territoris de Catalunya.

2.1.1.1 Àmbit del Pla Director de Mobilitat de les Terres de Ponent

L'àmbit del Pla Director de Mobilitat de Ponent (en endavant, pdM) es correspon amb el del Pla Territorial Parcial de les Terres de Lleida-Ponent, que inclou les comarques de les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià i l'Urgell.

L'àmbit del Pla Director de Mobilitat de les Terres de Ponent (en endavant, pdM) té una superfície de 5.585,95 km², amb una població, segons el padró continu, de 351.718 d'habitants l'any 2008 i 149 municipis. La densitat de població és de 65 habitants per km². El pdM de Ponent desenvolupa sobre el territori les prescripcions de les DNM, amb referència a:

- Seguiment i gestió de la mobilitat de la zona
- Ordenació del trànsit interurbà d'automòbils
- Promoció dels transports públics col·lectius
- Foment de l'ús de la bicicleta i dels desplaçaments a peu
- Ordenació i explotació de la xarxa viària principal de la zona
- Organització de l'aparcament intrazonal
- Transport i distribució de mercaderies

2.1.1.2 Objectius bàsics del pdM

El pdM assumeix com a seves les estratègies per a la mobilitat establertes per les DNM. Estratègies referides a competitivitat, integració social, qualitat de vida, salut, seguretat i sostenibilitat, i que es concreten en els objectius generals següents:

1. Reduir la distància mitjana de desplaçament
2. Potenciar el canvi modal de la mobilitat
3. Reduir els costos externs del transport

2.1.1.3 Continguts del pdM

El pdM l'ha elaborat l'empresa consultora Advanced Logistics Group, SA. En el procés d'elaboració del pdM s'ha de garantir la participació dels ens locals i de les entitats representatives en l'àmbit de la mobilitat. En aquest sentit, el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida (en endavant, l'ATM de l'Àrea de Lleida) està present en la direcció facultativa i col·labora en la redacció del pdM.

Així mateix, el pdM s'articula amb els plans de mobilitat urbana ja implantats o en curs d'elaboració, sempre tenint com a marc les Directrius Nacionals de Mobilitat (DNM).

La redacció del pdM s'ha concebut en 7 fases:

1. Recollida d'informació en l'àmbit de Ponent
2. Diagnosi que explica el model actual de mobilitat
3. Projeccions de la mobilitat i dels seus impactes 2008 i projecció tendencial 2014
4. Avaluació dels escenaris 2009 i 2016 tendencial. Proposta d'un model de mobilitat per a Ponent
5. Línies estratègiques d'actuació i mesures del Pla de Mobilitat
6. Resultats assolits
7. Projecte del pdM

En la primera fase, s'ha recollit informació de l'àmbit, tant general com per sectors o àmbits d'estudi, la qual cosa ha permès identificar les principals dinàmiques territorials i de mobilitat. Paral·lelament, s'han proposat els objectius del pla i el sistema d'indicadors associat.

En la segona fase, de diagnosi, s'ha analitzat el model actual de mobilitat, els seus elements clau i els seus punts forts i febles. S'han abordat els aspectes següents: el marc físic, les variables territorials de la mobilitat, les infraestructures viàries, la xarxa i els serveis ferroviaris, el transport públic de superfície, el transport de mercaderies, les infraestructures específiques per a bicicletes i vianants, els intercanviadors i els aparcaments de dissuasió, els centres generadors de mobilitat i la diagnosi ambiental.

En la tercera fase, s'han dut a terme projeccions, el 2009 i, de forma tendencial, el 2016, de les variables de mobilitat i dels seus impactes socials i ambientals.

En la fase quarta, s'han avaluat els escenaris 2009 i 2016 (tendencial) i s'ha elaborat la proposta d'un model de mobilitat per a l'àmbit de Ponent. El model conté les estratègies bàsiques que afecten la circulació de vehicles i persones, els transports, les activitats econòmiques, l'ordenació del territori i les infraestructures.

2.1.1.4 Línies estratègiques

A la cinquena fase, s'han detallat les d'actuació i les mesures del pla. En concret, el pla conté les determinacions estratègiques referides a 9 eixos d'actuació, que són els següents:

1. Coordinar l'urbanisme amb la mobilitat
2. Fomentar una xarxa d'infraestructures de mobilitat segura i ben connectada
3. Gestionar la mobilitat i afavorir el transvasament modal
4. Millorar la qualitat del transport ferroviari
5. Assolir un transport públic de superfície accessible, eficaç i eficient

6. Modernitzar l'activitat logística i accelerar les infraestructures ferroviàries de mercaderies
7. Garantir l'accés sostenible als centres de treball
8. Promoure l'eficiència energètica i l'ús dels combustibles alternatius
9. Realitzar una gestió participativa dels objectius del pdM

Les línies estratègiques es desenvolupen en un total de 80 mesures que conformem l'escenari de proposta del pdM, en què cadascuna requereix, en l'àmbit d'actuació, dels objectius que cal aconseguir i de les tasques que s'han de realitzar, dels efectes ambientals i de la mobilitat associats, la prioritat, els indicadors de seguiment, la relació amb les DNM, el cost associat i el calendari d'implantació estimat, etc.

Les accions que es proposen tenen nivells diferents de concreció, però totes han estat avaluades en el cost econòmic que puguin suposar i contenen informació del seu grau de contribució a la millora dels indicadors d'impacte ambiental i social respecte a la situació actual.

2.1.2 El Pla de Mobilitat Urbana de Lleida 2010-2016

Amb data 13 de juny de 2003, el Govern de Catalunya va aprovar la Llei 9/2003, de mobilitat, amb l'objectiu d'establir els principis i els objectius als quals ha de respondre una gestió de la mobilitat de les persones i del transport de les mercaderies dirigida a la sostenibilitat i la seguretat, i determinar els instruments necessaris perquè la societat catalana assolís aquests objectius i per garantir a tots els ciutadans una accessibilitat amb mitjans sostenibles.

Sobre la base d'aquests objectius, i a l'article 9 de la llei, es defineixen els plans de mobilitat urbana:

- Els plans de mobilitat urbana són el document bàsic per configurar les estratègies de mobilitat sostenible dels municipis de Catalunya.
- L'àmbit territorial dels plans de mobilitat urbana és el del municipi o, amb l'acord corresponent dels ajuntaments afectats, el de diversos municipis amb un esquema de mobilitat interdependent, tant si integren una àrea urbana contínua com si no n'integren cap.
- El contingut dels plans de mobilitat urbana s'ha d'adequar als criteris i a les orientacions establertes pels plans directores de mobilitat de llur àmbit i, si s'escau, als plans específics, i ha d'incloure un pla d'accés als sectors industrials de llur àmbit territorial. La iniciativa per elaborar i aprovar els plans de mobilitat urbana correspon als ajuntaments.
- En el procés d'elaboració dels plans de mobilitat urbana ha de restar garantida la participació del Consell Territorial de la Mobilitat o bé, en cas que aquest no hagi estat constituït, la consulta al consell comarcal corresponent i als organismes, les entitats i els sectors socials vinculats a la mobilitat. Abans d'aprovar-los, cal l'informe de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de llur àmbit territorial. En aquest informe, l'ens corresponent s'ha de pronunciar sobre la coherència del pla amb els

critèris i les orientacions establertes pel pla director de mobilitat corresponent i hi ha de vetllar.

- L'elaboració i l'aprovació dels plans de mobilitat urbana són obligatòries per als municipis que, d'acord amb la normativa de règim local o el corresponent pla director de mobilitat, hagin de prestar el servei de transport col·lectiu urbà de viatgers

- Els plans de mobilitat urbana s'han de revisar cada sis anys

La ciutat de Lleida ha de redactar el seu Pla de Mobilitat Urbana (en endavant, PMU) sobre la base de l'article 9.6 de la llei, atès que disposa de servei de transport públic col·lectiu urbà de viatger; d'altra banda, i en relació amb l'article 9.3, el PMU ha d'anar en consonància amb el pdM que s'està redactant en paral·lel.

2.1.2.1 Objectius del PMU de Lleida

Els objectius del PMU són els que s'exposen a continuació:

1. Afavorir les condicions per a la mobilitat a peu, i destinar als vianants una superfície més gran d'espai públic i de més qualitat (en accessibilitat i seguretat)
2. Promoure el transport col·lectiu, públic i privat, que sigui de qualitat i competitiu respecte al vehicle privat
3. Fomentar l'ús racional del cotxe, amb l'aplicació de mesures que facilitin el traspàs de ciutadans a altres sistemes de transport més sostenibles i que promoguin la intermodalitat
4. Millorar la seguretat viària, reduint l'accidentalitat i respectant l'espai públic destinat a cada mitjà de transport, amb un clima de convivència i urbanitat
5. Augmentar l'ús de la bicicleta com a transport habitual, mantenint i millorant les infraestructures, la gestió del trànsit i l'educació viària
6. Compatibilitzar l'oferta d'aparcament amb les necessitats dels residents, del comerç i de la intermodalitat
7. Garantir una distribució de mercaderies àgil i ordenada que permeti dur a terme les activitats econòmiques i fer-la compatible amb el sistema de mobilitat de la ciutat
8. Controlar i disminuir els nivells de contaminació atmosfèrica i acústica provocats pel trànsit
9. Fomentar els avenços tecnològics de millora de la mobilitat i el control del trànsit i la planificació de l'espai públic amb criteris sostenibles
10. Estendre entre la població la sensibilització i conscienciació ciutadana

sobre els valors de la mobilitat sostenible i segura que contenen els principis i objectius establerts en aquest pacte

En el mateix sentit, la Llei de la Mobilitat 9/2003 fixa un horitzó temporal de sis anys per dur a terme els objectius que es plantegin d'acord amb les prognosis de mobilitat recollides en aquest estudi; així doncs, els objectius que es pretenen aconseguir també s'acorden amb els marcats per les DNM que són l'instrument de més rang i que constitueixen el marc orientador per a l'aplicació dels objectius de mobilitat d'aquesta llei (art. 6.1). El propòsit bàsic d'aquestes directrius és millorar l'accessibilitat i reduir els impactes negatius del transport. Aquest propòsit s'aconseguirà a través de l'estratègia basada en la integració dels sis objectius següents, que el PMU de Lleida els adopta com a propis:

1. Configurar un sistema de transport competitiu per a tots els sistemes
2. Fomentar la integració social i l'accessibilitat universal
3. Contribuir a incrementar la qualitat de vida dels ciutadans
4. Proporcionar eixos de desplaçaments segurs
5. Establir pautes de mobilitat sostenibles

2.1.2.2 Pla de treball del PMU de Lleida

L'ATM ha treballat conjuntament amb l'Ajuntament de Lleida i la UTE Lleida Mobilitat, encarregada de l'elaboració del PMU, integrada per les empreses Advanced Logistics Group, SA i DOYMO, amb les dades recollides en la fase d'anàlisi, que ha conclòs amb la redacció del document diagnòstic. La diagnòstic del PMU, a la qual s'ha arribat després de diversos mesos de recollida de dades, va ser presentada el 27 de juliol de 2010 als membres del Pacte per la Mobilitat Sostenible i Segura de Lleida i als principals agents cívics de la ciutat de Lleida involucrats amb la mobilitat. L'etapa de fixació dels objectius s'inicia amb un procés d'informació i participació ciutadana on els responsables municipals expliquen els progressos en l'elaboració del PMU i les conclusions obtingudes per la UTE Lleida Mobilitat.

La determinació dels objectius que s'han d'assolir per part del Pla de Mobilitat Urbana de Lleida es fixa a partir dels debats amb la ciutadania i també sobre la base dels preceptes establerts pel Pacte per la Mobilitat Sostenible i Segura de Lleida, constituït amb data 20 de setembre de 2005. De la mateixa manera, també es tenen presents els criteris establerts per la Llei 9/2003, les DNM i el pdM.

2.1.3 Estudi de la millora de la mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida

2.1.3.1 Marc de referència

La garantia de l'accessibilitat amb mitjans sostenibles en el marc d'un model de desenvolupament sostenible que permeti als ciutadans un alt nivell de vida sense comprometre els recursos és un dels motius de la Llei 9/2003, del 13 de juny, de mobilitat. Els polígons industrials, localitzats segons la tendència general europea de segregació d'aquestes instal·lacions respecte del centre urbà, no sempre estan ben situats en relació amb la xarxa de transport col·lectiu i, per tant, cosa generen una

mobilitat que depèn molt del vehicle privat, sovint sense gaires possibilitats d'utilització de la marxa a peu i en bicicleta. Això suposa certa discriminació per a aquells treballadors que no disposen de vehicle propi.

La concentració de la indústria en polígons especialitzats i el seu allunyament de les ciutats ha generat una mobilitat obligada per motiu de treball amb característiques especials, amb un excés d'utilització del vehicle privat, escassetat de serveis de transport col·lectiu i una reducció dels desplaçaments a peu i en bicicleta, ateses les distàncies i els accessos des de les zones residencials dels treballadors.

La Llei de la Mobilitat té per objectiu "garantir a tots els ciutadans una accessibilitat amb mitjans sostenibles", i en l'article 3 dedica un apartat a afavorir sistemes de transport als polígons industrials. En la disposició addicional tercera estableix que el Govern de la Generalitat, en col·laboració amb els ajuntaments afectats, ha d'elaborar un pla de mobilitat específic per als polígons industrials i les zones d'activitat econòmica.

A més a més, l'Acord Estratègic per a la Internacionalització, la Qualitat de l'Ocupació i la Competitivitat de l'Economia Catalana i la Revisió de l'Acord Estratègic 2008-2011, preveuen, en el bloc de mesures destinades a fomentar la competitivitat empresarial, l'adopció de polítiques d'accés sostenible als centres de treball, basades en la redacció de plans de mobilitat dels centres generadors de mobilitat i la constitució de taules de mobilitat per a la redacció i seguiment dels plans. Tanmateix, preveu el foment de la gestió autònoma dels polígons industrials i de la figura del gerent de polígon, responsable de la gestió integral diària.

Aquest acord recull, en l'annex III, una llista dels polígons on cal l'impuls definitiu d'execució de les mesures previstes en els plans i estudis de mobilitat elaborats i altres polígons per als quals es redactaran i implementaran els plans de mobilitat. L'àrea industrial dels polígons de Lleida és objecte d'aquest acord.

Al municipi de Lleida hi ha diverses zones en les que es concentren les activitats industrials, situades, la majoria, a la banda est del municipi, prop de la carretera N-II. En aquest àmbit, que s'anomenarà al llarg del d'aquest document Àrea Industrial de Lleida (AILL), hi radiquen diversos polígons industrials amb diferents graus de desenvolupament: alguns han exhaurit completament el sòl disponible, mentre que d'altres encara en disposen de lliure i, fins i tot en alguns casos, en resta per desenvolupar el 100%.

Es tracta, per tant, d'un àmbit que inclou polígons industrials i altres centres de concentració de l'ocupació i que, en compartir un mateix territori, permeten l'estudi i la conseqüent actuació de millora de la mobilitat de forma conjunta. Per això, i en consonància amb la disposició addicional tercera de la Llei de la Mobilitat, és important engegar aquest Pla de Mobilitat global per dotar-la d'una accessibilitat en transport públic adequat, en la recerca d'un model de desenvolupament sostenible i amb un alt nivell de qualitat de vida.

2.1.3.2 Antecedents

Un dels objectius que plantejava el Pla de Serveis, elaborat per l'ATM de l'Àrea de Lleida, era la incorporació o modificació de línies que connectessin amb els principals polígons del Segrià, per tal de complir el que estableix la Llei 9/2003, de la mobilitat, i el que recull el Pla de Millora de l'Accessibilitat i la Mobilitat en els Polígons Industrials de Catalunya, elaborat pel Programa per a la Mobilitat i Grans Infraestructures del DPTOP de la Generalitat de Catalunya.

En aquest sentit, el 29 de desembre de 2005 es va incrementar el servei als polígons industrials del Segre, Camí dels Frares i a la CIM de Lleida, amb la posada en funcionament d'una nova línia urbana, la línia de polígons LP. La posada en servei de la nova línia va constituir una important actuació per tal de dotar de transport públic l'AILL, que fins a aquell moment no en disposava, i és, per tant, un precedent important per a aquest pla, que ha previst accions de millora i potenciació d'aquests serveis.

El Pla de Transport de Viatgers de Catalunya (PTVC 2008-2012) preveu seguir treballant en aquesta línia, per detectar necessitats de millora i optimització dels serveis de transport i, en particular, els que enllacen amb els polígons industrials.

Un altre precedent destacable d'aquest pla que cal esmentar és la redacció, al llarg de l'any 2006, del Pla de Mobilitat Sostenible del Polígon El Segre, com a part dels treballs del projecte GESMOPOLI (Gestió Integral de la Mobilitat en Polígons Industrials), en el marc de la convocatòria de projectes LIFE 2004-2005 de la Unió Europea, en l'àmbit de medi ambient. Dins del projecte, liderat per la Diputació de Barcelona i que comptava com a socis amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge, els sindicats CCOO i UGT, i la Federació de Societats Laborals de Catalunya (FESALC), es van redactar plans de mobilitat de 6 polígons industrials d'arreu de Catalunya, un dels quals el Polígon Industrial El Segre de Lleida, el més gran i antic dels que integren l'AILL.

El Pla d'Acció del projecte GESMOPOLI inclou un conjunt de 27 accions, la gran majoria de les quals no han estat encara executades, degut en part a la manca de continuïtat de la mesa de mobilitat i de gestió de la mobilitat en l'àmbit del polígon industrial El Segre, més enllà del període de redacció del Pla.

Des del punt de vista de la planificació de la mobilitat a escala local, cal esmentar que actualment està en procés de redacció el Pla de Mobilitat Urbana de Lleida (PMU), que permetrà orientar les actuacions estratègiques per aconseguir una mobilitat més segura, més confortable i, en definitiva, més sostenible al municipi. Aquest pla de mobilitat específic per a l'àmbit de l'AILL s'ha elaborat de forma coordinada amb els estudis de l'esmentat PMU de Lleida.

D'altra banda, també s'han considerat, a l'hora d'elaborar aquest pla, el Pla Director de la Bicicleta de Lleida (2007), que desplega les mesures d'ordenació i les normatives per a la millora estratègica de la bicicleta com

a mitjà de transport per Lleida, amb la intenció que s'integri en el Pla de Mobilitat Urbana de Lleida i en el PAUM, com a instrument de perfeccionament de les línies de planejament i propostes contingudes en el Pla General. El pla proposa desenvolupar la xarxa de carril bici fins a triplicar la longitud existent en el moment de la seva redacció, incloent-hi diversos trams que donen accés a l'AILL.

Quant a de directrius i orientació de les polítiques de mobilitat, cal esmentar les Directrius Nacionals de Mobilitat, aprovades l'octubre de 2006, i la seva aplicació territorialitzada en l'àmbit de vegueria en el Pla Director de Mobilitat de Ponent, actualment en redacció.

Pel que fa a la planificació territorial, s'han considerat les determinacions relatives a infraestructures de mobilitat contingudes en el Pla Territorial Parcial de Ponent (2007), en l'àmbit de les Terres de Lleida.

2.1.3.3 Gestió integral i de la mobilitat en parcs industrials

L'Acord Estratègic per a la Internacionalització, la Qualitat de l'Ocupació i la Competitivitat de l'Economia Catalana preveu, en el bloc de mesures destinades a fomentar la competitivitat empresarial, promoure la gestió integral dels polígons industrial, centrada en cinc grans àmbits d'actuació:

- Elaboració d'un mapa de polígons industrials de Catalunya: projecte SIPAE (Sistema d'Informació dels Polígons d'Activitat Econòmica de Catalunya)
- Promoció de la gestió autònoma dels polígons industrials: fomentar el consorci entre empreses per impulsar millores i projectes per al polígon, i foment de la figura del gerent de polígon, responsable de la gestió integral diària
- Afavorir la mobilitat en els polígons industrials: redacció de plans de mobilitat, constitució de taules de mobilitat, gestió de la mobilitat
- Dotar els polígons de les necessitats energètiques: diagnòstics energètics, assessorament sobre eficiència energètica i energies renovables, informació i formació, etc.
- Cobrir les necessitats de telecomunicacions dels polígons: xarxes de telefonia mòbil i banda ampla

La redacció del pla s'adjudica per part d'ATM a l'empresa consultora Serveis d'Enginyeria del Transport (SET, SA), que va iniciar els treballs de camp durant l'any 2009, i va realitzar el lliurament definitiu del pla el juliol de 2010, document que es presenta al Consell d'Administració i que aquest aprova en la sessió del Consell amb data 22 de desembre de 2010.

2.1.3.4 Àmbit d'estudi

L'àmbit d'estudi està situat a l'est de la ciutat de Lleida i representa una extensa zona industrial que s'articula al voltant dels accessos per les carreteres N-II (ara denominada L-11), N-240 i C-13, i que està ocupada per un conjunt de polígons i altres centres de concentració d'ocupació, amb diferents graus de desenvolupament.

Els diferents polígons existents a la zona són els que es representen al plànol següent.



Zonificació de l'àmbit d'estudi

Per tal de facilitar la gestió de la zona, s'han agrupat els diferents polígons en els següents:

- Polígon Industrial El Segre
- Polígon Industrial El Camí dels Frares
- Centre Integral de Mercaderies (CIM) de Lleida
- Quatre Pilans/Mecanovar
- Antiga Fàbrica Cros - N-II Campsa
- Minipoligon Les Canals

En aquest àmbit se situen també la Ciutat del Transport (aparcament de vehicles pesants) i l'estació de mercaderies i tallers de Renfe del Pla de Vilanoveta.

2.1.3.5 Línies estratègiques

Després d'haver analitzat la situació actual del polígon, es plantegen una sèrie d'objectius generals i específics.

A partir del que indica la Llei 9/2003, del 13 de juny, de la mobilitat, s'han establert 6 objectius generals, que també estan en concordança amb les DNM, el pdM i el PMU de la ciutat de Lleida, encara en redacció:

- Competitivitat
- Integració social
- Qualitat de vida
- Salut
- Seguretat
- Sostenibilitat

El pla ha estat dissenyat conjuntament amb el Departament de Territori i Sostenibilitat, l'Ajuntament de Lleida i la participació activa dels representants dels diferents polígons, els sindicats i els diferents operadors, tenint en compte especialment les necessitats de mobilitat d'aquesta àrea d'influència.

El 3 de març de 2010 es constitueix la Mesa de Seguiment del Pla de Mobilitat, integrada per les administracions consorciades, representants i empresaris del polígons, sindicats i operadors. Durant l'any 2010 s'han realitzat un total de 5 reunions de la Mesa de Mobilitat i 6 reunions de treball específiques per tractar aspectes concrets, com la gestió del ferrocarril, la línia de bus urbà i les connexions de bus interurbà.

Els objectius de l'elaboració d'aquest pla específic són els següents:

- Increment de l'eficiència energètica i ambiental
- Millora de l'accessibilitat a l'Àrea Industrial
- Promoció dels sistemes de transport públic col·lectiu
- Promoció dels desplaçaments no motoritzats
- Augment de l'ocupació del vehicle privat

Les línies estratègiques d'actuació s'han definit a partir dels resultats de les diferents anàlisis realitzades per corregir i minimitzar algunes de les tendències actuals detectades que determinen el tipus de mobilitat i les dificultats d'accessibilitat al centre.

La taula següent presenta de forma esquemàtica les principals millores que cal dur a terme mitjançant la implantació de determinades actuacions.

1. INFRAESTRUCTURES VIÀRIES

- 1.1 Fer el seguiment de la construcció de les infraestructures viàries d'accés a l'AILL previstes per la planificació vigent (PITC, PEIT), com ara la variant sud de Lleida
- 1.2 Acordar el calendari per dur a terme les actuacions de millora de la mobilitat al P.I. El Segre que es deriven de l'Estudi previ i diagnòstic de l'estat de la urbanització de l'any 2000

2. GESTIÓ DE L'APARCAMENT

- 2.1 Ordenació i disciplina de l'aparcament a l'espai públic
- 2.2 Fer el seguiment de la construcció de la nova Ciutat del Transport, amb dotacions d'aparcament i específiques per als vehicles pesants
- 2.3 Promoure la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics als aparcaments de les empreses

3. TRANSPORT PÚBLIC

INFRAESTRUCTURES

3.1 Fer el seguiment de la construcció de les infraestructures ferroviàries dins l'àmbit d'influència de l'AILL previstes per la planificació vigent (PITC, PEIT)

- Modernització de la línia Lleida-la Pobla de Segur

- Modernització de la línia Barcelona-Manresa-Lleida

3.2 Estudiar la factibilitat de la construcció de nous baixadors de les línies Lleida-la Pobla i Barcelona-Lleida-Manresa dins l'Àrea Industrial de Lleida

3.3 Fer el seguiment de la construcció de la nova estació d'autobusos a Lleida, prevista pel PTVC

SERVEIS FERROVIARIS

3.4 Fer el seguiment de l'adaptació a tren-tram de les línies Lleida-la Pobla i Lleida-Manresa, prevista per la planificació vigent, amb parades dins l'AILL

3.5 Fer el seguiment de l'establiment dels serveis de rodalia i de mitja distància previstos pel PTVC, amb parada als nous baixadors de l'AILL

LÍNIES D'AUTOBÚS

3.6 Millora de l'oferta de la línia d'autobús dels polígons

3.7 Establiment de parades de línies interurbanes dins de l'àmbit de l'AILL

3.8 Pla de millora de les parades de transport públic urbà a l'àmbit

3.9 Estudi de sistemes de promoció i/o finançament del transport públic entre treballadors de l'AILL, aprofitant els avantatges del sistema tarifari integrat de l'ATM

4. GESTIÓ DE LA DEMANDA

4.1 Promoure la redacció de plans de desplaçaments d'empresa, especialment a les empreses més grans de l'AILL

4.2 Establiment d'un programa de *carpooling* dins l'àmbit de l'AILL

4.3 Promoció de l'establiment d'actuacions de vanpooling per part de les empreses

6. SEGURETAT VIÀRIA, MOBILITAT DE VIANANTS I CICLISTES

5.1 Pla de Millora de la Senyalització Preceptiva i Informativa de l'AILL

5.2 Implementar mesures de millora de la seguretat viària a l'àmbit: dispositius per a la reducció de la velocitat excessiva

5.3 Construcció i/o senyalització dels trams de carril bici previstos al Pla Director de la Bicicleta de Lleida que permeten l'accés en bicicleta a l'AILL

5.4 Construcció d'una xarxa de carril bici interna a l'àmbit de l'AILL

5.5 Incentivar les empreses a facilitar i promocionar la utilització de la bicicleta com a mitjà de transport en els desplaçaments laborals

5.6 Construcció d'aparcaments segurs de bicicletes als baixadors, estacions o parades de nova construcció

5.7 Eliminació o reducció de dèficits vials per a la mobilitat de vianants, especialment pel que fa a l'accés a les parades de transport públic

6. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

6.1 Consolidació de la Mesa de Mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida

6.2 Creació de la gerència de l'Àrea Industrial de Lleida

7. PLA DE COMUNICACIÓ

7.1 Actuacions de divulgació i promoció del pla

7.2 Creació d'un lloc web de mobilitat de l'Àrea Industrial de Lleida

2.1.4 Pla de Serveis de Transport Públic de l'any 2010

L'adhesió de les comarques de l'Urgell i la Segarra, aprovada el 22 d'abril de 2010 pel Consell d'Administració de l'ATM, representa la necessitat de realitzar unes actuacions en aquest nou àmbit consistents en:

- Un Pla de Millora de Serveis (PMS)
- La implantació del Sistema Tarifari Integrat (STI)

En aquest sentit, s'elaboren dos plans de millora de serveis a les comarques de l'Urgell i la Segarra, endegats pel Departament de Territori i Sostenibilitat i per l'ATM, respectivament; ambdós contractats a l'empresa CINESI, SL. Els plans han estat dissenyats conjuntament amb la Direcció General de Transport Terrestre del departament i la participació activa dels municipis, els consells comarcals i els operadors d'aquestes comarques tenint en compte especialment les necessitats de mobilitat d'aquests municipis, amb l'objectiu de garantir l'accés en transport públic de totes les poblacions, i optimitzar els recursos disponibles en cada cas i atenent també la demanda existent als municipis més dispersos; i que s'ajusta als objectius del Pla de Transport de Viatgers de Catalunya 2008-2012 (PTVC).

2.1.4.1 Pla de Millora del Transport Públic a la comarca de la Segarra

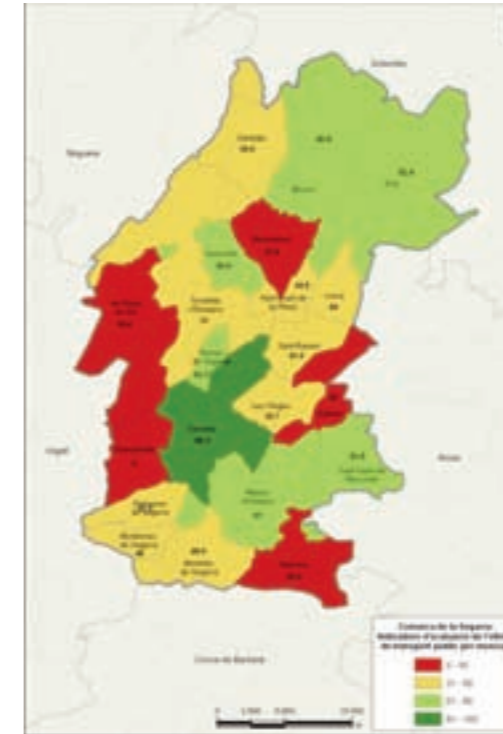
El pla de serveis aprovat amb data 22 de desembre de 2010 pel Consell d'Administració de l'ATM comprèn un conjunt d'actuacions de millora del transport públic per carretera que beneficien els 21 municipis que integra la comarca, amb una població total de 22.825 habitants repartits en 722,8 km².

La capital, Cervera, compta amb 9.328 habitants, que representa un 41% de la població de la Segarra. Sumant-hi Guissona (6.145 habitants) s'arriba al 68%. Les activitats econòmiques es concentren principalment als municipis de Cervera i Guissona.

Les directrius seguides han estat les següents:

- Assegurar que tots els municipis de la comarca tinguin un servei de transport públic.
- Millorar la connexió entre els municipis i la capital de comarca.
- Assegurar una connexió mitjançant transport públic entre tots els municipis i els seus CAP de referència.
- Millorar freqüències i horaris en línies de transport públic regular.
- Detectar i diagnosticar la necessitat de nous serveis per cobrir demanda potencial.
- Optimitzar la coordinació dels horaris entre el bus i el tren a Cervera i Sant Guim de Freixenet.
- Coordinar en la mesura que es pugui els serveis de transport regular i el transport escolar per estudiar el seu aprofitament i la seva utilització.

A partir d'una metodologia que permet avaluar el nivell de servei de cada municipi, es poden detectar les principals deficiències de la comarca quant a transport públic interurbà.



Avaluació per municipi de l'oferta actual de transport públic

Les propostes de millora del transport públic de la Segarra es divideixen en diferents categories segons la seva naturalesa:

- [AF]: ampliació de freqüència del servei i/o modificació dels horaris existents
- [CC]: adaptació dels dies de circulació dels serveis als dies on què es preveu una major demanda en les relacions que es realitzen
- [AD]: propostes de creació de sistemes de transport a la demanda

De l'estudi s'han obtingut 14 propostes que es detallen seguidament.

1. [AF1] Millora de la cobertura horària de la capital, amb una nova expedició per sentit connectant Cervera-Tàrrrega-Lleida.

Cervera - Lleida

Operador: SA Alsina Graells de Auto Transportes

Sentit	Servei
Cervera-Lleida	1 expedició a les 08.35 de dilluns a divendres feiners.
Lleida-Cervera	1 expedició a les 22.00 de dilluns a divendres feiners.

2. [CC1] Canvi en el calendari de circulació de l'expedició Ponts–Cervera–Ponts, i en lloc de circular el dilluns, passar a circular el divendres, coincidint amb el dia de mercat a Cervera. També es proposa retardar la sortida matinal de Ponts una hora.

Cervera–Ponts

Operador: SA Alsina Graells de Auto Transportes

Sentit	Servei
Cervera–Ponts	1 expedició a les 13.00 els divendres feiners.
Ponts–Cervera	1 expedició a les 07.30 els divendres feiners.

3. [CC2] Canvi en el calendari de circulació de les expedicions Agramunt–Cervera–Agramunt, i en lloc de circular el dissabte, passar a circular el divendres, coincidint amb el dia de mercat a Cervera.

Agramunt–Cervera

Operador: SA Alsina Graells de Auto Transportes

Sentit	Servei
Cervera–Agramunt	2 expedicions a les 08.15 i 13.40 els divendres feiners.
Agramunt–Cervera	2 expedicions a les 07.30 i 13.00 els divendres feiners.

4. [AD1] Creació de tres expedicions per sentit entre Guissona i Cervera, amb enllaç a Cervera amb serveis de tren i autobús a Lleida i Tàrraga.

- Aquestes expedicions amb enllaç a Cervera, a part de millorar les connexions entre Guissona i Lleida i Tàrraga mitjançant un transbordament garantit, milloren notablement les relacions internes de la comarca entre les dues principals ciutats de la Segarra
- Es proposa que aquest servei s'iniciï com a servei a la demanda, i en funció d'aquesta es valorarà si cal regularitzar alguns dels serveis en una segona fase

Guissona – Cervera

Operador: La Hispano Igualadina

Sentit	Servei
Guissona–Cervera	3 expedicions a les 07.20, 10.20 i 14.20 de dilluns a divendres feiners.
Cervera–Guissona	3 expedicions a les 17.00, 19.20 i 22.00 de dilluns a divendres feiners.

5. [AD2] Creació d'una expedició per sentit, a la demanda, entre Guissona i Igualada, que complementi les expedicions actuals entre aquests dos punts, amb una adaptació millor dels horaris a les necessitats dels usuaris.

Guissona–Igualada

Operador: La Hispano Igualadina

Sentit	Servei
Guissona–Igualada	1 expedició a les 12.00 de dilluns a divendres feiners.
Guissona–Igualada	1 expedició a les 08.00 de dilluns a divendres feiners.

6. [AD3] Millora de les freqüències al corredor Ponts–Calaf.

- Creació d'una expedició per sentit, a la demanda, de dilluns a divendres entre Calaf (8.00) i Ponts (tornada de Ponts a les 13.00) amb enllaç a Ponts amb servei a/de Lleida
- Creació d'una expedició per sentit, a la demanda, els dilluns, dimecres i divendres, com a servei complementari al regular que circula els dimarts, dijous i dissabte

Ponts – Calaf

Operador: La Hispano Igualadina

Sentit	Servei
Calaf–Ponts	1 expedició a les 08.00 de dilluns a divendres feiners.
Calaf–Ponts	1 expedició a les 13.12 els dilluns, dimecres i divendres feiners.
Ponts–Calaf	1 expedició a les 13.00 de dilluns a divendres feiners.
Ponts–Calaf	1 expedició a les 07.30 els dilluns, dimecres i divendres feiners.

7. [AD4] Creació d'una expedició per sentit, a la demanda, entre Guissona i Solsona un cop per setmana, coincidint amb el dia de mercat a Solsona, que substitueixi els dos serveis actuals (precaris). A més a més, es proposa un canvi en el recorregut per tal de donar servei a més poblacions de la zona i així millorar les connexions amb Solsona.

Guissona–Solsona

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Guissona–Solsona	1 expedició a les 09.00 els divendres feiners.
Solsona–Guissona	1 expedició a les 13.00 els divendres feiners.

8. [AD5] Creació d'una expedició, a la demanda, de tornada de Cervera de dilluns a dijous en calendari lectiu i creació d'un servei a la demanda d'anada i tornada de dilluns a dijous durant el període no lectiu.

Cervera–Granyena de Segarra–Montoliu de Segarra

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Cervera–Granyena–Montoliu–Cervera	1 expedició a les 13.00 els dilluns, dimarts i dijous lectius.
Cervera–Granyena–Montoliu–Cervera	1 expedició a les 14.00 els dimecres lectius.
Cervera–Montoliu–Granyena–Cervera	1 expedició a les 08.10 de dilluns a dijous durant el període no lectiu.
Cervera–Granyena–Montoliu–Cervera	1 expedició a les 13.00 els divendres feiners.

9. [AD6] Nou servei, a la demanda, amb sortida des de Tàrrega a les 12.30 de dimarts a divendres i creació d'un servei, a la demanda, d'anada i tornada de dimarts a divendres durant el període no lectiu.

Tàrrega–Montornès de Segarra

Operador: Autocars Agramunt, SL

Sentit	Servei
Tàrrega–Montornès de Segarra	1 expedició a les 12.00 de dimarts a divendres lectius.
Tàrrega–Montornès de Segarra	1 expedició a les 12.30 de dimarts a divendres durant el període no lectiu.
Montornès de Segarra–Tàrrega	1 expedició a les 08.00 de dimarts a divendres lectius.

10. [AD7] Nou servei de transport públic al municipi de Granyanella. Servei a la demanda de dilluns a divendres entre Granyanella i Cervera i/o Tàrrega.

Fonoleres–La Granyanella–Tàrrega

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Fonoleres–La Granyanella–Tàrrega	1 expedició a les 08.15 de dilluns a divendres feiners.
Tàrrega–La Granyanella–Fonoleres	1 expedició a les 12.30 de dilluns a divendres feiners.

11. [AD8] Creació d'un servei, a la demanda, de dilluns a dijous entre Talavera i Cervera, amb el mateix itinerari i horari de l'expedició del divendres (dia de mercat a Cervera), i prolongació del servei entre Talavera i Bellmunt i Civit, a la demanda, de dilluns a divendres.

Bellmunt–Talavera–Cervera

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Bellmunt–Talavera–Cervera	1 expedició a les 08.50 de dilluns a divendres feiners.
Cervera–Talavera–Bellmunt	1 expedició a les 12.30 de dilluns a divendres feiners.

12. [AD9] Increment de servei entre Cervera, les Oluges, Sant Ramon i Ivorra.

- Garantir una tornada al migdia els dilluns i dimarts des de Cervera fins a Ivorra
- Mantenir un servei de dilluns a divendres entre Ivorra i Cervera en el període no lectiu
- Nova expedició a la demanda entre Sant Ramon i Cervera al migdia (i tornada de Cervera a la tarda)

Cervera–Sant Ramon–Ivorra

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Cervera–Sant Ramon–Ivorra	1 expedició a les 13.00 de dilluns i dimarts lectius.
Cervera–Sant Ramon	1 expedició a les 18.00 de dilluns a divendres feiners.
Sant Ramon–Cervera	1 expedició a les 14.30 de dilluns a divendres feiners.
Cervera–Sant Ramon–Ivorra	1 expedició a les 13.00 de dilluns a dijous en període no lectiu.
Ivorra–Sant Ramon–Cervera	1 expedició a les 08.30 de dilluns a dijous en període no lectiu.

13. [AD10] Millora dels serveis en l'àmbit de Guissona.

- Ampliar als dilluns no lectius l'expedició Torà (8.10)–Tàrrega (9.15)
- Ampliar de dimarts a divendres no lectius l'expedició Sanaüja (8.10)–Guissona (8.55) per mantenir el servei durant el període no lectiu cada dia de la setmana de dilluns a divendres
- Nova expedició per sentit entre Guissona i Tàrrega, amb sortida de Tàrrega a les 8.25 i tornada de Guissona a les 13.00, per donar cobertura als nuclis de Torrefeta i Florejacs i els Plans de Sió (1.200 habitants) que tenen com a CAP de referència Guissona

- Nova expedició de tornada entre Tàrrega i Torà, els dilluns, dia de mercat a Tàrrega, amb sortida de Tàrrega a les 13.35
- Garantir una tornada de Guissona fins a Sanaüja per Ivorra al migdia de dilluns a divendres, a les 13.00, els dimarts i dijous del període lectiu i de dimarts a divendres durant el període no lectiu

14. [AD11] Reorganització dels serveis entre Sant Guim de Freixenet, Estaràs i Cervera.

- Creació d'una expedició per sentit a la demanda entre la Panadella, Sant Guim de Freixenet i Cervera, per Estaràs, de manera que connecti part dels nuclis del municipi de Sant Guim de Freixenet amb el cap de municipi i Cervera al matí i permeti una tornada al migdia (14:00) des de Cervera (a les 13.00 els divendres)
- Aquests horaris estan adaptats als horaris d'ensenyament secundari a Cervera

Cervera – Estaràs – Sant Guim de Freixenet

Operador: Cots Alsina, SL

Sentit	Servei
Cervera–Estaràs–Sant Guim	1 expedició a les 13.00 de dilluns a dijous feiners.
Cervera–Estaràs–Sant Guim	1 expedició a les 14.00 els divendres feiners.
Sant Guim–Estaràs–Cervera	1 expedició a les 07.25 de dilluns a divendres feiners.



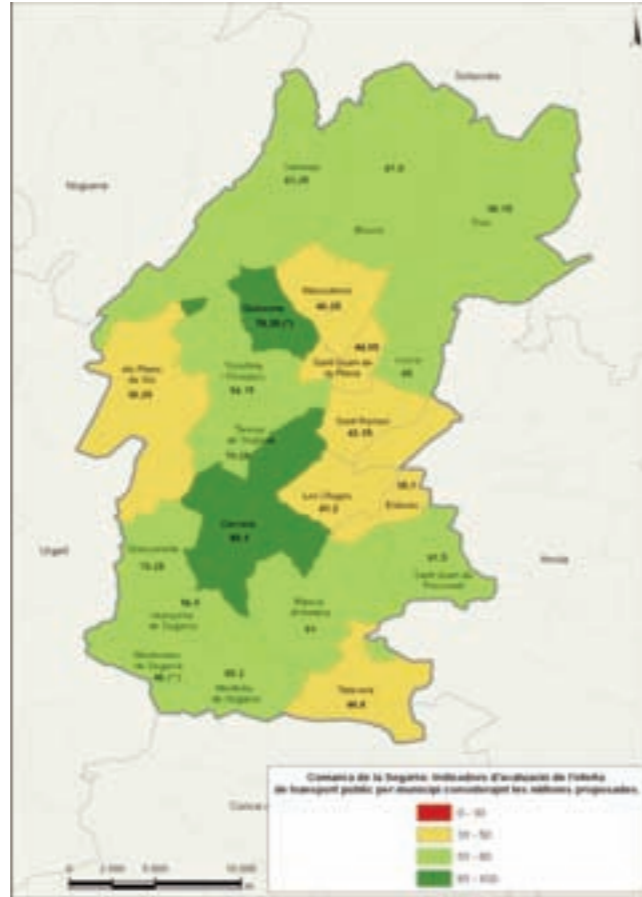
El Pla de Millora de Serveis a la comarca de la Segarra presenta el balanç següent:

- 14 actuacions de millora del transport públic per carretera
- Un balanç anual de 199.527,92 € (despesa econòmica prevista en el pressupost de l'exercici 2011)

Pla de Millora del Transport Públic a la comarca de la Segarra

Codi Actuació	Descripció	Estimació del cost (sense IVA)	Demanda anual nova (viatgers)	Estimació ingressos (sense IVA)	Costos-ingressos
AF1	Noves expedicions línia Cervera-Lleida	10.046,57 €	3.190	18.948,60 €	0 €
AD1	Servei a la demanda entre Guissona i Cervera	22.092,23 €	3.000	3.888,89 €	18.203,34 €
AD2	Servei a la demanda entre Guissona i Igualada	26.684,40 €	500	648,15 €	26.036,25 €
AD3	Millora freqüències corredor Ponts-Calaf	36.485,34 €	800	1.037,04 €	35.448,30 €
AD4	Servei a la demanda entre Guissona i Solsona	7.519,67 €	100	129,63 €	7.390,04 €
AD5	Servei a la demanda entre Cervera i Montoliu de Segarra	16.768,46 €	300	388,89 €	16.379,57 €
AD6	Servei a la demanda entre Montornès de Segarra i Tàrrega	5.694,21 €	300	388,89 €	5.305,32 €
AD7	Servei a la demanda a Granyanella	20.709,00 €	500	648,15 €	20.060,85 €
AD8	Servei a la demanda entre Cervera, Talavera i Ribera d'Ondara	21.026,84 €	500	648,15 €	20.378,69 €
AD9	Reforç línia Cervera-Sant Ramon-Ivorra	15.664,59 €	1.000	1.296,30 €	14.368,29 €
AD10	Increment de servei en l'àmbit de Guissona	27.093,51 €	650	842,59 €	26.250,92 €
AD11	Reorganització del servei Estaràs-Sant Guim de Freixenet-Cervera	10.354,50 €	500	648,15 €	9.706,35 €
		220.139,32 €	11.340,00	29.513,43 €	199.527,92 €

El mapa següent reflecteix la millora dels indicadors de transport públic per municipi tenint en compte la implantació de les millores proposades.



Avaluació dels indicadors de transport públic per municipi posterior a la implantació de les propostes.

2.1.4.2 Estudi del servei de transport públic a la demanda a la comarca de la Noguera

2.1.4.2.1 Antecedents

1. El Pla de Serveis de les comarques de la Noguera, el Pla d'Urgell i les Garrigues proposa la implantació a l'àmbit de la Noguera de serveis a la demanda per donar solució a les necessitats de mobilitat de la zona.

2. El pla no concretava itineraris ni horaris i, per això, a petició del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, es va demanar al Consell Comarcal de la Noguera que aportés el plantejament de servei coordinat amb els municipis i les necessitats manifestades des dels ajuntaments per tal de garantir la connexió amb els serveis de transport públic regular i amb les poblacions on hi ha els CAP i els mercats de referència, amb aquesta modalitat de servei.

2.1.4.2.2 Directrius de propostes

L'ATM ha realitzat l'estudi d'implantació dels serveis de transport públic a la demanda, aprovat amb data 22 de desembre de 2010 pel Consell d'Administració de l'ATM, i que comprèn un conjunt de 6 actuacions de millora del transport públic per carretera, que beneficien els municipis que integren la comarca i que fins a la data tenien una connexió precària amb els serveis bàsics.

Les directrius seguides per l'ATM en el desenvolupament d'aquest pla de serveis, en què s'ha treballat conjuntament amb el Servei Territorial de Transports de Lleida, han estat les següents:

- Optimització dels serveis que al adequar amb l'oferta existent en el territori, especialment amb l'aprofitament de serveis de transport escolar
- El servei de transport a la demanda es fonamenta en la necessitat de determinats nuclis de població de disposar d'un servei que tinguin servei de transport públic que connecti de manera coordinada amb el servei regular actual o, si no n'hi ha, l'accés al nucli de població de referència pel que fa al servei de salut (CAP) o de mercat
- El pla proposat, sota la tutela de la Direcció General del Transport Terrestre, s'ajusta als objectius del Pla de Transport de Viatgers de Catalunya 2008-2012
- Aquests serveis inclosos en el Pla de Serveis de la Noguera són serveis a la demanda, fet que implica que el cost assumit és el cost potencial en cas que se sol·licitessin el 100% dels serveis

2.1.4.2.3 Propostes d'actuació

Els serveis de transport a la demanda cada cop s'estan implantant més en àmbits amb poca demanda de transport, ja que d'aquesta manera es garanteix un servei de transport públic.

El funcionament d'aquesta tipologia de transport es basa en el fet que l'usuari ha de sol·licitar un servei per via telefònica, generalment a l'operador que explota la línia. Aquest servei té el recorregut i els horaris definits i és l'operador en cada cas qui gestiona l'explotació del servei, realitzant-lo amb mitjans propis o subcontractant-lo a taxistes en funció de la demanda existent.

El Pla de Millora de Serveis a la comarca de la Noguera presenta el balanç següent:

- 6 actuacions de millora del transport públic per carretera, d'acord amb les zones establertes amb recorreguts preestablerts que enllacen amb els horaris de transport públic vigents. Aquestes zones són:
 1. Les Avellaneres [AD1]
 2. Àger [AD2]
 3. Camarasa [AD3]
 4. Artesa-Alòs de Balaguer [AD4]
 5. Artesa-Vilanova de Meià [AD5]
 6. Ponts [AD6]

- Un balanç anual de 64.366,25 € (despesa econòmica prevista en el pressupost de l'exercici 2011)

Dels sis serveis en anàlisi, se n'avaluen per a una primera fase d'implementació un total de quatre, que són els que es descriuen a continuació.

1. [AD1] Zona les Avellanes

S'estableix una ruta que recull els usuaris dels nuclis d'Alberola, Tartareu, Santa Linya i Vilanova de la Sal i els deixa o bé a la parada de les Avellanes o bé del monestir de les Avellanes en connexió amb el servei de transport regular de dilluns a divendres. En el cas del recorregut de tornada, s'estableix el recorregut a la inversa.

SERVEI 1: ZONA LES AVELLANES

	Sentit Lleida				Sentit Àger			
	dl.-dv. feiners	Feiners*	dl.-dv. feiners	Feiners*	dc. i dv. lectius i feiners no lectius	dc. i dv. lectius i feiners no lectius*	dl.-dv. feiners	Feiners*
Àger		7.55		13.25		15.00		17.54
Alberola	07.25	↓	12.45	↓	15.25	↑	18.30	↑
Tartareu	07.35	↓	12.55	↓	15.15	↑	18.20	↑
Vilamajor		08.17		13.39		14.38		17.41
Les Avellanes	07.45	↓	13.05	↓	15.05	↑	18.10	↑
Santa Linya	07.55	↓	13.15	↓	14.55	↑	18.00	↑
Les Avellanes	08.05	↓	13.25	↓	14.45	↑	17.50	↑
		08.21		13.41		14.34		17.37
Vilanova de la Sal	08.15	↓	13.35	↓	14.35	↑	17.40	↑
Monestir de les Avellanes	08.20	↓	13.40	↓	14.30	↑	17.35	↑
		08.25		13.44		14.30		17.34
		↓		↓		↑		↑
Balaguer		09.15		13.59		14:00		17.21
Lleida		09.53		14.57		13.00 ¹		16.45

* Servei Esterrí d'Àneu-la Pobla de Segur-Balaguer-Lleida de la concessió V-3193:b-L-70

¹ Cal enllaçar amb el Servei Solsona-Ponts-Balaguer-Lleida amb arribada a Balaguer a les 13.35

Punts de connexió

2. [AD4] Zona Artesa-Alòs de Balaguer

El municipi d'Alòs de Balaguer i els nuclis de Baldomar i Vernet tenen un servei d'enllaç amb Artesa de Segre en horari coordinat amb l'autobús, a més del servei en dies de visita al CAP i els dies de mercat a Artesa.

SERVEI 4: ZONA ARTESA (Alòs de Balaguer)

	Sentit Lleida				Sentit Ponts			
	dl.-dv. feiners	Diari, excepte dg.*	Escolar	dg. (mercat)	dv. feiners (CAP) i dg. (mercat)	Diari*	Escolar	dl.-dv. feiners fora calendari escolar
La Seu d'Urgell	---	6.00	---	---	---	18.20	---	---
Alòs de Balaguer	06.55	↓	09.30	09.15	12.25	↑	17.25	17.25
Baldomar	07.10	↓	09.37	09.30	12.10	↑	17.10	17.10
Vernet	07.15	↓	09.42	09.35	12.05	↑	17.05	17.05
Artesa de Segre	07.20	↓	09.50	09.40	12.00	↑	17.00	17.00
		07.23				16.57		
		↓				↑		
Balaguer		07.45				16.35		
Lleida		08.20				16.00		

* Servei Puigcerdà-la Seu d'Urgell-Lleida de la concessió V-3193:b-L-70

3. [AD5] Zona Artesa-Vilanova de Meià

Els nuclis de Santa Maria i Vilanova de Meià, Gàrzola, Lluçars, Boada, Alentorn, el Pont d'Alentorn.

SERVEI 5: ZONA ARTESA (Vilanova de Meià)

	Sentit Lleida			Sentit Ponts			
	Servei regular*			Servei regular*			
	dl.-dv. feiners	Diari, excepte dg.	Escolar	Diari	Escolar	Escolar	dl.-dv. feiners fora cal. escolar
La Seu d'Urgell	---	6.00	---	18.20	---	---	---
Santa Maria de Meià	06.35		09.05		---	17.30	17.45
Vilanova de Meià	06.40		09.35		---	17.25	17.30
Gàrzola	06.50	↓	09.15	↑	---	17.40	17.20
Lluçars	07.00	↓	09.25		---	17.50	17.12
Boada	07.05	↓	---		---	---	17.10
Alentorn	07.10	↓	---		17.10	---	17.04
El Pont d'Alentorn	07.15		---		17.05	---	17.01
Artesa de Segre	07.20		09.50		17.00	17.00	17.00
		07.23					16.57
		↓					↑
Balaguer		07.45					16.35
Lleida		08.20					16.00

* Servei Puigcerdà-la Seu d'Urgell-Lleida de la concessió V-3193:b-L-70

4. [AD6] Zona Ponts

La Baronia de Rialp tindria un servei d'enllaç a Ponts en quatre expedicions (dues d'anada i dues de tornada).

SERVEI 6: ZONA PONTS

	Sentit Lleida				Sentit Seu d'Urgell			
	Servei regular*		Servei regular*		Servei regular*		Servei regular*	
	dl.-dv. feiners	Diari, excepte dg.	dl.-dv. feiners	dl.-dv. feiners	Diari	dl.-dv. feiners	Diari	dl.-dv. feiners
La Seu d'Urgell		6.00		16.20				
Gualter	07.00	↓	17.20	↓		10.30		17.15
Ponts	07.05	↓	17.25	↓		10.25		17.10
		07.10		17.30		10.25		17.10
		↓		↓		↑		↑
Artesa de Segre		07.23		17.43		10.12		16.57
Balaguer		07.45		18.05		09.50		16.35
Lleida		08.20		18.40		09.15		16.00

* Servei Puigcerdà-la Seu d'Urgell-Lleida de la concessió V-3193:b-L-70

2.1.5 Serveis de l'àmbit de l'ATM. 2010

A continuació, es detallen els diferents serveis de l'àmbit de l'ATM l'any 2010.

2.1.5.1 Servei a polígons

Línia urbana que connecta la ciutat de Lleida i la principal àrea industrial de la ciutat, els polígons El Segre, El Camí dels Frares i la CIM de Lleida. L'any 2010; en l'àmbit de l'estudi de mobilitat de l'àrea industrial de Lleida engegat per l'ATM, es proposa una revisió del calendari i recorregut del servei per millorar les dades d'utilització del servei.

Aquest servei consolida la funció d'obertura del mercat laboral d'aquestes àrees industrials, facilita l'accés laboral a persones sense mitjà de transport propi i incrementa l'oferta de treballadors potencials per a les empreses de la zona. L'horari del servei va des de les 6.15 fins a les 20.35 h. Es van recórrer 67.352 quilòmetres, es van realitzar 4.228 expedicions anuals i van utilitzar el servei 74.115 usuaris.

2.1.5.2 Servei nocturn de transport públic a la comarca del Segrià

El servei de bus nocturn de la comarca del Segrià es va posar en funcionament el mes d'agost de 2006 per connectar 36 municipis de la comarca del Segrià, inclosa la ciutat de Lleida, les nits de divendres i dissabtes mitjançant 4 línies, amb caràcter radial respecte de Lleida que operen els divendres i dissabtes entre les 22.30 i les 07.00 h.

Aquest servei, engegat per l'ATM l'agost de l'any 2006, té la finalitat de cobrir les necessitats de mobilitat per motius d'oci facilitar la connexió de la major part dels municipis del Segrià amb els principals centres d'oci.

Durant el primer semestre es van mantenir diverses reunions amb representants de l'oci nocturn de la ciutat de Lleida, la Federació d'Hostaleria i els operadors per cercar propostes per remodelar el servei amb l'objectiu de millorar-lo.

En aquest sentit, l'ATM va elaborar una proposta de revisió del servei, aprovada el 22 de juliol de 2010 pel Comitè Executiu amb els següents objectius:

- Modificació del recorregut de les diferents línies en l'àmbit urbà
- Apropar els viatgers als llocs d'oci de la ciutat
- Identificar i senyalitzar totes les parades.
- Difondre la informació d'horaris i serveis mitjançant ajuntaments i locals d'oci

Les línies són les següents:

- NL1Lleida/La Granja d'Escarp
- NL2Lleida/Puigverd de Lleida
- NL3Lleida/Corbins/Almacelles
- NL4Lleida/La Portella
- NL5Lleida/Maials



Es van recórrer 138.639 quilòmetres durant tot l'any 2010 i el van utilitzar 7.637 usuaris.

2.1.5.3 Reforçament de serveis interurbans

Els serveis interurbans de transports públics de Catalunya reforçats durant el 2010 van ser:

1. Allargament de dues expedicions entre els municipis de Torres de Segre i de Sunyer dins de la concessió Lleida–l'Albagès per Torres de Segre (V-6477).

Lleida–l'Albagès per Torres de Segre

Operador: Marfina Bus, SA

Inici: 31 de maig de 2010

Sentit	Servei
Lleida–Sunyer	1 expedició a les 15.00 els dies lectius.
Sunyer–Lleida	1 expedició a les 16.00 els dies lectius.

2. Allargament d'una expedició entre els municipis d'Alcanó i Juncosa de les Garrigues, dins de la concessió Juncosa de les Garrigues–Lleida (V-1978:L-48).

Juncosa de les Garrigues–Lleida

Operador: Autocars Solé-Seró, SL

Inici: 7 de setembre de 2010

Sentit	Servei
Lleida–Juncosa de les Garrigues	1 expedició a les 15.00 els dies lectius.

3. Millora de la connexió entre els municipis de Torrefarrera, Rosselló, Alguaire, Almenar i Alfarràs amb la capital, Lleida, amb 5 noves expedicions dins de la concessió VAC-210 del Ministeri de Foment amb parada als punts intermodals de Lleida ciutat.

Lleida–Alfarràs

Operador: Miguel Gamón, SL

Inici: 8 de febrer de 2010

Sentit	Servei
Lleida–Alfarràs	1 expedició a les 08.45 de dilluns a dissabtes feiners.
Lleida–Alfarràs	1 expedició a les 12.00 de dilluns a dissabtes feiners.
Alfarràs–Lleida	1 expedició a les 07.45 de dilluns a dissabtes feiners.
Alfarràs–Lleida	1 expedició a les 17.40 de dilluns a dissabtes feiners.
Lleida–Alfarràs	1 expedició a les 16:00 de dilluns a divendres feiners (fora del calendari escolar).



4. Millora de la connexió entre els municipis d'Alcarràs, Soses, Aitona, Seròs, Massalcoreig i la Granja d'Escarp amb la capital, Lleida, amb 7 noves expedicions dins de la concessió VAC-210 del Ministeri de Fomento

Lleida-la Granja d'Escarp

Operador: Miguel Gamón, SL

Inici: 8 de febrer de 2010

Sentit	Servei
Alcarràs-Lleida	1 expedició a les 11.15 de dilluns a divendres feiners.
Alcarràs-Lleida	1 expedició a les 20.45 de dilluns a divendres feiners.
Lleida-La Granja d'Escarp	1 expedició a les 11.45 els dissabtes feiners.
Lleida-Seròs	1 expedició a les 19.00 de dilluns a divendres feiners.
Lleida-Seròs	1 expedició a les 17.45 de dilluns a dissabtes feiners.
Lleida-Seròs	1 expedició a les 14.00 de dilluns a divendres feiners (fora del calendari escolar).
Seròs-Lleida	1 expedició a les 18.30 de dilluns a divendres feiners (fora del calendari escolar).

2.1.5.4 Serveis de transport a la demanda

El servei de transport a la demanda comença a finals de l'any 2006 amb la finalitat de connectar poblacions petites amb els nuclis més propers que disposen de serveis sanitaris, educatius i comercials. Aquest servei respon a la necessitat de millora de la mobilitat per optimitzar-ne els recursos.

Els serveis de transport a la demanda existents el 2010 es divideixen en tres línies amb horaris fixats que funcionen a demanda dels usuaris i que connecten les poblacions següents:

- Els Alamús-Lleida
- Alcanó-Sunyer-Alfés-Lleida
- Seròs-Llardecans-Maials-Almatret

Aquests serveis, que donen cobertura a 12.634 habitants en 14 poblacions, van ser utilitzats per 2.913 persones i van originar un increment del 7% respecta l'any 2009.

2.1.5.5 Quadre resum dels serveis de l'ATM de l'any 2010

El quadre següent mostra el resum dels serveis de l'ATM de l'any 2010:

Operador	Servei	Km	Hores	Exp./any
Morell	Alpicat-Lleida	22.500	1.250	2.250
Lax	VAC-211	21.000	721	750
Gamon	VAC-210	67.692	1.782	1.500
Bullich	Torrelameu-Lleida	18.000	521	1.250
Gamón	Albesa-Lleida	36.402	1.305	1.250
Agramunt	Els Alamús-Lleida	13.750	313	1.000
Alsina Graells	Vva. Barca-Lleida	39.040	732	2.000
Alsina Graells	Almatret-Lleida	20.859	535	1.000
Marfina	El Cogul-Lleida	10.400	238	500
Morell	Gimenells	56.704	1.485	1.000
Solé-Seró	Juncosa-Lleida	12.580	262	175
Marfina	L'Albagès-Lleida	5.000	125	250
Salvia	Vila-sana-Lleida	700	23	250
Alsina Graells	Tarrès-Lleida	54.950	1.463	1.750
Alsina Graells	Agramunt-Balaguer	30.000	750	1.000
Alsina Graells	Mollerussa-Lleida	25.600	360	1.000
Alsina Graells	Balaguer-Mollerussa	56.200	1.190	2.000
Alsina Graells	Ponts-Balaguer	44.000	829	1.000
Alsina Graells	Balaguer-Lleida	33.000	621	1.000
Gamón	Almenar-Balaguer	66.000	1.667	2.000
Alsina Graells	Borges-Mollerussa	39.000	1.000	2.000
Marfina	Sunyer-Lleida	2.870	58	250
Autobusos de Lleida	NL1	34.247	791	800
Gamón	NL2	28.224	647	700
Lax-Morell-Bullich	NL3	35.308	631	800
Gamón	NL4	11.760	759	500
Alsina Graells	NL5	29.100	912	500
Lluís Vidal	TrDda Almatret	12.554	0	458
Manel Tersa	TrDda Seròs	20.901	0	659
Solé-Seró	TrDda Alcanó	1.100	0	50
Agramunt	TrDda Alamús	5.170	0	235
Autobusos de Lleida	LP	66.101	0	4.150
	Total	920.712	20.970	34.027

H/dia	Exp./any	Km any
20.970	34.027	920.712

El Sistema Tarifari Integrat

2.2.1 Antecedents

La Llei 9/2003, del 13 de juny, de la mobilitat, atribueix a les Autoritats Territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits. En aquest sentit, una de les actuacions de l'ATM de l'àrea de Lleida ha consistit a desenvolupar un nou sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, dependents dels diversos ajuntaments; serveis interurbans per carretera, dependents de la Direcció General de Transport Terrestre (en endavant, DGTT) i del Ministeri de Foment (en endavant MIFO), així com els serveis ferroviaris tant de línies autonòmiques, com és el cas de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), o bé de serveis estatals de Renfe Operadora.

2.2.2 Objectius del Sistema Tarifari Integrat

La principal finalitat del Sistema Tarifari Integrat és contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic i global que sigui competitiu davant del vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu als usuaris actuals i potencials. Es fonamenta en un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptables per als ciutadans que contribueix a potenciar la imatge del transport col·lectiu a partir del moment en el qual els diversos serveis d'autobús i tren són percebuts com una xarxa integrada i unitària. El projecte de la integració tarifària a les comarques lleidatanes va ser aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM amb data 17 de desembre de 2007 i té com a principis específics destacats:

- Crear un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptats pels usuaris
- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la zona geogràfica de validesa
- Facilitar els transbordaments i fer-los barats mitjançant sistemes de validació que en permetin la despenalització
- Preu orientat a donar avantatges al client freqüent (fidelització)
- Facilitar l'adquisició del títol de transport mitjançant una xarxa de distribució àmplia a l'àrea de Lleida i amb la possibilitat de fer també la recàrrega a bord del vehicle
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis

2.2.3 Principis de funcionament

El Sistema Tarifari Integrat permet a tots els usuaris utilitzar els diferents mitjans de transport integrats amb una única targeta de transport, un sistema molt fàcil d'utilitzar amb importants avantatges econòmics, ja que permet fer un desplaçament (origen-destinació) amb transbordaments despenalitzats dins d'un límit d'horari.

El seu funcionament es basa en la utilització d'una targeta que incorpora un xip sense contacte, sobre la qual es carreguen i recarreguen els títols multitiatge de transport integrats i que cal validar cada cop que es puja a l'autobús urbà, interurbà o tren. D'aquesta manera, automàticament s'enregistra a la targeta l'operació realitzada, ja sigui un nou viatge o un transbordament.

Aquest sistema abasta geogràficament la comarca de la Noguera, les Garrigues, el Segrià, el Pla d'Urgell, l'Urgell i la Segarra. Els mitjans de transport amb els quals els usuaris es poden moure a l'ATM són els serveis d'autobusos urbans amb 19 línies integrades, els autobusos interurbans amb 63 línies integrades i el servei de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per el tram Lleida-Àger.

El Sistema Tarifari Integrat abasta una població d'un total de 360.510 habitants en la seva àrea d'influència, en la qual es mouen actualment 9,2 M d'usuaris l'any.

2.2.4 La targeta sense contacte

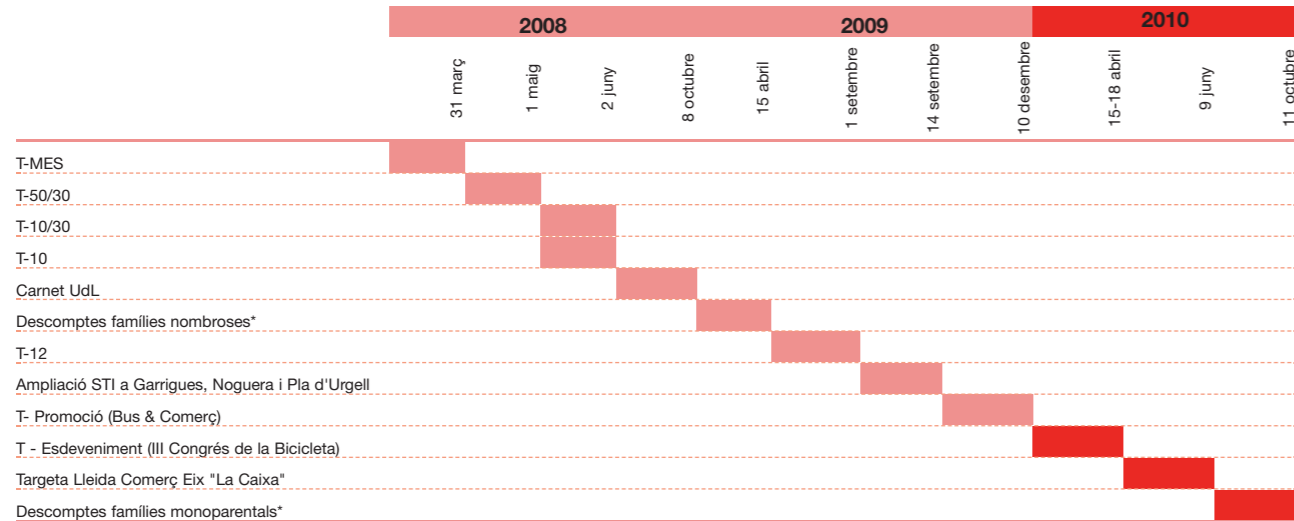
La tecnologia que s'utilitza és la de la targeta intel·ligent o targeta sense contacte. Amb un únic suport l'usuari pot recarregar diferents títols integrats i, a més, permet la validació en qualsevol dels equipaments embarcats als vehicles de qualsevol operador adherit al Sistema Tarifari Integrat. La tecnologia sense contacte permet:

- Incrementar la capacitat de diversificació del sistema mitjançant la parametrització de les característiques dels títols
- Facilitar l'accés als diferents modes de transports (200 ms s/c vs. 1.500 ms banda magnètica)
- Optimitzar l'explotació i gestió de les dades obtingudes
- Facilitar la utilització del transport públic (unificació del suport per a tots els títols)
- Facilitar l'adquisició dels títols de transport (increment de la xarxa de venda i recàrrega)
- Disminuir les despeses d'adquisició i manteniment dels equips de billetatge
- Evitar i controlar el frau
- Augmentar la fiabilitat dels sistemes de validació
- Millorar els estudis de mobilitat
- Tecnologia única per a tots els sistemes de transport (integració i interoperabilitat)

2.2.5 Calendari d'implantació del Sistema Tarifari Integrat

L'ATM inicià el 31 de març de 2008 la implantació de la integració tarifària del transport públic a la comarca del Segrià. L'any 2009, fruit de la incorporació de noves administracions al Consorci, s'amplia el territori integrat a les comarques de les Garrigues, la Noguera i el Pla d'Urgell. En aquest sentit, el mes de setembre de 2009 es va ampliar la zonificació del Sistema Tarifari Integrat amb 70 nous municipis. I l'any 2010 s'amplia l'àmbit integrat a l'Urgell i la Segarra, tot assolint així el total de l'àmbit d'actuació de l'ATM.





*Arran de la publicació de l'Ordre PTO/179/2009, d'aplicació a les persones membres de famílies nombroses de bonificacions sobre els preus de determinats serveis de transport de viatgers, des del 15 d'abril s'estableix un descompte d'entre un 20% i fins al 50% a tots els seus membres en els títols integrats T-Mes.

Amb data 11 d'octubre de 2010, per acord del govern, s'aprova el decret mitjançant el qual s'estenen a les famílies monoparentals les bonificacions sobre les tarifes del transport públic que actualment s'apliquen a les famílies nombroses.

El calendari d'incorporació al projecte dels diferents operadors ha estat el següent:

Any 2008

Autobusos de Lleida, Miguel Gamón, Bullich, Alsina Graells, Parellada, Xampany, Morell, Empresa Lax, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Marfina Bus, Autocars Agramunt i Autocars Solé-Seró.

Any 2009

Autobusos de Lleida, Miguel Gamón, Bullich, Alsina Graells, Morell, Empresa Lax, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Marfina Bus, Autocars Agramunt, Autocars Solé-Seró, Autocars Salvia i Autocars del Pla.

Any 2010

Autobusos de Lleida, Miguel Gamón, Bullich, Alsina Graells, Morell, Empresa Lax, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Marfina Bus, Autocars Agramunt, Autocars Solé-Seró, Autocars Salvia, Autocars del Pla i Cots Alsina.

	Població total	Nombre de municipis
Segrià	203.279	38
Noguera	40.213	30
Garrigues	20.479	24
Pla d'Urgell	37.044	16
Urgell	36.670	20
Segarra	22.825	21
Total àmbit Ponent	360.510	149

*Font: Idescat. Padró continu. 2009

Població inclosa actualment STI	100%
Municipis inclosos actualment STI	100%

2.2.6 Zonificació del Sistema Tarifari Integrat

Actualment, el territori del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Lleida abasta un total de 149 municipis i una població de 360.510 habitants. El territori està dividit en dues zones, que determinen els diferents nivells de tarifes per aplicar en cadascuna, tenint en compte els criteris de distància recorreguda i els serveis de transport que les connecten.



2.2.7 Gamma de títols integrats, targetes vàlides i tarifes

2.2.7.1 Gamma de títols

L'ATM ofereix 5 títols integrats diferents i adaptats a les diferents necessitats de mobilitat dels usuaris.

T-Mes

Títol personalitzat que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments durant 30 dies a les zones delimitades en la primera validació, en tots els sistemes de transport segons les zones per travessar (d'1 a 2 zones). Aquest títol només es pot carregar a les targetes personalitzades.

T-50/30

Títol unipersonal i horari que permet fer 50 desplaçaments integrats durant 30 dies a partir de la primera validació, en tots els sistemes de transport segons les zones per travessar (d'1 a 2 zones).

T-10/30

Títol unipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats durant 30 dies a partir de la primera validació, en tots els sistemes de transport segons les zones per travessar (d'1 a 2 zones).

T-10

Títol multipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones). Es pot carregar amb 10, 20 o 30 viatges.

T-12

Títol personalitzat gratuït per als nens i nenes de 4 a 12 anys que permet fer un nombre il·limitat de viatges a la xarxa de transport públic del Sistema Tarifari Integrat, dins de la mateixa zona tarifària en la qual resideixi el nen o la nena. No té limitació horària i és vàlid els 365 dies de l'any en qualsevol dels sistemes integrats. Aquest títol només es pot carregar a la targeta personalitzada T-12.

2.2.7.2 Tipus de targeta

Existeixen tres tipus de targeta:

Targetes personalitzades

A l'anvers hi figuren el nom, cognoms, DNI i una fotografia de l'usuari. En aquestes targetes es pot carregar qualsevol títol integrat. Les targetes personalitzades es poden obtenir a l'Oficina d'Atenció al Client de l'Estació d'Autobusos de Lleida (OAC) i als ajuntaments de totes les poblacions de les comarques integrades portant una fotocòpia del DNI i una fotografia mida carnet.

Targetes anònimes

No hi figura cap tipus d'informació d'usuari. En aquestes targetes es poden carregar els títols T-10/30, T-10 i T-50/30. Les targetes anònimes es poden obtenir a les Oficines d'Atenció al Client i a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda de l'ATM (quioscos, estancs i administracions



de loteria, entre altres) distribuïts per diferents poblacions de l'àrea de Lleida.

Targetes d'altres entitats en què es poden carregar els títols integrats de l'ATM

Són targetes emeses per altres entitats. Són targetes intel·ligents multi-plataforma que permeten unificar diversos serveis en un únic suport i que comparteixen la tecnologia sense contacte, amb la incorporació d'un xip MIFARE que permet la càrrega dels títols de transport públic integrats de l'ATM.

Carnet de la Universitat de Lleida

Els titulars que disposen del carnet UdL poden utilitzar el propi carnet com a mitjà de pagament en la xarxa integrada de transport públic de l'àrea de Lleida, ja que és una targeta personalitzada en la qual es poden carregar els títols integrats de l'ATM, sense necessitat d'adquirir una targeta de l'ATM, gràcies al conveni signat entre l'ATM i la Universitat de Lleida l'octubre de 2008.

Característiques:

- Identificació de l'estudiant, cos docent i personal d'administració i serveis de la UdL
- Pagament dels serveis de copisteria mitjançant banda magnètica.
- Xip moneder
- Pagament dels serveis de transport públic integrats mitjançant xip sense contacte 4K
- Entitat emissora dels títols: ATM
- Entitat emissora de la targeta: BSCH
- Primera experiència en transport multimodal integrat interurbà de les 32 universitats espanyoles de la Divisió Global Santander Universidades
- Targeta personalitzada
- Recarregable amb tots els títols integrats excepte els subvencionats

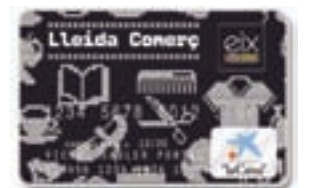


Targeta Lleida Comerç Eix "La Caixa"

Els titulars que disposen de la targeta Lleida Comerç Eix de "La Caixa" poden utilitzar la targeta bancària com a mitjà de pagament a la xarxa integrada de transport públic de l'àrea de Lleida, ja que és una targeta personalitzada en la qual es poden carregar els títols integrats de l'ATM, sense necessitat d'adquirir una targeta de l'ATM, gràcies a l'acord de col·laboració signat entre l'ATM i la Federació d'Associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC) el juny de 2010.

Característiques:

- Targeta financera: pagament crèdit/dèbit/ajornat
- Targeta ciutadana: descomptes i promocions en entrades a teatres, auditoris i pàrquings
- Promocions pel pagament de les compres a la xarxa d'establiments adherits a l'Eix Comercial



- Pagament dels serveis de transport públic integrats mitjançant xip sense contacte 4K
- Entitat emissora dels títols: ATM
- Entitat emissora de la targeta: BSCH
- Primera targeta financera de “La Caixa” que incorpora el xip sense contacte que permet la incorporació de títols de transport integrats de l'ATM
- Recarregable amb tots els títols unipersonals i multipersonals

2.2.7.3 Tarifes 2010

Els preus dels títols integrats aprovats per part del Consell d'Administració de l'ATM per a l'exercici 2010 i que van ser vigents fins al 30 de juny de 2010 són els següents:

Títol	1 zona	2 zones
T - 10/30	6,00 euros	9,20 euros
T - 10	7,75 euros	11,65 euros
T - 50/30	26,00 euros	38,00 euros
T - MES	38,00 euros	54,00 euros

Amb efectes des de l'1 de juliol de 2010 i vigència indefinida, s'introdueix la modificació de preus derivada de la revisió de l'article 79 de la Llei 26/2009, del 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2010, en relació amb el tipus impositiu d'IVA reduït del 7% al 8%. L'aplicació del nou tipus impositiu modifica els preus que han de regir a partir de l'1 de juliol i que són els següents:

Títol	1 zona	2 zones
T - 10/30	6,05 euros	9,25 euros
T - 10	7,85 euros	11,75 euros
T - 50/30	26,25 euros	38,35 euros
T - MES	38,35 euros	55,00 euros

Descomptes per a famílies nombroses i monoparentals

Des del dia 15 d'abril de 2009, d'acord amb l'ordre PTO/179/2009, del 6 d'abril, de la Generalitat de Catalunya, sobre bonificacions en els preus de determinats serveis de transport de viatgers, les famílies nombroses poden adquirir els títols personalitzats T-Mes amb descompte del 20% per a les famílies nombroses de categoria general i del 50% per a les famílies nombroses de categoria especial.

El Decret 139/2010, de l'11 d'octubre de 2010, sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril, fa extensius els descomptes de les famílies nombroses a les famílies monoparentals. Aquest decret deroga l'Ordre PTO/179/2009, del 6 d'abril.

2.2.8 Operadors integrats i concessions

L'any 2010 els operadors i les línies adherides al Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Lleida van ser les següents:

Codi	Línies	Operador	Concessió
101	Lleida-Alfarràs	Gamón	VAC-210
102	Lleida-Albesa	Gamón	V-2285:L-57
103	Lleida-Torrelameu	Bullich	V-6476
104	Lleida-Rocallaura	Alsa	V-6480
105	Lleida-Menàrguens	Alsa	V-920:L-25
106	Lleida-La Passarel·la	Alsa	V-3193:b-L-70
107	Lleida-Ponts	Alsa	V-3193:b-L-70
108	Lleida-Tiurana - Solsona	Alsa	V-3193:b-L-70
109	Lleida-Agramunt - Cervera	Alsa	V-3193:b-L-70
110	Lleida-La Guàrdia d'Urgell	Alsa	V-1570:L-40
111	Lleida-Barbens	Autocars del Pla	V-2201:L-52
112	Lleida-Vila-sana	Autocars Salvia	V-2989:L-66
113	Lleida-Els Alamús	Autocars Agramunt	SDRICI*
114	Lleida-Puiggròs	Alsa	V-6480
115	Lleida-Tàrraga	Alsa	V-6480
116	Lleida-Tàrrés	Alsa	V-6480
117	Lleida-Les Borges Blanques	Alsa	V-6480
118	Lleida-La Pobla de Cérvoles	Alsa	SDRICI*
119	Lleida-Juncosa de les Garrigues	Autocars Solé Seró	V-1978:L-48
120	Lleida-L'Albagés	Marfina Bus	V-6477
121	Lleida-El Cogul	Marfina Bus	V-6477
122	Lleida-Torres de Segre	Marfina Bus	V-6477
123	Lleida-Bovera	Alsa	V-3084:t-L-68
124	Lleida-Almatret	Alsa	V-3084:t-L-68
125	Lleida-Alcarràs	Alsa	VAC-033
126	Lleida-La Granja d'Escarp	Gamón	VAC-210
127	Lleida-Santa Maria de Gimenells	Morell	V-3285:L-75
128	Lleida-Alpicat	Morell	V-3285:L-75
129	Lleida-Almacelles	Lax	VAC-211
130	Lleida-Aeroport Lleida-Alguaire	Gamón	VAC-210
131	Lleida-Cervera - Barcelona	Alsa	V-2078-1-I-B-115
132	Lleida-Montagut	Bullich	V-6476
201	Balaguer-Almenar	Gamón	V-2285:L-57
202	Balaguer-Torrelameu	Bullich	V-6476
203	Balaguer-Albesa	Gamón	V-2285:L-57
204	Balaguer-Vilanova de la Sal	Bullich	V-6476
205	Balaguer-Tàrraga	Alsa	V-1654:L-42
206	Balaguer-Mollerussa	Alsa	V-1570:L-40 / V1654:L-42
301	Mollerussa-Bellví	Bullich	V-6478
302	Tàrraga-Barbens	Autocars del Pla	V-2201:L-52
303	Mollerussa-Sidamon	Bullich	V-6478
304	Puiggròs-Les Borges Blanques	Alsa	V-6480
305	Les Borges Blanques-Mollerussa	Alsa	V-6480
306	Barcelona-Torà-Ponts-La Farga de Moles	Alsa	V-3193:b-L-70
307	Ponts-Torà-Manresa	Alsa	V-3193:b-L-70

Codi	Línies	Operador	Concessió
308	Biosca-Guissona	Cots Alsina	V-GC-55
309	Torà-Guissona	Cots Alsina	V-GC-55
310	Guissona-Torà-Solsona	Cots Alsina	V-GC-55
311	Torà-Tàrrega	Cots Alsina	V-GC-55
312	Montornès de Segarra-Tàrrega	Autocars Agramunt	V-222:L-9
313	Vallfogona de Riucorb-Tàrrega	Autocars Agramunt	V-222:L-9
314	Bellmunt de Segarra-Sant Guim de Freixenet	Cots Alsina	V-GC-55
315	Bellmunt de Segarra-Sant Antolí	Cots Alsina	V-GC-55
401	Alcarràs-Torres de Segre	Marfina Bus	V-6477
402	Almacelles-Raimat	Morell	V-3285:L-75
403	Barcelona-Alfarràs	Alsa	V-3193:b-L-70
501	Barcelona-Cervera-Artesa de Segre	Alsa	V-3193:b-L-70
502	Ponts-Cervera	Alsa	V-3193:b-L-70
503	Cervera-Biosca-Solsona	Cots Alsina	V-GC-55
504	Cervera-Ivorra	Cots Alsina	V-GC-55
505	Cervera-L'Ametlla de Segarra-Cervera	Cots Alsina	V-GC-55
506	Cervera-Santa Coloma de Queralt	Cots Alsina	V-GC-55
507	Cervera-Sant Guim de Freixenet-Cervera	Cots Alsina	V-GC-55
L1	Interior	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L2	Ronda	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L3	Pardinyes	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L4	Mariola-Parc Científic	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L5	Bordeta	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L6	Magraners	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L7	Secà	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L8	Balàfia-Gualda	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L9	Hospitals	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L10	Exterior	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L11	Llívia-Caparrella	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L12	Centre Històric-Universitats	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L13	Cappont	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L14	Agrònoms	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L17	La Bordeta-Ciutat Jardí	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L18	Palau de Congressos-Rambla de la Mercè	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
L19	Butsènit	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
LP	Polígons	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
LCC	Caparrella	Autobusos de Lleida	Concessió Ajuntament de Lleida
LLP	Línia Lleida-La Pobla de Segur	FGC	Concessió GCAT

↳SDRICI: Servei Discrecional amb Reiteració d'Itinerari i Cobrament Individual

2.2.9 Xarxa de venda i recàrrega

Els títols de transport de l'ATM es poden adquirir en una àmplia xarxa de venda i recàrrega repartida per tot el territori, que compta amb quasi 300 punts de venda, principalment quioscos i estancs, així com amb els centres d'atenció al client de l'ATM. Els establiments que donen servei de venda i recàrrega estan identificats externament amb un adhesiu de l'ATM.

La recàrrega dels títols de transport també es pot efectuar a bord de la xarxa d'autobusos interurbans.



2.2.10 L'atenció al client

2.2.10.1 Els centres d'atenció al client

L'ATM disposa de tres Oficines d'Atenció al Client (OAC) a Lleida, amb diferents nivells d'atenció a l'usuari:

- L'oficina principal, ubicada a la plaça Espanya núm. 1 (entrada per av. Madrid), està gestionada conjuntament per l'ATM i l'empresa operadora Autobusos de Lleida i va iniciar la seva activitat conjunta el 31 de març de 2008, coincidint amb la posada en marxa de la integració tarifària a Lleida

- A l'interior de l'estació d'autobusos de Lleida, al vestíbul, la taquilla de l'empresa operadora Autocars Gamón funciona com a oficina d'atenció al client de l'ATM des del mes d'octubre de 2009, en la qual es va instal·lar tot l'equipament necessari per a la venda i recàrrega de títols integrats

- L'ATM també disposa d'una Oficina d'Atenció al Client a la Universitat de Lleida, ubicada al Campus Universitari de Cappont, al carrer Jaume II, 67 bis, per a la recàrrega de títols de transport públic integrats al carnet universitari, des del mes d'octubre de 2008

Al quadre següent es mostren els diferents nivells d'atenció al client del transport públic que s'ofereixen, segons tipologia del punt de venda i/o recàrrega:

	Venda	Recàrrega	Personalització	Gestió i emissió de títols especials i subvencionats	Atenció al client	Gestió d'incidències
OAC principal	X	X	X	X	X	X
OAC operador	X	X			X	
OAC Universitat				X	X	
Estancs	X	X			X	
Quioscos	X	X			X	
Loteries	X	X			X	
A bord bus*		X				

*Disponible als operadors següents : Marfina, Gamon, Alsa, Lax



2.2.10.2 Punts d'informació

S'han establert també diferents punts d'informació en l'àmbit integrat ubicats a:

- Hospital Santa Maria (vestíbul)
Av. Rovira Roure, 44
Lleida
- Hospital Arnau de Vilanova (vestíbul)
Av. Rovira Roure, 80
Lleida
- Estació de FGC de Balaguer
Passeig de l'Estació
Balaguer
- Universitat de Lleida
Av. Jaume I, 67 bis
Lleida

Alhora, els ajuntaments dels municipis adherits al Consorci, així com els consells comarcals són també un canal d'informació per als usuaris en què es pot sol·licitar informació sobre els serveis de transport públic dels municipis o tramitar sol·licituds de targetes personalitzades de manera diferida. Sovint es canalitzen mitjançant els ajuntaments i consells comarcals els enviaments de material informatiu i de comunicació per tal d'intentar arribar a casa dels ciutadans de tot el territori integrat.

2.2.10.3 L'atenció telefònica

Durant l'exercici 2010 s'ha completat el procés de migració del servei d'atenció telefònica de pagament a un servei d'atenció telefònica gratuïta, mitjançant la línia 900 106 848. En aquest telèfon d'atenció es poden fer consultes i sol·licitar informació d'horaris, línies, tarifes i qualsevol qüestió relacionada amb les targetes de l'ATM i el Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Lleida. En aquest telèfon també s'atenen les sol·licituds de serveis de transport a la demanda.

L'any 2010 aquest telèfon va atendre un total de 2.988 trucades.

i 900 10 68 48

2.2.10.4 Portal web de l'ATM

El web de l'ATM de l'Àrea de Lleida ha adquirit el compromís de garantir l'accessibilitat dels seus continguts per a tots els ciutadans per complir allò que disposa la Llei de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic per als llocs web de les Administracions Públiques, tot complint el que disposa el Reial Decret 1494/2007, del 12 de novembre de 2007, i respectant les pautes proporcionades per la WAI (Web Accessibility Initiative), organisme creat per la W3C (World Wide Web Consortium), per informar, investigar i fomentar el treball en l'accessibilitat web.

La WAI estableix tres nivells d'accessibilitat: A, doble A i triple A. Cadascun d'aquests nivells requereix el compliment d'unes pautes o principis determinats.

El nivell d'accessibilitat del web de l'ATM és AAA: accessible amb independència del tipus de maquinari, programari i capacitats dels usuaris.

- Característiques:
 - Estructura de la pàgina: disseny d'estructura amb elements comuns a totes les pàgines de continguts, zona de capçalera, barra sota de capçalera amb els camps cerca al web, idiomes disponibles i els accessos a les seccions amb informació de referència i el menú lateral amb dos nivells per accedir als continguts web, per facilitar així la navegació a través d'una estructura clara i ordenada
 - Nivell d'accessibilitat del web de l'ATM és AAA: accessible amb independència del tipus de maquinari, programari i capacitats dels usuaris
 - Pàgina en tres idiomes: català, castellà i anglès
 - Disseny clar i net, aplicant la imatge corporativa de l'ATM i la guia d'estil dels webs de la Generalitat
 - Usabilitat: funcionament intuïtiu i eficaç
 - Optimitzada per als navegadors Mozilla Firefox 2.0, Microsoft Internet Explorer 6 i superiors
 - Optimitzat per a resolucions de pantalla de 1024 x 768 i superiors
 - Seccions/notícies indexables (una pàgina indexable –amb títol i descripció– per secció/notícia)
- Estadístiques d'utilització:
 - 13.200 visites rebudes l'any 2010
 - 69% noves visites
 - Pàgines més consultades:
 1. Serveis per població
 2. Operadors
 3. Descripció Sistema Tarifari Integrat
 - Cerca per paraules clau:
 1. atm lleida
 2. atmleida
 3. atmleida.cat
 - Temps mitjà de navegació per visita: 2,38 minuts



La promoció de la mobilitat

Les ATM neixen com una aposta enfocada a establir un nou model de gestió de la mobilitat. L'ATM de l'Àrea de Lleida treballa per facilitar l'accés dels ciutadans al treball, a l'educació, als serveis i a l'oci mitjançant l'elaboració de plans de millora de serveis i plans de mobilitat; a més, incrementa o modifica l'oferta existent per tal d'optimitzar-ne els recursos.

L'accés universal sense exclusió del món laboral o social derivada de la manca de vehicle privat o carnet de conduir, la planificació del transport incorporada als instruments urbanístics, la reducció de la congestió i el respecte al medi ambient han generalitzat polítiques anomenades de mobilitat sostenible que, conjugades amb una educació a la ciutadania i l'oferta de serveis més moderns, adaptats amb les últimes tecnologies per facilitar l'accés a un sistema de transport públic més còmode i adaptat a les necessitats individuals, incentiven l'interès col·lectiu per una societat amb una mobilitat més sostenible.



2.3.1 Divulgació del Sistema Tarifari Integrat

L'any 2008 es va dur a terme la campanya de llançament del Sistema Tarifari Integrat, per tal de comunicar els beneficis que reporta als usuaris del transport públic un sistema de tarifes integrades i l'ús de la tecnologia sense contacte com a mitjà de pagament.

Es va dur a terme una estratègia amb múltiples mitjans per impactar: premsa, ràdio, TV, retolació d'autobusos, opis, torretes publicitàries i fulletons. L'any 2010 es va dur a terme:

- Flyer amb les tarifes de 2010
- 3a edició del quadríptic informatiu del Sistema Tarifari Integrat (STI)

Canals de distribució:

- Oficina d'Atenció al Client de l'ATM
- Mailing
- A bord dels autobusos de totes les línies
- Xarxa de recàrrega (quioscos, estancs, administracions de loteria)
- Estació FGC de Balaguer
- Estació d'Autobusos de Lleida
- Encartament a premsa
- Sindicats
- Entitats municipals
- Universitat de Lleida

- Publicacions en premsa

Premsa local:

- Públic potencial: 280.000 lectors
- OJD: 28.800 exemplars

- Publicacions:

- Anunci de nous serveis aeroport Lleida-Alguaire (febrer 2010)
- Especial Aplec del Caragol (maig 2010)
- Anunci ampliació del Sistema Tarifari Integrat a l'Urgell i la Segarra

2.3.2 Campanya per a l'ampliació del Sistema Tarifari Integrat a les comarques de l'Urgell i la Segarra – Setembre 2010

Amb motiu de l'ampliació de la Integració Tarifària a les comarques de l'Urgell i la Segarra el mes de setembre, es fa el llançament de la campanya de comunicació lligada a aquest fet significatiu.

El concepte de comunicació d'aquesta campanya es basa en l'enfocament del benefici que reporta als usuaris de transport públic la implantació del Sistema Tarifari Integrat.

- Actualització del quadríptic informatiu del Sistema Tarifari Integrat amb una nova imatge
- Díptic específic de llançament de la Integració Tarifària a les dues comarques
- Actualització de la informació per a la incorporació del nou àmbit integrat i la inclusió de nous títols, nous operadors i nous punts de recàrrega
- Distribució de 16.000 exemplars a les llars de l'Urgell i la Segarra
- Campanya de publicitat en premsa (diaris locals i suplementos comarcals)
- Presentació pública de la campanya en roda de premsa en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010

2.3.3 Millora de l'accessibilitat a la informació del sistema de transport públic per part de la comunitat immigrant

L'ATM de Lleida va llançar el juny de 2009 una campanya de sensibilització per tal de promoure l'ús del transport públic entre treballadors temporers que s'acullen durant la campanya de la fruita.

La iniciativa va consistir en l'elaboració d'un díptic informatiu en sis idiomes diferents, d'acord amb les necessitats detectades segons les principals zones d'origen: romanès, àrab, francès, anglès, castellà i català.

Atesa l'eficàcia comunicativa d'aquest element, l'any 2010 es torna a reeditar i s'hi afegeix l'idioma xinès. A Lleida la xifra de població xinesa és inferior a l'1% respecte als habitants de la capital, però municipis com la Portella o Vilanova de la Barca encapçalen la llista de municipis amb major proporció de població xinesa, amb un 7,23% i un 4,63% (Font: Idescat padró continu 2009).

2.3.4 Acord de col·laboració entre l'ATM i la Federació d'Associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC)

L'ATM de l'Àrea de Lleida i la Federació d'Associacions de Comerciants de l'Eix Comercial de Lleida (FACEC) van signar l'abril de 2010 un acord amb



l'objectiu d'establir els principis de col·laboració per potenciar accions conjuntes de promoció del transport públic als comerços.

La Targeta Lleida Comerç Eix de "La Caixa" té com a objectiu dinamitzar el comerç de l'Eix Comercial i dels seus associats, per oferir productes i serveis exclusius que s'obtenen a través d'una targeta personalitzada, operativa a tots els comerços associats a l'Eix Comercial de Lleida.

Aquesta targeta integra serveis i prestacions que fins ara obligaven l'usuari a disposar de diverses targetes: en una sola targeta s'ofereix la compra als comerços (fidelització), el transport públic (títols integrats de l'ATM), identificació als serveis municipals (targeta ciutadana) i la disponibilitat com a targeta financera de pagament i de disponibilitat d'efectiu.

2.3.4.1 Acte de presentació del llançament de la targeta "Lleida Comerç Eix" – Juny 2010

Fruit del conveni signat per aquestes entitats, el 9 juny de 2010 es presenta públicament la targeta Lleida Comerç Eix, abans de la campanya de rebaixes d'estiu amb l'objectiu de fomentar amb el comerç una mobilitat més sostenible i amb la idea que els desplaçaments per anar a comprar a les diferents zones comercials s'efectuïn en transport públic.

2.3.4.2 Acció promocional de llançament de l'Eix Comercial (agost – desembre 2010)

Per cada 10 € de compra que es faci pagant amb la targeta Lleida Comerç Eix de "La Caixa" als comerços adherits a l'Eix Comercial i al programa Premia de la Caixa vinculat a aquesta targeta, la FACEC regala una càrrega del títol integrat T-10.

2.3.5 Pla de millora de la informació a l'usuari

2.3.5.1 Codificació dels serveis ATM

S'han codificat tots els serveis de transport públic integrats de l'ATM: 63 línies d'autobús interurbanes, 19 línies d'autobús urbanes de la ciutat de Lleida i la línia de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

El criteri per a la codificació de les línies de la xarxa de transport és de tipus radial:

- Línies que tenen origen oficial a Lleida són les 100
- Línies que tenen origen o final a Balaguer i no passen per Lleida són les 200
- Línies que tenen origen o final a la zona EST, Mollerussa, Tàrraga, les Borges i no passen per Lleida són les 300
- Línies que tenen origen o final a la zona OEST, Alcarràs, Almacelles i no passen per Lleida són les 400

Dins de cada grup de numeració, estan estructurats de la manera següent:

- S'inicia la freqüència a partir de la posició de les 12 h del rellotge i van avançant en el sentit del moviment de les agulles

2.3.5.2 Informació en parades intermodals a la ciutat de Lleida

S'han editat tots els elements necessaris (horaris, codis, icones) per a la identificació de les 32 parades intermodals a la ciutat de Lleida. Les parades són aquelles en les quals coincideixen parades dels serveis urbans i interurbans.

Els treballs d'identificació de pals i marquesines es van dur a terme durant el mes de setembre de 2010, amb la col·laboració d'Autobusos de Lleida, l'operador urbà. La posada en marxa d'aquest pla ha requerit la creació de quatre noves parades amb la col·locació de la infraestructura necessària per part de l'Ajuntament de Lleida.

L'estació de Renfe és un punt d'entrada de les diferents línies interurbanes a la ciutat; la convergència de totes les línies interurbanes i urbanes que hi fan parada ha fet necessari distribuir les parades que fan els serveis interurbans en quatre punts, dues parades d'entrada i dues parades de sortida. D'aquesta manera, es dona resposta al punt més intermodal i amb més densitat de trànsit.

Amb el mateix criteri s'ha editat la informació de les línies nocturnes i s'han identificat les 25 parades que fan les cinc línies nocturnes de la comarca del Segrià, a la ciutat de Lleida.

2.3.5.3 Informació de parades interurbanes de tot l'àmbit integrat

S'han editat els horaris de les 63 línies interurbanes integrades amb un nou format adaptat a les pautes gràfiques que marca el Programa d'Identificació Visual de la Generalitat, format que també ha estat validat pel Consell d'Administració de l'ATM.

En l'àmbit interurbà, atesa la gran dispersió de marquesines interurbanes per les sis comarques integrades, l'ATM ha comptat amb la col·laboració de les empreses operadores que presten els serveis interurbans. L'ATM s'encarrega del disseny, edició i impressió, així com de les posteriors actualitzacions dels horaris de totes les línies, i facilita a cada operador els elements de les línies que operen per tal que siguin aquests els que facin la col·locació a les marquesines.

2.3.5.4 Mapa de la xarxa integrada

L'ATM ha dissenyat també el nou plànol de la xarxa integrada, un mapa que mostra gràficament el dibuix del recorregut del total de línies de l'àmbit integrat (Segrià, Garrigues, Noguera, Pla d'Urgell, Urgell i Segarra). El mapa mostra el concepte de xarxa integrada amb la identificació de les 83 línies integrades.

Aquest element està present:

- A bord de tota la flota integrada (busos urbans, interurbans, ferrocarrils)



- Estacions i centres d'atenció al client
- Marquesines interurbanas
- Web (http://www.atmlleida.cat/xarxa_integrada)

2.3.5.6 Cercador de línies per municipi al web de l'ATM

Els horaris de les línies integrades que passen per cada municipi s'han penjat al web de l'ATM en un format PDF i es poden consultar mitjançant una barra de selecció del municipi o bé mitjançant Google Maps incrustat al web de l'ATM, <http://www.atmlleida.cat/serveis-per-poblacio>. Els horaris també es poden descarregar i imprimir.

2.3.5.7 Sessions informatives a consells comarcals, ajuntaments i operadors

S'han mantingut diverses reunions amb tots els operadors durant els mesos de novembre i desembre per presentar-los el Pla d'informació, tant en l'àmbit urbà com interurbà, fent-los partícips amb la col·locació dels diferents elements i recollint els seus suggeriments. D'altra banda, se'ls ha explicat la importància del procés de codificació, ja que els codis han de ser visibles en pals, marquesines, adhesius, web i també als *displays* dels autobusos. En aquest sentit, els operadors han actualitzat els *displays* per identificar les línies amb els corresponents codis.

Als consells comarcals i ajuntaments se'ls ha proporcionat una carta informativa "tipus" del Sistema Tarifari integrat, amb la idea que cada ajuntament envii a les llars del seu municipi la carta, que es pot personalitzar per a cada ens, i comuniqui als seus ciutadans la implantació del nou Sistema Tarifari Integrat, així com informar i facilitar les eines necessàries per utilitzar-lo (on es poden adquirir les targetes integrades de l'ATM, on poden trobar els horaris dels serveis integrats, telèfon gratuït on es poden informar, web, etc.).

2.3.6 Campanya de comunicació informativa del servei nocturn BusNit

Atesa la remodelació del servei nocturn existent a la comarca del Segrià (vegeu el punt 2.5.1.2) amb l'objectiu d'incrementar la seva utilització, es van dur a terme les accions següents:

- Modificació del recorregut de les diferents línies en l'àmbit urbà:
 - 5 línies que connecten els municipis de la comarca del Segrià
 - Cada dissabte, inclosos els festius
 - Entre les 22.45 i les 06.45 hores
- Acostar els viatgers als llocs d'oci de la ciutat
- Identificar i senyalitzar les parades
 - Nou recorregut urbà amb 25 parades a Lleida ciutat
- Difondre la informació d'horaris i serveis mitjançant ajuntaments i locals d'oci
- Creació d'una campanya de comunicació



2.3.6.1 Campanya de comunicació

L'ATM ha impulsat una campanya de comunicació extensiva en la qual han col·laborat els diferents ajuntaments implicats, els operadors i també els locals d'oci de tot l'àmbit gràcies a la participació de la Federació d'Hostaleria de Lleida, entitat amb què es va signar un conveni de col·laboració l'agost de 2005, precisament per fomentar l'ús del BusNit en els desplaçaments nocturns d'oci.

Els elements i les accions realitzades de la campanya són:

- Quadríptic informatiu de butxaca, distribució de 15.000 fulletons als diversos punts d'informació (administracions, a bord dels autobusos, locals d'oci, etc.)
- Creació d'una pàgina web específica amb les noves característiques del servei (www.atmlleida.cat/busnit)
- Identificació de les parades urbanes i interurbanas amb els horaris i recorreguts
- Fulletó específic per a Lleida ciutat i difusió del servei al web mobilitat.paeria.es
- *Mailing* personalitzat als 36 ajuntaments per informar de les característiques del nou servei nocturn que tenen al seu municipi

2.3.6.2 Presentació del servei BusNit

El 2 de desembre de 2010 se'n va fer la presentació als mitjans per explicar les característiques i millores del nou servei. I el dissabte 4 de desembre va començar a funcionar el nou servei.

2.3.7 Butlletí electrònic ATM Informa

El butlletí de l'ATM, *ATM Informa*, és un mitjà de comunicació creat per informar de totes les accions que fa l'ATM d'una forma àgil i directa. S'hi pot trobar informació dels nous serveis, les accions de promoció, les últimes dades de funcionament del Sistema Tarifari Integrat, els estudis de mobilitat i de totes les actuacions que l'ATM impulsa. El desembre de 2009 es va llançar el primer número.

- Distribució:
 - Ajuntaments
 - Usuaris T-MES
 - Membres dels òrgans de govern
 - Operadors
 - ATM i consorcis
 - Relacions exteriors
 - Publicació electrònica al web de l'ATM

ATM Informa és de caràcter bimensual i es publica també al web de l'ATM, en el qual es poden consultar i descarregar en PDF totes les edicions mitjançant el següent enllaç <http://www.atmlleida.cat/ebutleti>. Qualsevol persona interessada pot sol·licitar l'alta d'una subscripció via correu electrònic.



2.3.8 La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2010

Un any més, des del 22 fins al 29 de setembre, Catalunya va celebrar una nova edició de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS), una excel·lent ocasió per difondre la importància d'evolucionar cap a un model de mobilitat més sostenible, més racional i més eficient.

L'any 1999 es va constituir una comissió institucional formada per diferents entitats públiques i privades catalanes per tal de promoure l'ús del transport públic sostenible i respectuós amb el medi ambient entre els diferents ajuntaments i coordinar accions conjuntes. L'origen de la Setmana de la Mobilitat Sostenible es remunta al 1999, quan es va celebrar per primer cop el Dia sense Cotxes, anomenat en aquella ocasió el Dia de l'Autoreflexió. Atès el gran èxit de participació, es va decidir estendre el programa d'activitats a tota una setmana.

A Catalunya, la SMSS es va celebrar per primera vegada l'any 2001; la resta de països europeus adherits a la jornada sense cotxes també celebren una setmana europea de la mobilitat sostenible des del 2002. D'aquesta manera, Catalunya acull la Setmana de la Mobilitat conjuntament amb més de 30 països i 1.300 ciutats de tot Europa.

2.3.8.1 La Comissió Institucional de la SMSS

La Comissió Institucional de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura està integrada pels departaments de Política Territorial i Obres Públiques, Medi Ambient i Habitatge i Salut de la Generalitat de Catalunya, ATM de Barcelona, ATM de l'Àrea de Girona, ATM de l'Àrea de Lleida, ATM del Camp de Tarragona, Ajuntament de Barcelona, Ajuntament de Girona, Diputació de Barcelona, Institut Català d'Energia (ICAEN), Fundació Mobilitat Sostenible i Segura, Consorci d'Iniciatives Locals per al Medi Ambient de Girona (CILMA), Bicicleta Club de Catalunya (BACC), Coordinadora Catalana d'Usuaris de la Bicicleta, Prevenció d'Accidents de Trànsit, Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP), UGT de Catalunya i Comissions Obreres.

L'any 2010, prop de 140 municipis i unes 80 entitats i empreses, incloent-hi els membres de la Comissió, es van adherir a la celebració de la Setmana de la Mobilitat.

2.3.8.2 Els objectius de la SMSS

La Comissió Institucional i les entitats i les organismes adherits organitzen durant la Setmana un conjunt d'actes amb els objectius següents:

- Estimular un comportament ciutadà, en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible, en particular amb la protecció de la qualitat de l'aire, la prevenció d'emissió de gasos que provoquen l'efecte hivernacle i el consum racional dels recursos energètics
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar-la sobre les seves diferents modalitats

- Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles i, en particular, el transport públic, la bicicleta, la mobilitat a peu i els vehicles elèctrics
- Potenciar un retrobament de la ciutadania amb la ciutat, la seva gent i el seu patrimoni cultural, en un entorn saludable i relaxat
- Reflexionar sobre com afecta la nostra salut l'ús irracional del transport motoritzat. D'una banda, la contaminació atmosfèrica i la congestió que generen tenen un impacte negatiu sobre el sistema respiratori i, de l'altra, propicien el sedentarisme i la inactivitat física. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut

2.3.8.3 Comunicació

L'ATM va participar activament tant en l'organització, la definició i gestió de la campanya institucional de promoció de la mobilitat sostenible i el transport públic que forma part d'un seguit de campanyes emeses pel Govern de la Generalitat de Catalunya sota el lema *Mou-te amb el cap per viure millor*.

L'eix comunicatiu de la campanya és manté, *La revolució dels petits gestos continua*. La imatge gràfica del 2010 és una evolució de la campanya de l'any passat. La mateixa estratègia creativa amb nous personatges per promoure caminar i l'ús de vehicles elèctrics, novetats d'aquesta edició.

Elements clau de la campanya:

- Espot televisiu
- Premsa
- Falca de ràdio
- Displays
- Postals free

2.3.8.4 Activitats de la SMSS 2010

Els 139 municipis inscrits han realitzat al llarg de la SMSS més de 1.500 accions de promoció i sensibilització per difondre i comprovar els avantatges del transport públic i altres mitjans de mobilitat sostenible.

1. Activitats de divulgació. Es recullen les accions que tenen com a objectiu difondre els valors de l'ecomobilitat, les quals, alhora, poden ser:

- a. Adreçades a centres escolars
- b. Xerrades, conferències, taules rodones, presentacions, exposicions dirigides a un públic més ampli per divulgar els mateixos valors esmentats anteriorment

2. Activitats de transport. S'inclouen totes les activitats que estan relacionades amb el desplaçament de vehicles. Afecten:

- a. La promoció del transport públic, que inclou les campanyes de difusió, promoció i sensibilització que els ajuntaments han desenvolupat per fomentar l'ús del transport públic. També inclou els municipis que han



participat a l'acció *A tots ens mou una causa*
b. Curses de transports entre mitjans de transports



3. Activitats de foment de la mobilitat a peu: l'edició de la SMSS 2010 incorpora com a novetats accions d'impuls de la mobilitat a peu com a sistema bàsic de mobilitat sostenible i saludable.

En aquest sentit, s'ha convidat els ajuntaments a ratificar la Carta Internacional del Caminar (www.catalunyacamina.org/CartaCat.pdf) i s'ha organitzat un ampli ventall d'activitats:

- Mitjonada: en un espai públic, és una activitat 100% ciutadana per tal que la gent expressi i reivindiqui el seu dret a caminar penjant i mostrant els seus mitjans a la resta de ciutadans
- Caminada verda: caminada o excursió a un parc municipal, un bosc o una zona rústica del municipi amb la finalitat de netejar-la de deixalles: netegem el bosc tot caminant
- Rutes saludables: promoció de rutes urbanes per afavorir un nivell d'activitat física saludable entre la població. Activitat relacionada amb el Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (www.pafes.cat)
- Itineraris culturals: activitat dirigida a un públic general a qui s'ofereix itineraris per apropar-se al coneixement de la seva ciutat i el seu patrimoni cultural, històric i social
- Concurs d'aparadors: amb la col·laboració de les associacions de comerciants locals, tematització dels aparadors dels comerços a favor de promocionar el fet d'anar a comprar caminant

4. Activitats sobre la bicicleta. En aquest apartat es recullen les accions relacionades amb aquest mitjà de transport com ara accions per fomentar-ne l'ús, tallers de reparacions, etc.

- a.** Bicicletades o pedalades que s'han realitzat, on s'inclouen els municipis que han fet la Pedalada contra el Canvi Climàtic
- b.** Nova modalitat de pedalada: *Amb bici a l'institut*, orientada a estudiants de secundària



5. Vehicle elèctric. Es planteja el vehicle elèctric com a alternativa dels actuals vehicles motoritzats de benzina. Es van organitzar 5 mostres de vehicles elèctrics amb animació musical i explicacions on els assistents tindran la possibilitat de provar els vehicles (cotxes, motos, tricicles i bicicletes) dins d'un recinte tancat.

6. Millora de la informació sobre transport públic

Dins la política de millora i integració de la informació sobre transport públic als usuaris i usuàries, durant la Setmana de la Mobilitat es presentaran diversos productes informatius.

Un d'aquests és la creació del nou web *Mou-te amb transport públic*. Aquest web és un cercador de rutes amb transport públic de tot Catalunya. Incorpora tot el transport interurbà sigui qui sigui l'empresa operadora o l'Administració titular del servei, i la major part del transport urbà, de

titularitat municipal, de la majoria de poblacions integrades a les ATM de Barcelona, comarques de Girona, Àrea de Lleida i Camp de Tarragona. El cercador s'ha incrustat a la web de l'ATM de Lleida.

2.3.8.4 La SMSS a Lleida

Les activitats que l'ATM va dur a terme en el marc de la SMSS són:

- Regal de targetes ATM amb disseny especial commemoratiu de la SMSS.

Coincidint amb la celebració de la Setmana de la Mobilitat, l'ATM va dissenyar targetes amb la imatge específica de la Setmana de la Mobilitat, amb el mateix estil de la campanya *Els petits gestos*. Durant aquesta Setmana de la Mobilitat, l'ATM regalava 1.000 targetes amb funda (amb la mateixa imatge que la targeta) i xapes als Centres d'Atenció al Client a Lleida ubicats a l'avinguda Madrid i a l'estació d'autobusos. En una setmana es van repartir i recarregar 452 targetes.



- Presentació del Sistema Tarifari Integrat (STI) i del seu procés d'implantació a les comarques de l'Urgell i la Segarra:

- El 23 de setembre de 2010 es va presentar als mitjans l'ampliació del STI a l'Urgell i la Segarra en dos actes realitzats a l'estació d'autobusos de Tàrraga i Cervera, respectivament

- Trobades amb els consells comarcals i els ajuntaments per explicar-los els conceptes bàsics de funcionament del Sistema Tarifari Integrat (mapa de zonificació, títols i tarifes, punts on adquirir les targetes de l'ATM, operadors adherits i atenció al client). Posem de manifest el valor de la tasca informadora que aquests estan realitzant.

- Edició d'un fulletó informatiu distribuït a tots els domicilis d'aquestes dues comarques i reedició de la *Guia d'utilització del sistema tarifari integrat*

- Presentació dels Sistemes d'Informació a l'Usuari a l'ATM Àrea de Lleida:

- Presentació i atenció als mitjans del Pla d'Informació que té com objectiu millorar l'accés dels usuaris als serveis i horaris de l'àmbit integrat. L'acte es va realitzar en una de les parades intermodals de Lleida ciutat

- El pla inclou la implantació d'informació de serveis i horaris a tots els municipis de l'àmbit integrat i també a la ciutat de Lleida, on s'informa a les parades del servei urbà on també s'aturen serveis interurbans amb l'objectiu de potenciar l'efecte xarxa i la intermodalitat



Municipi	Data	Activitat
Lleida	17 setembre	Presentació SMSS10
Lleida	19 setembre	Caminar. La revolució dels petits gestos: Caminada popular
Les Borges Blanques	2 octubre	Proves i circuits de cotxes elèctrics, bicis i motos elèctriques
Lleida	22-29 setembre	Caminar. La revolució dels petits gestos: Concurs d'aparadors
Lleida	22-29 setembre	Caminar. La revolució dels petits gestos: ratificació de la Carta Internacional per Caminar
Solsona	22-29 setembre	Promoció del bus interurbà Solsona-Olius
Lleida	22 setembre	Dia sense cotxes: la promoció de la bici a través de l'escola
Lleida	24 setembre	Presentació de nous espais per a vianants i millores d'accessibilitat
Almacelles	26 setembre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Lleida	26 setembre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Solsona	26 setembre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Térmens	26 setembre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Torrefarrera	26 setembre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Les Avellanes i Santa Linya	3 octubre	Pedalada contra el Canvi Climàtic
Lleida	3 octubre	Presentació de diferents models de vehicles elèctrics

2.3.9 Projecció exterior

Durant l'any 2010 l'ATM ha tingut una participació activa en diversos congressos, fòrums i jornades organitzades per altres institucions, amb l'exposició per part del gerent de l'ATM de l'experiència i el sistema d'Integració Tarifària a l'àrea de Lleida.

Els actes més destacats són:

- Febrer 2010 – Palma de Mallorca. Participació a la **Mesa de Autoridades y Consorcios de Transporte Público**:
 - Ponència *Política tarifaria: sistema tarifarios*, a càrrec del gerent de l'ATM
- Abril 2010 – Lleida. **Tercer Congrés de la Bicicleta Lleida-Catalunya**:
 - Participació de l'ATM en l'organització del congrés. Regal d'una targeta ATM amb 20 viatges
- Abril 2010 – Lleida. Participació en el **Curs de Mobilitat Sostenible als Centres de Treball** organitzat per CCOO:
 - Ponència *Organització, plans i projectes de mobilitat a les Terres de Lleida*, a càrrec del gerent de l'ATM
- Juny 2010 – Santiago de Compostel·la. Participació en les **IV Jornades de Transporte e Mobilidade** organitzades per l'Ajuntament de Santiago de Compostel·la.
 - Taula rodona: *El finançament del transport públic*. Hi intervenen:
 - José Ramón Mosquera, director gerent de TUSSA
 - Carlos González, representant del Consorci d'Astúries
 - Inmaculada Salamanca, en representació del Consorci de Mallorca
 - José Luis Cunillera, gerent de l'ATM Lleida



- Juliol 2010 – Eivissa. Convidat pel Consell de Mobilitat d'Eivissa:
 - Presentació d'*El Consorci de Transport i la relació administració-operadors*. Ponents:
 - Josep Gallego, director de FECAV
 - José Luis Cunillera, gerent de l'ATM Lleida
- Setembre 2010 – Palma de Mallorca. Participació en les **III Jornades Tècniques de Transport – Perspectives de futur del transport públic** organitzades per l'Empresa Municipal de Transports (EMT):
 - Ponència *El paper dels consorcis al futur del transport públic*, a càrrec del gerent de l'ATM
- Novembre 2010 – Lleida. Participació en la **Setmana de la Sostenibilitat a la Universitat de Lleida** organitzada per la Universitat de Lleida (UdL):
 - Ponència *L'ATM, la gestió de la mobilitat*, a càrrec del gerent de l'ATM

2.3.9.1 Mesa de Consorcis i Autoritats del Transport Públic

El 10 de novembre de 2009 es va constituir a Múrcia la Mesa de Consorcis i Autoritats del Transport Públic, de la qual l'ATM forma part.

En aquesta mesa els principals consorcis i autoritats de transport públic de l'Estat posen en comú les diferents experiències de cada àmbit en aspectes tecnològics, organitzatius o operatius. El fet que els objectius i les funcions de les diferents entitats siguin similars, tot i les diferents dimensions, competències i àmbits d'actuació, permet compartir les diferents situacions i la comunicació en un llenguatge comú per a la implantació i gestió de mesures i actuacions d'impuls del transport públic i de la mobilitat sostenible.

Actualment assisteixen a les trobades de la mesa els màxims responsables dels consorcis i entitats del Transport Públic de Madrid, Barcelona, Saragossa, Astúries, Mallorca, la Badia de Cadis, Granada, Màlaga, Jaén, Biscaia, València, Múrcia, Guipúscoa, Pamplona i Lleida, que assisteix en representació pròpia i en la dels consorcis de Girona i Camp de Tarragona.

2.3.9.2 Observatori de la Mobilitat Metropolitana

L'Observatori de la Mobilitat Metropolitana (OMM) és una iniciativa d'anàlisi i reflexió constituïda per les Autoritats de Transport Públic (ATP) de les principals àrees metropolitanes espanyoles, el Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, i el Ministeri de Foment, amb l'objectiu de reflectir la contribució del transport públic a una millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible de les ciutats.

L'OMM és una organització en creixement, està permanentment oberta a altres ATP que es puguin constituir i incorporar en el futur, i va néixer l'any 2003, amb la participació de 6 àrees metropolitanes: Madrid, Barcelona, València, Alacant, Biscaia i Sevilla.

Membres de l'OMM

L'OMM va sorgir l'any 2003 amb la participació de 6 àrees metropolitanas: Madrid, Barcelona, València, Alacant, Biscaia y Sevilla. En l'actualitat formen part de l'OMM 21 ATP: el Consorci Regional de Transports de Madrid, l'Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona, l'Entitat de Transport Metropolità de València, l'Entitat Pública del Transport de la Regió de Múrcia, el Consorci de Transport Metropolità de l'Àrea de Sevilla, el Consorci de Transports de Biscaia, el Consorci de Transports d'Astúries, el Consorci de Transport Metropolità de l'Àrea de Màlaga, el Consorci de Transports de Mallorca, l'Autoritat Única del Transport de Gran Canària, el Consorci de Transports de l'Àrea de Saragossa, l'Autoritat Territorial del Transport de Guipúscoa, el Consorci de Transports de la Badia de Cadis, el Consorci de Transport Públic del Camp de Tarragona, el Consorci de Transport Metropolità de l'Àrea de Granada, el Consorci de Transport Metropolità de l'Àrea d'Almeria, la Direcció General de Transports de la Generalitat Valenciana (Alacant), la Mancomunitat de la Comarca de Pamplona, l'Ajuntament de Vigo, l'Ajuntament de la Corunya i el Consorci de Transport Públic de l'Àrea de Lleida.

Col·laboren també en l'OMM altres institucions i organismes, com Renfe, l'Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia (IDAE), la Fundació dels Ferrocarrils Espanyols (FFE), l'Associació de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i el sindicat CCOO.

L'OMM publica un informe anual en el qual s'analitza la mobilitat de les àrees metropolitanas participants, gràcies a les dades que hi aportem les diferents autoritats i consorcis implicats. Des de la seva creació, l'any 2003, s'han publicat 9 informes corresponents als anys 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 i 2010. L'ATM de l'àrea de Lleida és present en els informes de 2008, 2009 i 2010.

Adequació de l'ATM a la Llei de Mobilitat

2.4.1 Impulsar la modificació dels estatuts del Consorci

L'any 2009 es va iniciar el procés de modificació d'estatuts a les ATM de l'Àrea de Lleida, Àrea Girona i del Camp de Tarragona amb un text consensuat i adaptat a les característiques territorials de cada àmbit.

El nou text sorgit d'aquests processos modifica la denominació dels consorcis en Autoritats Territorials de la Mobilitat i els atorga noves funcions per adaptar-los al que estableix la Llei de Mobilitat 9/2003, del 13 de juny. Les modificacions inclouen, a més, noves competències al Consell d'Administració pel que fa a la seva capacitat per ampliar els membres del consorci i incorporar noves administracions, de manera que s'agilitzin els diferents processos d'ampliació iniciats en aquest àmbit.

El 5 de novembre de 2009, el Consell d'Administració del Consorci aprova el nou text dels estatuts i durant l'any 2010 s'inicia el procediment administratiu per a l'aprovació de la modificació dels estatuts del consorci. Aquest procés es preveu que pugui finalitzar durant l'any 2011.

Contractació pública del Consorci

2.5.1 Consulta web per als licitadors

El web del Consorci es reestructura i s'hi afegeix una secció de contractació amb l'objectiu de dotar de major publicitat i transparència la contractació per part del Consorci, i d'acord amb el que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic, s'inclou la secció de contractació, on es facilita l'accés a la informació necessària relativa a qualsevol licitació que realitza el Consorci, perquè estiguin a disposició de totes les parts interessades, sense cap discriminació.

Aquest apartat específic inclou els anuncis de licitació, els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de cada procediment, terminis de presentació d'ofertes, relació de contractes en fase de licitació o adjudicats, així com les resolucions d'adjudicació provisional i d'adjudicació definitiva. Es pot consultar la secció accedint al següent enllaç: <http://www.atmlleida.cat/contractacio>.

2.5.2 Contractes formalitzats durant l'any 2010

PúmN	Sjjecte del coztracte	f iutema sornalit' ació	breu adjudicació	Odjudicatari
1	Assistència tècnica en la Inteeració Tariw ria durant l,anf 2010	CA ¹	148.912.50 €	ALTRAN CONS' LTINF ANV INVORp A-TION SERGICESgSA' - A60101656
2	Estudi tècnic i econDmic yer a l,ela' oració del ` la de Seraeis de la Comarca de la Seearra	NS ²	29.000.00 €	CINESIGSL - M61156816
3	Assistència tècnica en la Inteeració Tariw ria durant l,anf 2011	CA ¹	117.450.00 €	ALTRAN CONS' LTINF ANV INVORp A-TION SERGICESgSA' - A60101656
4	Seraeis d,administració i eestió del sistema oyeratiu de la Inteeració Tariw ria	NS ²	92.820.00 €	ACENS TECo NOLOF IESgSL - M64948736

¹Concurs obert
²Procediment negociat sense publicitat prèvia

3.1 Dades del Sistema Tarifari Integrat

3.2 Dades d'evolució de la demanda de viatgers de transport públic col·lectiu

Estadístiques

Dades del Sistema Tarifari Integrat

El nombre de vendes i recàrregues de l'any 2010 distribuïdes per tipus de títol integrat i nombre de zones és el següent:

Nombre de títols venuts per tipus de títol i zona. Any 2010

Títol	1 zona	2 zones	Total	%
T10	46.520	23.674	70.194	64%
T10/30	23.750	12.482	36.232	33%
T50/30	1.179	265	1.444	1%
T-MES	979	82	1.061	1%
Total	72.428	36.503	108.931	100%
	66%	34%	100%	

La distribució de la recaptació per tipus de títol integrat i nombre de zones és la següent:

Distribució de la recaptació per tipus de títol i zona. Any 2010

Títol	1 zona	2 zones	Total	%
T10	362.918,70 euros	277.025,30 euros	639.944,00 euros	65%
T10/30	143.125,60 euros	115.159,65 euros	258.285,25 euros	26%
T50/30	30.791,55 euros	10.116,20 euros	40.907,70 euros	4%
T-MES	37.367,55 euros	4.471,00 euros	41.838,55 euros	4%
Total	574.203,35 euros	406.772,15 euros	980.975,50 euros	100%
	59%	41%	100%	

El nombre de validacions per tipus de títol l'any 2010 és el següent:

Validacions mensuals per tipus de títol i mes. Any 2010

	T10	T10/30	T50/30	T-MES	T-12	Total ATM	títol propi	Total	Percentatge integració
Gener	47.246	25.979	4.823	4.888	18676	101.612	614.417	716.029	14,19%
Febrer	55.871	31.323	6.379	5.257	22472	121.302	632.154	753.456	16,10%
Març	62.786	35.235	6.732	6.614	25557	136.924	702.490	839.414	16,31%
Abril	59.020	32.815	6.126	5.829	22768	126.558	642.113	768.671	16,46%
Maig	61.606	32.358	5.660	6.010	24477	130.111	665.964	796.075	16,34%
Juny	61.195	26.844	4.628	6.069	21850	120.586	645.839	766.425	15,73%
Juliol	57.908	20.739	3.907	4.781	16375	103.710	600.887	704.597	14,72%
Agost	48.748	16.951	2.786	3.481	12601	84.567	499.286	583.853	14,48%
Setembre	69.931	36.303	6.181	5.779	26172	144.366	662.849	807.215	17,88%
Octubre	74.401	44.188	7.331	6.188	30.085	162.193	694.020	856.213	18,94%
Novembre	72.847	49.074	7.387	6.917	32.061	168.286	674.551	842.837	19,97%
Desembre	62.196	37.126	4.669	5.443	26.233	135.667	605.570	741.237	18,30%
Total	733.755	388.935	66.609	67.256	279.327	1.535.882	7.640.140	9.176.022	16,74%

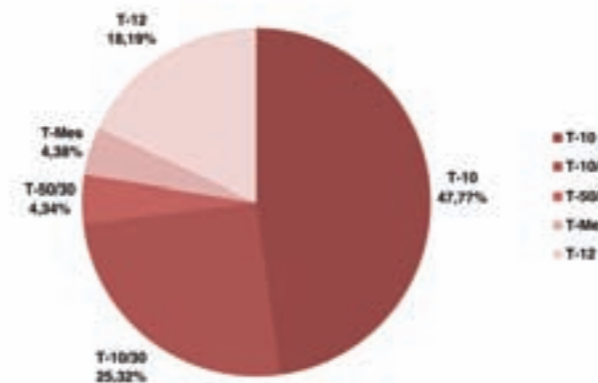
Validacions de títols integrats per zona i mes. Any 2010.



La zonificació de les validacions per tipus de títol integrat és la següent:

Validacions de títols integrats per tipus de títol i nombre de zones. Any 2010

Títol	1 zona	2 zones	Total	%
T10	487.661	246.094	733.755	47,77%
T10/30	252.490	136.445	388.935	25,32%
T50/30	55.468	11.141	66.609	4,34%
T-MES	63.197	4.059	67.256	4,38%
T12	279.327	0	279.327	18,19%
Total	1.138.143	397.739	1.535.882	100,00%

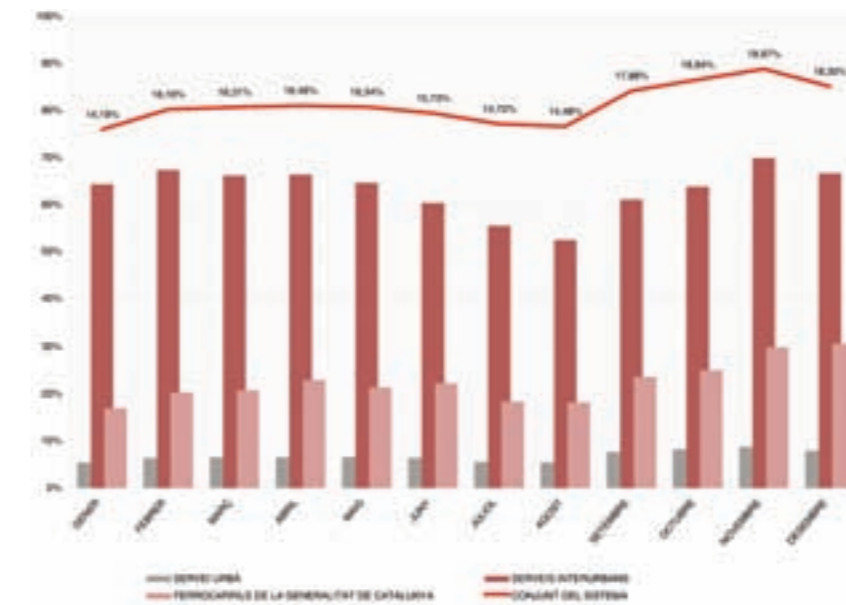


L'ús del títol integrat es mostra per tipus de servei en el quadre següent:

Índex d'integració per tipus de servei. Any 2010

Servei	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Serveis interurbans	64,32%	67,36%	66,16%	66,38%	64,62%	60,34%	55,48%	52,45%	61,08%	63,84%	69,91%	66,67%
Serveis urbans Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	5,42%	6,33%	6,52%	6,49%	6,60%	6,34%	5,59%	5,40%	7,67%	8,25%	8,72%	7,92%
Conjunt del Sistema	14,19%	16,10%	16,31%	16,46%	16,34%	15,73%	14,72%	14,48%	17,88%	18,94%	19,97%	18,30%

Evolució de l'índex d'integració per tipus de servei. Any 2010

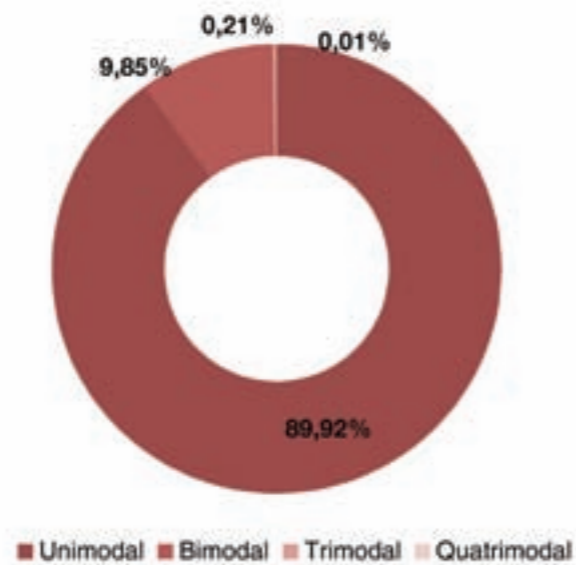


La taula següent mostra per mes el nombre de validacions amb intermodalitat:

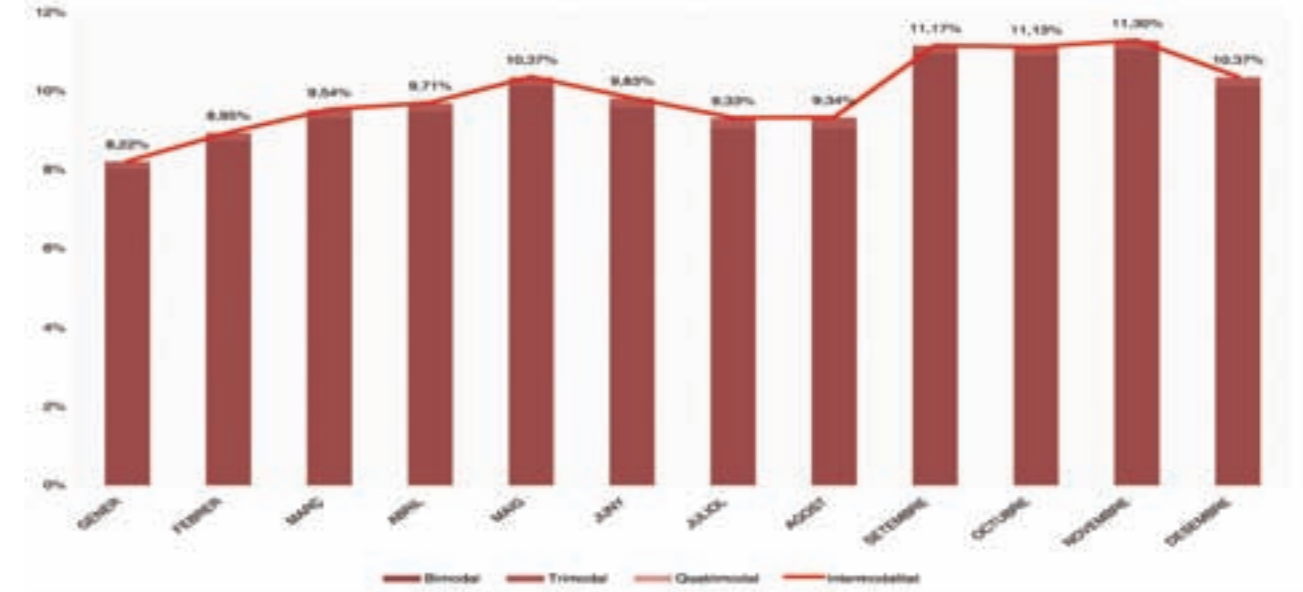
Intermodalitat de les validacions. Any 2010

	Unimodals	Bimodals	Trimodals	Quatrimodals
Gener	93.249	8.149	193	10
Febrer	110.433	10.614	231	12
Març	123.862	12.761	274	27
Abril	114.257	12.011	266	13
Maig	116.619	13.193	273	26
Juny	108.733	11.564	277	12
Juliol	94.034	9.396	259	21
Agost	76.660	7.653	237	8
Setembre	128.240	15.823	289	14
Octubre	144.141	17.695	341	16
Novembre	149.270	18.629	370	17
Desembre	121.598	13.757	285	27
Total	1.381.096	151.245	3.295	203
%	89,92%	9,85%	0,21%	0,01%

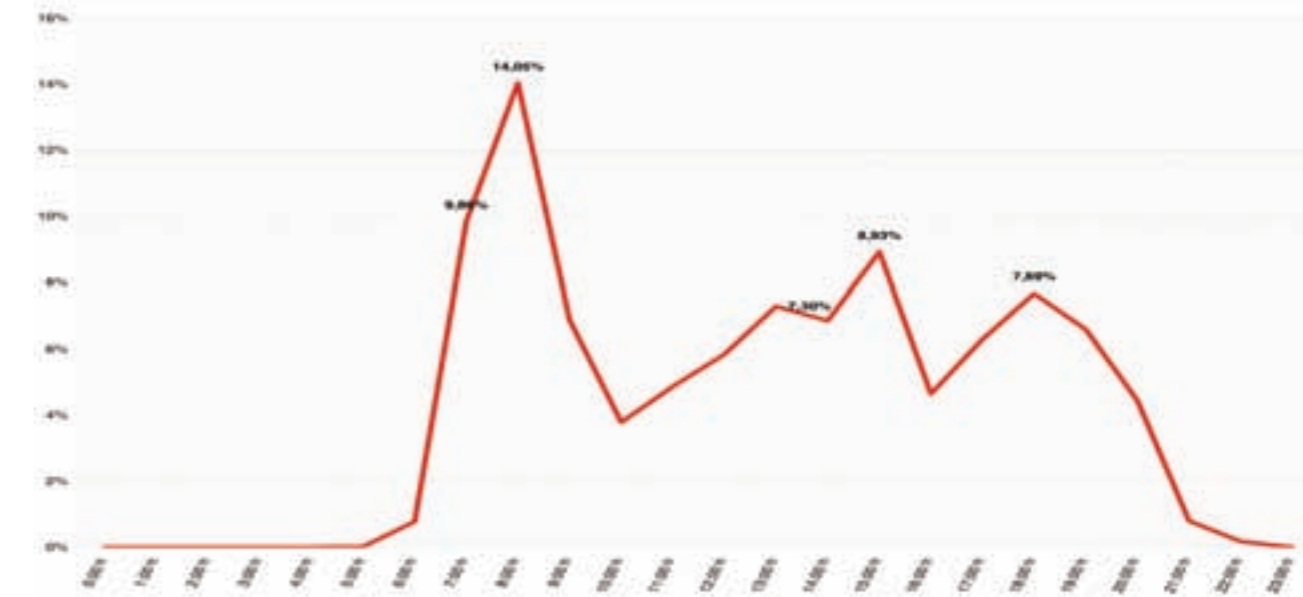
Tipus d'intermodalitat. Any 2010



Evolució de la intermodalitat. Any 2010



Validacions per franja horària i dia



7 h	8 h	13 h	14 h	18 h
9,86%	14,05%	7,30%	8,93%	7,69%

Mitjana de viatgers en dia feiner	34.338
Mitjana de viatgers en dia feiner entre les 7 i les 10 del matí	10.575

Dades d'evolució de la demanda de viatgers de transport públic col·lectiu

Evolució de la demanda per tipus de servei i operador. 2009 vs. 2010

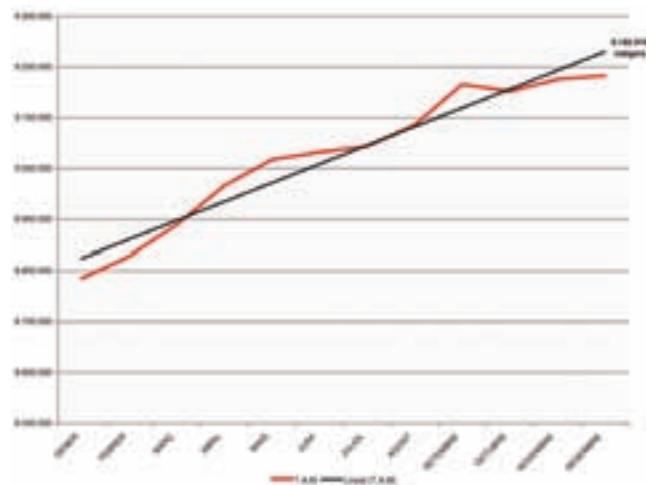
	Total 2007	Total 2008	Total 2009	Total 2010	%
Autocars Agramunt, SL	4.083	4.648	5.032	4.498	-10,6%
SA Alsina Graells	88.833	98.176	176.773	405.260	129,3%
Bullich Grup Autotransport, SL	25.360	28.583	39.830	70.912	78,0%
Autocars del Pla, SL			4.131	15.717	280,5%
Miguel Gamón, SL1	428.444	471.482	484.901	564.584	16,4%
Empresa Lax, SL	72.425	100.941	114.722	123.758	7,9%
Marfina Bus,SA2	111.270	136.586	167.696	180.819	7,8%
Isidro Morell	135.953	158.307	151.520	162.765	7,4%
Autocars Salvia, SL			5.412	16.842	211,2%
Autocars Solé-Seró, SL	5.739	6.374	8.258	15.138	83,3%
Total serveis interurbans	872.107	1.005.097	1.158.275	1.560.293	34,71%
Autobusos de Lleida	6.857.919	7.303.580	7.429.217	7.450.284	0,28%
Total serveis urbans	6.857.919	7.303.580	7.429.217	7.450.284	0,28%
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	177.950	208.156	179.502	165.445	-7,83%
Total FGC	177.950	208.156	179.502	165.445	-7,83%
Bus Nocturn	9.008	8.597	5.553	7.637	37,53%
Transport a la demanda	1.605	2.993	2.722	2.913	7,02%
Total serveis àmbit ATM	7.918.589	8.528.423	8.775.269	9.186.572	4,69%

1. Fins al 8 de setembre de 2008 les dades són de Xampany, SL.

2. Fins al 16 d'abril de 2009 les dades són d' Autotransporte Parellada, SL excepte línia Albesa-Lleida.

Servei	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
Serveis interurbans	7.423.631	7.433.262	7.450.432	7.487.806	7.497.697	7.475.768	7.453.552	7.458.879	7.493.299	7.459.848	7.462.011	7.450.284
Serveis urbans	1.185.223	1.219.666	1.264.642	1.307.692	1.352.383	1.392.612	1.428.105	1.464.583	1.510.275	1.528.223	1.548.970	1.567.187
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	176.414	175.383	174.146	170.580	167.031	163.593	161.878	162.363	162.056	163.929	164.739	165.445
Conjunt del Sistema	8.785.268	8.828.311	8.889.220	8.966.078	9.017.111	9.031.973	9.043.535	9.085.825	9.165.630	9.152.000	9.175.720	9.182.916

TAM



- 4.1 El balanç de situació
- 4.2 El compte de resultats
- 4.3 Pressupost 2011

Rendició de comptes

El balanç de situació

CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'AREA DE LLEIDA

Pàgina: 1
Data: 20/04/2011

Exercici Comptable: 2010

BALANÇ DE SITUACIÓ a 31/12/2010

ACTIU

	Exercici 2010	Exercici 2009
A) IMMOBILITZAT	127.294,83	170.772,43
II. Immobilitzacions immaterials	63.625,14	89.951,32
Aplicacions informàtiques	119.498,70	116.298,70
215 APLICACIONS INFORMÀTIQUES	119.498,70	116.298,70
Amortitzacions	-55.873,56	-26.347,38
281 AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE L'IMMOBILITZAT IMMATERIAL	-55.873,56	-26.347,38
III. Immobilitzacions materials	60.849,69	78.001,11
Instal·lacions tècniques	14.702,14	14.702,14
222 INSTAL·LACIONS TÈCNiques	14.702,14	14.702,14
Altre immobilitzat	93.399,46	92.068,49
223 MAGatzARIA	264,00	264,00
224 UTILLATGES	118,88	118,88
226 MOBILIARI	23.160,64	23.160,64
227 EQUIPE PER AL PROCESAMENT D'INFORMACIÓ	27.694,97	26.364,00
229 ALTRE IMMObILITZAT MATERIAL	42.160,97	42.160,97
Amortitzacions	-47.251,91	-28.769,52
282 AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	-47.251,91	-28.769,52
VI. Inversions financeres permanents	2.820,00	2.820,00
Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	2.820,00	2.820,00
260 FIANCES CONSTITUÏDES A LLARG TERMINI	2.820,00	2.820,00
C) ACTIU CIRCULANT	3.956.575,31	4.749.358,94
II. Deutors	1.404.332,75	1.988.837,57
Deutors pressupostaris	878.887,19	1.743.241,90
430 DEUTORS PER DRETS RECORREGUTS, PRESSUPOST COMANT	762.709,30	1.603.335,30
431 DEUTORS PER DRETS RECORREGUTS, PRESSUPOSTS TANCATS	116.177,89	139.906,60
Deutors no pressupostaris	89.327,59	26.803,09
440 DEUTORS PER I.V.A. DEFERENT	89.327,59	26.803,09
Administracions Públiques	435.976,59	218.665,37
470 ADMINISTRACIÓ PÚBLICA, DEUTORA PER DEVENIR CONCEPTES	435.976,59	218.665,37
Altres deutors	141,38	127,21
558 PROVISIONS DE FONS PER IL·LUMINEMENTS A JUSTIFICAR I MANTENIMENTS DE CAIXA FIXA	141,38	127,21
IV. Tresoreria	2.552.242,56	2.760.521,37
571 BANCS I INSTITUCIONS DE CRÈDIT, COMPTES OPERATIVES	2.226.929,79	2.470.246,22
574 CRIDA RESTRINGIDA	161,21	175,11
579 FORMALITZACIÓ	60,69	0,00
5761 Cash Pooling Generalitat	279.150,52	199.045,08
5762 Cash Pooling de Generalitat	45.940,35	91.054,96
TOTAL GENERAL (A+B+C)	4.083.870,14	4.920.131,37

CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'AREA DE LLEIDA

Pàgina: 2
Data: 20/04/2011

Exercici Comptable: 2010

BALANÇ DE SITUACIÓ a 31/12/2010

PASSIU

	Exercici 2010	Exercici 2009
A) FONTS PROPIS	1.883.853,63	4.532.928,33
III. Resultats d'exercicis anteriors	4.532.928,33	3.341.396,37
120 RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS	4.532.928,33	3.341.396,37
IV. Resultats de l'exercici	-2.649.074,70	1.191.531,96
129 RESULTATS DE L'EXERCICI	-2.649.074,70	1.191.531,96
D) CREDITORS A CURT TERMINI	2.200.016,51	387.203,04
III. Creditors	2.200.016,51	387.203,04
Creditors pressupostaris	2.086.066,38	336.186,30
400 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUES. PRESSUPOST CORRENT	2.062.743,07	325.065,51
401 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUES. PRESSUPOST TANCAT	23.323,31	11.120,79
Creditors no pressupostaris	92.124,56	32.910,32
410 CREDITORS PER I.V.A. REPORTAT	91.582,92	32.409,92
413 CREDITORS PER OPERACIONS PENDENTS D'APLICAR A PRESSUPOST	500,40	500,40
419 ALTRES CREDITORS NO PRESSUPOSTARIS	41,24	0,00
Administracions Públiques	21.825,57	18.106,42
475 NISSAGA PÚBLICA. CREDITORS PER DIVERSOS CONCEPTES	15.205,45	12.485,28
476 ORGANISMES DE PREVISIÓ SOCIAL. CREDITORS	6.620,12	5.621,14
TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	4.083.870,14	4.920.131,37

El compte de resultats

CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'AREA DE LLEIDA

Pàgina: 1
Data: 20/04/2011

Exercici Comptable: 2010

COMPTE DE RESULTATS a 31/12/2010

INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		3.487.247,02
750 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	2.056.427,56	
776 INGRESSOS PER SERVEIS EXTERJOS	1.430.819,46	
DESPESES D'EXPLOTACIÓ		6.089.249,77
DESPESES		6.089.249,77
601 COMPRE DE MATÈRIES PRIMES	6.779,20	
602 COMPRE D'ALTRES APROVISIONAMENTS	1.097,98	
607 TREBALLS REALITZATS PER ALTRES ENT	1.106.492,89	
620 DESPESES EN INVESTIGACIÓ I DESENVOLUPAMENT DE L'EXERCICI	200.880,00	
621 ARRENGAMENTS I CANONS	150.185,04	
622 REPARACIONS I CONSERVACIÓ	16.897,44	
623 SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	10.795,25	
624 TRANSPORTS	935,75	
627 PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES	52.490,59	
628 SUBMINISTRAMENTS	6.812,68	
629 COMUNICACIONS I ALTRES SERVEIS	71.309,38	
631 TRIBUTS AUTOMÒNICS	497,39	
640 BONS I SALARIS	228.357,17	
642 COTITZACIONS SOCIALS A càrrec de l'empresa	57.793,15	
650 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	4.177.925,86	
MARGE BRUT		-2.602.002,75
DESPESES FINANCERES		94,08
669 ALTRES DESPESES FINANCERES	94,08	
AMORTITZACIONS I PROVISIONS		48.008,57
682 AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITAT MATERIAL	48.008,57	
RESULTAT NET		-2.650.105,40
RESULTATS EXTRAORDINARIS		0,00
RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS		1.030,70
769 ALTRES INGRESSOS FINANCERS	1.030,70	
MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS		0,00
RESULTATS DE L'EXERCICI		-2.649.074,70

Pressupost 2011


PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2011
 ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES

 Àmbit: Subsector CONSORCIS
 Entitat: 8190 CONSORCI TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA

				(Imports en €)
Aplic.	DESCRIPCIÓ DE L'INGRÉS	Import Aplicació	Imports per Concepte i Article	Subtotal i Totals
319.0009	Prestacions d'altres serveis CONCEPTE 319 Prestació d'altres serveis ARTICLE 31 PRESTACIÓ DE SERVEIS	80.500,00	80.500,00	
399.0009	Altres ingressos diversos CONCEPTE 399 Ingressos diversos ARTICLE 39 ALTRES INGRESSOS CAPÍTOL 3 TAXES, VENDA DE BÉNS I SERVEIS I ALTRES INGRESSOS	1.206.500,00	1.206.500,00	1.287.000,00
410.0004	Del Departament de Territori i Sostenibilitat CONCEPTE 410 De la Generalitat, per finançar despeses de funció ARTICLE 41 DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT	1.959.057,79	1.959.057,79	
460.0009	Altres transferències d'ajuntaments CONCEPTE 460 D'ajuntaments ARTICLE 46 D'ENS I CORPORACIONS LOCALS CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	345.718,08	345.718,08	2.304.773,87
520.0001	Interessos de comptes corrents	950,00		
520.0002	Interessos cash pooling CONCEPTE 520 Interessos de comptes corrents ARTICLE 52 INTERESSOS DE DIPÒSIT CAPÍTOL 5 INGRESSOS PATRIMONIALS	50,00	1.000,00	1.000,00
ENTITAT 8190 CONSORCI TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA				3.872.773,87

1365


PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2011
 ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES

 Àmbit: Subsector consorcis
 Entitat: 8190 CONSORCI TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA

					(Imports en €)
Prog.	Aplic.	DESCRIPCIÓ DE LA DESPESA	Import Aplicació	Imports per Concepte i Article	Subtotal i Totals
523	120.0001	Retribucions bàsiques CONCEPTE 120 Retribucions bàsiques	21.000,00	21.000,00	
	121.0001	Retribucions complementàries CONCEPTE 121 Retribucions complementàries ARTICLE 12 PERSONAL FUNCIONARI	31.000,00	31.000,00	52.000,00
	132.0002	Personal laboral CONCEPTE 132 Personal empreses i altres entitats sector públic ARTICLE 13 PERSONAL LABORAL	161.000,00	161.000,00	
	160.0001	Seguretat Social CONCEPTE 160 Quites socials ARTICLE 16 ASSEGURANCES I COTITZACIONS SOCIALS CAPÍTOL 1 REMUNERACIONS DEL PERSONAL	59.000,00	59.000,00	272.000,00
	200.0002	Altres lloguers i cànon de lloguer, béns naturals, edificis i altres construccions CONCEPTE 200 Llog. cànon. béns nat. edificis i al. const.	29.400,00	29.400,00	
	202.0001	Lloguers i cànon d'equips per a procés de dades CONCEPTE 202 Lloguers i cànon equips proc. dades, progr. i repr. ARTICLE 20 LLOGUERS I CÀNONS	109.500,00	109.500,00	138.900,00
	210.0001	Conservació, reparació i manteniment terrenys, béns naturals, edificis i altres construccions CONCEPTE 210 Cons. repar. mant. de béns nat. edif./al. const.	500,00	500,00	
	212.0001	Conservació, reparació i manteniment d'equips per a procés de dades	900,00		
	212.0003	Manteniment d'aplicacions informàtiques CONCEPTE 212 Cons. repar. mant. equips proc. dades, progr. i repr. ARTICLE 21 CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	10.800,00	11.700,00	12.200,00
	220.0001	Material ordinari no inventariable CONCEPTE 220 Material d'oficina	10.000,00	10.000,00	
	221.0001	Àgua i energia	1.500,00		
	221.0006	Compres de mercaderies i matèries primeres	4.000,00		
	221.0009	Altres subministraments CONCEPTE 221 Subministraments	900,00	6.800,00	
	222.0002	Comunicacions mitjançant serveis de veu i dades adquirits a entitats de la Generalitat	9.000,00		
	222.0003	Comunicacions mitjançant serveis de veu i dades adquirits a altres entitats CONCEPTE 222 Comunicacions	7.200,00	16.200,00	
	223.0001	Transports CONCEPTE 223 Transports	1.700,00	1.700,00	
	224.0001	Despeses d'assegurances CONCEPTE 224 Despeses d'assegurances	90,00	90,00	
	225.0001	Tributs CONCEPTE 225 Tributs	320,00	320,00	
	226.0002	Atencions protocol·làries i representatives	1.500,00		
	226.0003	Publicitat, difusió i campanyes institucionals	36.500,00		
	226.0007	Publicacions i edicions als diaris oficials	3.800,00		
	226.0011	Formació del personal propi	1.250,00		
	226.0039	Despeses per serveis bancaris	100,00		
	226.0089	Altres despeses diverses CONCEPTE 226 Despeses diverses	18.000,00	63.150,00	
	227.0001	Neteja i sanejament	2.520,00		
	227.0002	Seguretat	300,00		
	227.0012	Auditories i control de fons europeus	7.700,00		
	227.0013	Treballs tècnics	145.460,00		
	227.0089	Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques CONCEPTE 227 Treballs realitzats per persones físic. o jurídic. ARTICLE 22 MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	1.245.000,00	1.400.980,00	1.499.240,00
	230.0001	Dietes, locomoció i trasllats CONCEPTE 230 Dietes, locomoció i trasllats	12.500,00	12.500,00	
	232.0001	Ajuda menjar CONCEPTE 232 Ajuda menjar	2.800,00	2.800,00	

1356

PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2011
ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES

Àmbit: Subsector consorci
 Entitat: 8190 CONSORCI TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA

Prog.	Aplic.	DESCRIPCIÓ DE LA DESPESA	Import Aplicació	Imports en €	
				Imports per Concepte i Article	Subtotal i Total
		ARTICLE 23 INDEMNITZACIONS PER RAO DEL SERVEI		15.300,00	
240.0001		Despeses de publicacions	1.100,00	1.100,00	
		CONCEPTE 240 Despeses de publicacions		1.100,00	
		ARTICLE 34 DESPESES DE PUBLICACIONS		1.100,00	
		CAPÍTOL 2 DESPESES CORRENTS DE BENS I SERVEIS			1.666.740,00
342.0001		Comissions i altres despeses bancàries	500,00	500,00	
		CONCEPTE 342 Comissions i altres despeses bancàries		500,00	
		ARTICLE 34 ALTRES DESPESES FINANCERES		500,00	
		CAPÍTOL 3 DESPESES FINANCERES			500,00
460.0001		A corporacions locals	305.000,00	305.000,00	
		CONCEPTE 460 A corporacions locals		305.000,00	
		ARTICLE 46 A ENS I CORPORACIONS LOCALS		305.000,00	
470.0001		A empreses privades	1.326.533,87	1.326.533,87	
		CONCEPTE 470 A empreses privades		1.326.533,87	
		ARTICLE 47 A EMPRESES PRIVADES		1.326.533,87	
		CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS			1.633.533,87
		PROGRAMA 523 SUPORT AL TRANSPORT PÚBLIC DE VIATGERS			3.572.773,87
		ENTITAT 8190 CONSORCI TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA			3.572.773,87

1357





Àrea de Lleida

Av. Lluís Companys, 2 altell 1r · 25003 Lleida
Tel. 973 273 151 · 900 106 848 · Fax 973 273 154
www.atmlleida.cat · comunicacio@atmlleida.cat