



# Memòria de l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida 2008



Àrea de Lleida



Edita:

**Autoritat Territorial de la Mobilitat  
de l'Àrea de Lleida**

Av. Lluís Companys, 2 altell 1r  
25003 - Lleida

Tel. 973 273 151

Fax 973 273 154

e-mail: [info@atmlleida.cat](mailto:info@atmlleida.cat)

web: [www.atmlleida.cat](http://www.atmlleida.cat)

**Impressió:** Arts Gràfiques Bobalà

**Composició i muntatge:** Odèon

**Fotografia:** Juanma Paquico i ATM Lleida

Lleida, juny de 2009



**ATM** Àrea de Lleida  
Autoritat Territorial de la Mobilitat

Sistema tarifari integrat

Autobusos de Lleida, SA

Transporte pública de Catalunya

FGC Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

---

## 2008 a l'ATM de l'Àrea de Lleida

### L'any de la integració tarifària



L'ATM de l'Àrea de Lleida posà el 31 de març en funcionament el Sistema Tarifari Integrat, amb l'objectiu de potenciar l'ús del transport públic, la intermodalitat, l'eficiència del servei i l'estalvi econòmic. S'aplica en quaranta-un municipis, tots els de la comarca del Segrià i tres municipis de la Noguera, i permet als usuaris utilitzar les xarxes de bus urbà de Lleida, els serveis interurbans i el servei de Ferrocarril de la Generalitat fins a Balaguer amb una única targeta i una gamma de títols adaptats a les diferents necessitats de mobilitat.

Lleida es converteix així en el primer territori on es posa en marxa la integració tarifària després de la regió metropolitana de Barcelona en el camí per assolir l'objectiu de la integració a tot Catalunya el 2012.

El Sistema Tarifari Integrat ha estat molt ben acollit pels ciutadans en els seus primers mesos de funcionament, des de la posada en servei de la integració tarifària s'han venut 7.000 targetes i s'han realitzat 16.000 recàrregues.

També ha tingut un efecte positiu en la demanda amb un increment del 9,5% de viatgers respecte a l'any anterior, amb un total de 4,3 milions de viatgers des de l'inici del nou sistema.

El Pla de Serveis de l'ATM s'ha vist reforçat amb la implantació del nou sistema tarifari integrat i l'impuls d'aquest sobre la demanda que consolida els diferents serveis implantats; a més, el Pla ha estat també objecte de millores que tindran continuïtat durant l'any 2009.

S'ha iniciat la redacció de l'estudi de millora de la mobilitat i l'accessibilitat a la Ciutat Sanitària de Lleida, que correspon a l'àmbit format per l'Hospital Arnau de Vilanova, l'Hospital Provincial de Santa Maria, la Facultat de Medicina de la Universitat de Lleida i l'Escola Universitària d'Infermeria, segons el que estableix l'annex III de la Revisió del Pla estratègic 2008-2011.

Durant el segon semestre de l'any s'ha iniciat a les comarques de la Noguera, el Pla d'Urgell i les Garrigues el procés que les portarà a la seva adhesió a l'ATM durant l'any 2009.

---

A més, el Sistema Tarifari Integrat ha permès a l'ATM de l'Àrea de Lleida iniciar diferents actuacions dirigides a fomentar la mobilitat sostenible i l'ús del transport públic, on la targeta integrada és el fil conductor, accions com la participació en la 54a Fira de San Miquel o la col·laboració en la Setmana de la Mobilitat Sostenible, les campanyes de promoció del bus nocturn i accions singulars com el Conveni signat el 9 d'octubre amb la Universitat de Lleida que permet als 15.000 usuaris de la targeta universitària carregar títols de l'ATM, un fet únic i pioner a l'Estat espanyol.

L'ATM ha assolit al 2008 amb aquestes actuacions l'objectiu de potenciar la mobilitat sostenible en el seu àmbit, amb un model participatiu, amb la col·laboració de les administracions consorciades, el treball i la dedicació de l'equip humà del Consorci, dels operadors, dels agents econòmics i socials i dels usuaris, tot plantejant un nou model de gestió de la mobilitat a l'Àrea de Lleida que l'ha de dur a assolir importants fites en els propers anys.



**Sr. Manel Nadal i Farreras**  
Secretari per a la Mobilitat  
Departament de Política Territorial  
i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya

---

# Índex

|    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 8  | <b>CAPÍTOL 1</b> | <b>PRESENTACIÓ DEL CONSORCI</b>   |
| 9  | 1.1              | Composició  |
| 11 | 1.2              | Finalitat   |
| 11 | 1.3              | Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida                       |
| 12 | 1.4              | Seu i adreces de l'ATM de l'Àrea de Lleida                                      |
| 13 | 1.5              | Òrgans de l'ATM de l'Àrea de Lleida   |
| 13 | 1.5.1            | El president o la presidenta  |
| 13 | 1.5.2            | El Consell d'Administració  |
| 14 | 1.5.3            | El Comitè Executiu  |
| 15 | 1.5.4            | El secretari  |
| 15 | 1.5.5            | El gerent   |
| 15 | 1.5.6            | La Comissió Consultiva  |
| 16 | 1.5.7            | Fiscalització   |
| 16 | 1.5.8            | Estructura de Recursos Humans de l'ATM  |
| 17 | 1.6              | Funcions  |
| 18 | <b>CAPÍTOL 2</b> | <b>OBJECTIUS DE 2008</b>  |
| 19 | 2.1              | Calendari de treball de l'any 2008  |
| 20 | <b>CAPÍTOL 3</b> | <b>ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES</b>                                      |
| 21 | 3.1              | Pla de serveis de l'any 2008  |
| 21 | 3.1.1            | Serveis diürns interurbans  |
| 22 | 3.1.2            | Servei de transport a la demanda  |
| 22 | 3.1.3            | Servei a polígons   |
| 23 | 3.1.4            | Servei de transport nocturn   |
| 24 | 3.2              | Pla Director de Comunicació   |
| 24 | 3.2.1            | Impuls de la nova imatge corporativa  |
| 25 | 3.2.2            | Campanya de creació i impuls de coneixement<br>de la marca "ATM Àrea de Lleida" |
| 25 | 3.2.3            | Campanya de llançament de la integració tarifària a l'àrea de Lleida            |

---

|    |   |
|----|---|
| 27 | 3.2.4 Canvi d'imatge de la plana web                                  |
| 27 | 3.2.5 Servei d'atenció telefònica a l'usuari                          |
| 27 | 3.2.6 Campanya de sensibilització específica                          |
| 28 | 3.2.7 Campanyes de promoció i màrqueting                              |
| 29 | 3.2.8 Projecció externa de l'ATM                                      |
| 32 | <b>3.3 El Sistema Tarifari Integrat</b>                               |
| 32 | 3.3.1 Marc de referència  |
| 32 | 3.3.2 Actuacions per al desenvolupament del Sistema Tarifari Integrat |
| 35 | 3.3.3 Implantació del Sistema Tarifari Integrat                       |
| 35 | 3.3.4 Característiques del Sistema Tarifari Integrat                  |
|    | - La zonificació  |
|    | - La gamma de títols  |
|    | - La tecnologia   |
|    | - La xarxa de venda i recàrrega                                       |
|    | - L'atenció al client   |
|    | - Línies i operadors integrats  |
| 40 | <b>3.4 Pla de mobilitat de la "Ciutat Sanitària de Lleida"</b>        |
| 41 | <b>3.5 Adhesió de nous membres</b>                                    |
| 42 | <b>CAPÍTOL 4 XIFRES 2008</b>  |
| 43 | <b>4.1 Evolució de la demanda dels serveis de l'àmbit de l'ATM</b>    |
| 44 | <b>4.2 Balanç 2008 del funcionament del Sistema Tarifari Integrat</b> |
| 50 | <b>CAPÍTOL 5 RENDICIÓ DE COMPTES 2008</b>                             |
| 51 | <b>5.1 El balanç de situació</b>                                      |
| 53 | <b>5.2 El compte de resultats</b>                                     |
| 54 | <b>5.3 Pressupost 2009</b>  |

# 1

---

# Presentació del Consorci

- 1.1 **Composició**
- 1.2 **Finalitat**
- 1.3 **Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida**
- 1.4 **Seu i adreces de l'ATM de l'Àrea de Lleida**
- 1.5 **Òrgans de l'ATM de l'Àrea de Lleida**
  - 1.5.1 El president o la presidenta
  - 1.5.2 El Consell d'Administració
  - 1.5.3 El Comitè Executiu
  - 1.5.4 El secretari
  - 1.5.5 El gerent
  - 1.5.6 La Comissió Consultiva
  - 1.5.7 Fiscalització
  - 1.5.8 Estructura de Recursos Humans de l'ATM
- 1.6 **Funcions**



## Composició

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida és un consorci inter-administratiu de caràcter voluntari, entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis, que es crea a l'empara del que disposen l'article 55.1 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i l'article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, el Consell Comarcal del Segrià i l'Ajuntament de Lleida.





## Finalitat

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida té com a finalitat col·laborar i cooperar en la planificació i coordinació dels serveis de disseny del model de desenvolupament i gestió del transport públic d'una manera sostenible, en el seu àmbit territorial, la comarca del Segrià.

## Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Lleida

És el nom amb el qual s'identifica públicament el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, en endavant ATM.

El nom Autoritat Territorial de la Mobilitat és el que reben les entitats consorciades en altres realitats metropolitanes, com ara Barcelona, Girona i Tarragona, i va unit a una imatge corporativa que vol potenciar la identitat envers els ciutadans per tal de forjar una concepció d'unió de serveis que ofereix el Consorci.





## Seu i adreces de l'ATM de l'Àrea de Lleida

**Oficines centrals:**  
Av. Lluís Companys, 2 altell 1a  
25003 Lleida  
Tel.: 973 273 151



**Oficina d'atenció al client:**  
Pl. Espanya, 1 (entrada av. Madrid)  
25002 Lleida



**Oficina d'atenció al client:**  
Universitat de Lleida  
Campus de Cappont  
C/ Jaume II, 67 bis  
25001 Lleida  
Tel.: 902 507 205



## Organs de l'ATM de l'Àrea de Lleida

Els òrgans del l'ATM són els següents:

|                 |             |   |
|-----------------|-------------|---|
| Òrgans de l'ATM | De govern   | President o presidenta.<br>Consell d'administració.<br>Comitè Executiu. |
|                 | De gestió   | Gerent.   |
|                 | De consulta | Comissió consultiva.  |

### 1.5.1 El president o la presidenta

El president és el **Sr. Joaquim Nadal i Farreras**, conseller del Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.

### 1.5.2 El Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan rector del Consorci, al qual dirigeix de manera col·legiada.

El componen inicialment nou membres, vuit de ple dret en representació de les administracions autonòmica i local i un en representació de l'Administració General de l'Estat a títol d'observador, amb veu però sense vot, d'acord amb la distribució següent:

- El president, que és el conseller de Política Territorial i Obres Públiques o la persona que designi.
- Una vicepresidència primera, exercida per l'alcalde de Lleida, i una vicepresidència segona, exercida pel president del Consell Comarcal del Segrià.
- Tres vocals designats per la Generalitat de Catalunya, un d'ells en representació del Departament d'Economia i Finances.
- Dos vocals designats pels ens locals, un en representació del Consell Comarcal del Segrià i l'altre en representació de l'Ajuntament de Lleida.
- Un vocal observador designat per l'AGE.

La composició del Consell d'Administració, el 31 de desembre de 2008, era la següent:



Reunió del Consell d'Administració.

#### Consell d'Administració

President

**Joaquim Nadal i Farreras**

Vicepresident 1r

**Àngel Ros i Domingo**

Vicepresident 2n

**Ricard Pons i Picó**

Vocals

**Miquel Àngel Dombriz i Lozano**

**Esteve Tomàs i Torrens**

**Pere Mir i Artigues**

**Lluís Pere Alonso i Ballester**

**Pasqual Izquierdo i Torres**

Secretari

**Antoni Gili i Segura**

#### 1.5.3 El Comitè Executiu

El Comitè Executiu és l'òrgan de direcció i administració de l'ATM. El componen quatre membres del Consell d'Administració, dos en representació de la Generalitat de Catalunya, i un en representació, respectivament, del Consell Comarcal del Segrià i de l'Ajuntament de Lleida.

La presidència del Comitè Executiu correspon al representant de la Generalitat de Catalunya que sigui designat pel Consell d'Administració.

El Comitè Executiu, el 31 de desembre de 2008, tenia la composició següent:

#### Comitè Executiu

President

**Miquel Àngel Dombriz i Lozano**

Vocals

**Pere Mir i Artigues**

**Lluís Pere Alonso i Ballester**

**Pasqual Izquierdo i Torres**

Secretari

**Antoni Gili i Segura**

#### 1.5.4 El secretari

El Consell d'Administració ha de comptar amb un secretari, designat pel mateix Consell d'Administració, que exercirà també aquesta funció en el Comitè Executiu. El Sr. Antoni Gili i Segura és l'actual secretari.

#### 1.5.5 El gerent

El Sr. José Luis Cunillera i Sánchez és el gerent de l'ATM de l'Àrea de Lleida, va ser nomenat pel Consell d'Administració a proposta del president el 31 d'octubre de 2006; desenvolupa la gestió ordinària del Consorci.

#### 1.5.6 La Comissió Consultiva

La Comissió Consultiva és l'òrgan de col·laboració, participació i consulta de l'ATM en qüestions de caràcter tècnic, econòmic i social.

La Comissió Consultiva es compon inicialment dels representants de la Federació de Municipis de Catalunya, de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i d'associacions o col·lectius d'especial rellevància per a la matèria. Aquesta és presidida pel vocal del Consell d'Administració que sigui designat per aquest òrgan. Així mateix, poden formar-ne part, com a membres, altres vocals del Consell d'Administració si aquest així ho decideix.

Els seus membres, el 31 de desembre de 2008, eren els següents:

|  |   |
|--|---|
| <b>Comissió Consultiva</b>   | President   |
|  | <b>Lluís Pere Alonso i Ballester</b>  |
|  | Membres   |
|  | <b>Pau Cabré Roure</b> , en representació de l'Associació Catalana de Municipis.        |
|  | Per designar, en representació de la Federació de Municipis de Catalunya.               |
|  | <b>Miquel Gamón Fort</b> , en representació de FECAV.                                   |
|  | <b>Miquel Martí Escursell</b> , en representació de SARBUS-Autobusos Lleida.            |
|  | <b>Pasqual Izquierdo Torres</b> , en representació del Consell Comarcal del Segrià.     |
|  | <b>Joan H. Simó Burguès</b> , president de la Cambra de Comerç i Indústria de Lleida.   |
|  | <b>Josep Maria Baiget Marquès</b> , secretari General de CCOO-Lleida.                   |
|  | <b>Rosa Palau Teixidó</b> , secretària general d'UGT-Lleida.                            |
|  | <b>Joaquim Mateo Roselló</b> , en representació de la Fed. d'Assoc. de Veïns de Lleida. |
|  | <b>Joan A. Romero Lacasa</b> , en representació de la Demarcació de Carreteres.         |
| <b>Joan Cantero de Matos</b> , en representació de FGC, línia la Pobla de Segur. |   |
| <b>Laia Cuadrat Preixens</b> , en representació de la PTP.                       |   |

### 1.5.7 Fiscalització

El control de caràcter financer a l'ATM s'efectuarà mitjançant procediments d'auditoria, els quals substituiran la intervenció prèvia de les operacions corresponents i tindrà com a objecte comprovar el funcionament economicofinancer de l'entitat.

Les auditories esmentades en l'apartat anterior s'efectuaran sota la direcció d'un interventor, funcionari públic d'una de les administracions consorciades, designat pel Consell d'Administració, i d'una manera anual.

L'actual interventor de l'ATM és el Sr. Jordi Sanuy i Vallès.

### 1.5.8 Estructura de Recursos Humans de l'ATM

El 31 de desembre de 2008, la composició de la plantilla de l'ATM era la següent:

|  |   |
|--|---|
| <b>Estructura organitzativa de l'ATM</b> | Gerent  |
|  | <b>José Luis Cunillera Sánchez</b>                            |
|  | Responsable de l'àrea d'assessorament jurídic i legal         |
|  | <b>Teresa Casals Escuer</b>                                   |
|  | Tècnica responsable de l'àrea econòmica                       |
|  | <b>Teresa Tost Ruè</b>  |
|  | Tècnica resp. del servei d'integració tarifària i comunicació |
|  | <b>Meritxell Macià Paquico</b>                                |
|  | Tècnic d'assessorament especial en matèria de mobilitat       |
|  | <b>Lluís Pere Alonso Ballester</b>                            |





## Funcions

Les funcions que corresponen a l'**Autoritat Territorial de la Mobilitat**, tal com es defineixen en els seus estatuts i sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, són les següents:

- a) Elaboració de propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i l'establiment de programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.
- b) Elaboració de propostes per a la planificació de les infraestructures de transport públic.
- c) Definició del projecte de nou model de sistema tarifari integrat, del seu projecte d'implantació i de les seves fases de desenvolupament.
- d) Anàlisi i estudi de l'evolució del mercat global de la mobilitat amb especial atenció al seguiment de l'evolució dels desplaçaments en transport públic i en transport privat.
- e) Disseny de la política de finançament per subvenir el dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.
- f) Establiment de relacions amb altres administracions per al millor compliment de les funcions atribuïdes a l'ATM de conformitat amb aquests estatuts.
- g) Creació d'una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i de la mateixa ATM amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors.
- h) Realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.  
Novembre de 2007: campanya de comunicació de serveis.
- i) Elaboració de propostes de coordinació amb Renfe i FGC relatives a la integració dels serveis ferroviaris en el sistema de transport públic col·lectiu.

# 2

---

# Objectius de 2008

2.1 Calendari de treball de l'any 2008

## Calendari de treball de l'any 2008

Els principals eixos de treball de l'any 2008 han estat quatre:

- 1 - Pla de Serveis de l'any 2008
- 2 - Pla Director de Comunicació
- 3 - El Sistema Tarifari Integrat
- 4 - L'adhesió de nous membres

Les línies mestres de l'any 2008 són les següents:

- Actualització per a la millora i consolidació de tots els serveis engegats per l'ATM.
- Reforç d'algunes línies amb més expedicions.
- Creació i impuls de la imatge corporativa de l'ATM.
- Implantació del Sistema Tarifari Integrat a l'Àrea de Lleida.
- Creació i impuls de la campanya sobre el Sistema Tarifari Integrat.
- Canvi en la imatge de la plana web.
- Creació d'un servei d'atenció a l'usuari.
- Campanyes de sensibilització específica.
- Campanyes de promoció i màrqueting.
- Adhesió de les comarques de les Garrigues, la Noguera i el Pla d'Urgell a l'ATM.
- Pla de mobilitat de la "Ciutat Sanitària de Lleida"



# 3

---

## Actuacions i activitats realitzades

### **3.1 Pla de serveis de l'any 2008**

- 3.1.1 Serveis diürns interurbans
- 3.1.2 Servei de transport a la demanda
- 3.1.3 Servei a polígons
- 3.1.4 Servei de transport nocturn

### **3.2 Pla Director de Comunicació**

- 3.2.1 Impuls de la nova imatge corporativa
- 3.2.2 Campanya de creació i impuls de coneixement de la marca "ATM Àrea de Lleida"
- 3.2.3 Campanya de llançament de la integració tarifària a l'Àrea de Lleida
- 3.2.4 Canvi d'imatge de la plana web
- 3.2.5 Servei d'atenció telefònica a l'usuari
- 3.2.6 Campanyes de sensibilització específiques
- 3.2.7 Campanyes de promoció i màrqueting
- 3.2.8 Projectió externa de l'ATM

### **3.3 El Sistema Tarifari Integrat**

- 3.3.1 Marc de referència
- 3.3.2 Actuacions per al desenvolupament del Sistema Tarifari Integrat
- 3.3.3 Implantació del Sistema Tarifari Integrat

### **3.3.4 Característiques del Sistema Tarifari Integrat**

- La zonificació
- La gamma de títols
- La tecnologia
- La xarxa de veda i recàrrega
- L'atenció al client
- Línies i operadors integrats

### **3.4 Pla de mobilitat de la "Ciutat Sanitària de Lleida"**

### **3.5 Adhesió de nous membres**

## Pla de serveis de l'any 2008

### 3.1.1 Serveis diürns interurbans

L'any 2006, després del pla de millora de la mobilitat realitzat pels municipis de la comarca del Segrià, l'ATM va incrementar en un 33% les expedicions interurbanes.

L'any 2008, arran de propostes rebudes de diferents ens locals, l'ATM en va fer l'estudi de viabilitat i va implementar millores en els serveis existents; va incrementar les expedicions i va fer actualitzacions d'alguns horaris per tal de garantir l'accessibilitat al màxim nombre de persones.

Durant l'any 2008 els diferents serveis existents en l'àmbit de l'ATM s'han consolidat, en són una mostra les següents dades:

- Increment de la demanda total de les línies en un 15% respecte a 2007.
- 1.005.097 viatgers l'any 2008.
- Reducció del temps mitjà d'espera.
- La inversió realitzada en la xarxa de serveis interurbans és de 966.513,71 euros.



Increment en la demanda de les línies.

| Servei                        | Expedicions |
|-------------------------------|-------------|
| Almatret - Maials - Lleida    | 8           |
| Vilanova de la Barca - Lleida | 30          |
| Alcarràs - Lleida             | 12          |
| Corbins - Lleida              | 17          |
| La Portella - Lleida          | 14          |
| La Granja d'Escarp - Lleida   | 16          |
| Alfarràs - Lleida             | 27          |
| Puigverd de Lleida - Lleida   | 16          |
| Torres de Segre - Lleida      | 18          |
| Aspa - Lleida                 | 4           |
| Els Alamús - Lleida           | 3           |
| Alcanó - Lleida               | 5           |
| Alpicat - Lleida              | 28          |
| Almacelles - Lleida           | 18          |

Relació d'expedicions diàries per línia.

### 3.1.2 Servei de transport a la demanda

El servei de transport a la demanda comença a finals de l'any 2006, amb la finalitat de connectar poblacions petites amb els nuclis més propers que disposen de serveis sanitaris, educatius i comercials. Aquest servei respon a la necessitat de millora de la mobilitat optimitzant-ne els recursos.

El serveis de transport a la demanda existents al 2008 es divideixen en tres línies amb horaris fixats que funcionen a demanda dels usuaris i que connecten les següents poblacions:

- Els Alamús - Lleida
- Alcanó - Sunyer - Alfés - Lleida
- Seròs - Llardecans - Maials - Almatret

Aquest servei s'ha consolidat durant l'any 2008, la qual cosa s'ha manifestat en un notable increment de la demanda en aquestes línies.

- Increment mitjà mensual de 116 viatgers respecte a 2007.
- Cobertura a 12.634 habitants en 14 poblacions.
- Al 2008 aquest servei ha estat utilitzat per 2.993 usuaris.
- Inversió realitzada: 68.664,81 euros.

### 3.1.3 Servei a polígons

El servei a polígons és un servei urbà que connecta l'àrea de Lleida ciutat amb el polígon del Segre, el polígon dels Frares i la CIM de Lleida.

Aquest servei ha consolidat la funció d'obertura del mercat laboral a aquestes àrees industrials, ha facilitat l'accés laboral a persones sense mitjà de transport propi i ha incrementat l'oferta de treballadors potencials per a les empreses de la zona.

- 83.719 usuaris l'any 2008.
- Mitjana de més de 6.900 viatgers al mes.
- Creixement del 8% en el període.





### 3.1.4 Servei de transport nocturn

El servei nocturn està definit en quatre línies de transport nocturn a la comarca del Segrià, amb caràcter radial respecte de Lleida que operen els divendres i dissabtes entre les 22.30 h i les 07.00 h. Aquest servei, engegat per l'ATM a l'agost de l'any 2006, té la finalitat de cobrir les necessitats de mobilitat per motius d'oci, facilitant la connexió de la major part dels municipis del Segrià amb els principals centres d'oci.

- 8.597 viatgers l'any 2008.
- Inversió realitzada: 322.028,62 euros.

Les línies són les següents:

- NL1** Lleida / La Granja d'Escarp
- NL2** Lleida / Alfarràs / Puigverd de Lleida
- NL3** Lleida / Almacelles / Corbins
- NL4** Lleida / Maials / La Portella



Mapa de recorregut de les línies del servei nocturn.

#### Relació d'expedicions per municipi

|                      |   |
|----------------------|---|
| Aitona               | 8 |
| Albatàrrec           | 5 |
| Alcanó               | 3 |
| Alcarràs             | 8 |
| Alcolelge            | 5 |
| Alfarràs             | 7 |
| Alfés                | 5 |
| Alguaire             | 7 |
| Almacelles           | 8 |
| Almenar              | 7 |
| Alpicat              | 8 |
| Artesa de Lleida     | 6 |
| Benavent de Segrià   | 4 |
| Corbins              | 5 |
| La Granja d'Escarp   | 8 |
| La Portella          | 5 |
| Llardecans           | 5 |
| Maials               | 5 |
| Massalcoreig         | 8 |
| Montoliu de Lleida   | 5 |
| Puigverd de Lleida   | 6 |
| Roselló              | 7 |
| Sarroca de Lleida    | 3 |
| Seròs                | 8 |
| Soses                | 8 |
| Sudanell             | 5 |
| Sunyer               | 3 |
| Torre-serona         | 5 |
| Torrebesses          | 3 |
| Torrefarrera         | 7 |
| Torredors de Segre   | 8 |
| Vilanova de Segrià   | 5 |
| Vilanova de la Barca | 5 |

## Pla Director de Comunicació

### 3.2.1 Impuls de la nova imatge corporativa

El Departament de Política Territorial i Obres Públiques, per iniciativa del conseller, el Sr. Joaquim Nadal, ha manifestat el desig de seguir un Programa d'Identificació Visual per tal d'homogeneïtzar la imatge corporativa de totes les entitats vinculades que formen part del Departament, d'aquesta manera l'ATM de l'Àrea de Lleida, com la resta d'ATM, va canviar la seva imatge corporativa a finals de 2007.

Durant l'exercici 2008 l'ATM ha dut a terme tot el procés d'implementació de la nova identitat corporativa en els diferents suports en què hi és present.

- Papereria bàsica
- Portal web [www.atmlleida.cat](http://www.atmlleida.cat)
- Fulletons informatius
- Campanyes de comunicació
- Identificació de vehicles
- Publicacions
- Identificació xarxa de recàrrega





### 3.2.2 Campanya de creació i impuls de coneixement de la marca "ATM Àrea de Lleida"

Per tal de dur a terme una comunicació efectiva, s'elabora un pla director de comunicació per establir:

- 1.- Grau de coneixement de la marca entre els diferents públics
- 2.- Grau de presència de la marca i coneixement a la societat
- 3.- Estratègia de comunicació
- 4.- Campanyes i accions de comunicació

En aquest sentit, i abans de la implantació del Sistema Tarifari Integrat, l'ATM elabora una campanya prèvia de coneixement de la marca ATM.

Aquesta campanya té l'objectiu de comunicar què és i què fa l'ATM i ho fa sota el nom "Mou-te fàcilment", missatge senzill amb un tractament proper, que expressa una voluntat de servei i utilitat.

- Canal de difusió: premsa local
- Suport gràfic: plana a color imparell
- Públic potencial: 275.000 lectors
- OJD: 26.300 exemplars
- Planificació: gener-febrer de 2008

### 3.2.3 Campanya de llançament de la Integració Tarifària a l'Àrea de Lleida

En una segona fase i amb motiu de la presentació del Sistema Tarifari Integrat a l'àrea de Lleida el 31 de març de 2008, l'ATM fa el llançament de la campanya de comunicació del Sistema Tarifari Integrat.

El concepte de comunicació d'aquesta campanya es basa en l'enfocament del benefici que reporta als usuaris de transport públic la creació de la targeta integrada com a mitjà de pagament de transport públic col·lectiu.

#### Estratègia de mitjans

Els mitjans utilitzats per impactar són:

- a) 1a fase: opis i premsa

La tècnica emprada per desenvolupar les dues fases és un "teaser" o missatge de misteri que crea expectativa i sincronitza la premsa i els opis durant el mes de març, període previ al llançament que s'efectua el 31 de març.

**...lliurement**



"Teaser" premsa - març de 2008.

Per a aquesta campanya es crea el missatge de "Llibertat de moviment", un llenguatge icònic que evoca els avantatges de la nova targeta integrada de l'ATM.

Per aquest motiu la imatge de la campanya és la de la gimnasta Núria Velasco, diploma olímpic d'Atenes 2004 i natural de Lleida.

La imatge designada pretén explicar la llibertat dels moviments corporals i connotar la realitat de moure's amb el sistema de tarifes integrades del transport públic.



Opi.

b) 2a fase: opis, TV, premsa, bus, fulletons - llançament

#### *Opis*

- 60 opis
- Distribució: Lleida ciutat i resta de municipis de la comarca del Segrià (àmbit integrat)

#### *Espot TV*

- Canal de difusió: TV local
- Periodicitat diària i en "prime time"
- 40 passis
- Planificació: abril de 2008

#### *Premsa - ATM informa*

- Canal de difusió: premsa local
- Suport gràfic: plana a color imparell
- Públic potencial: 280.000 lectors
- OJD: 28.800 exemplars
- Planificació: abril de 2008

#### *Bus*

- Retolació de 20 autobusos urbans
- Planificació: abril de 2008

#### *Fulletons*

- Elaboració de quadríptics informatius (100.000 exemplars)
- Elaboració de tríptics de tarifes (70.000 exemplars)
- Canals de distribució:
  - Oficina d'atenció al Client de l'ATM
  - Mailing
  - A bord dels autobusos de totes les línies
  - Xarxa de recàrrega (quioscos, estancs, administracions loteria)
  - Estació FGC de Balaguer
  - Estació d'Autobusos de Lleida
  - Encartament a premsa
  - Sindicats
  - Entitats municipals
  - Universitat de Lleida



Espot TV.

### 3.2.4 Canvi d'imatge de la plana web

Durant l'any 2008, l'ATM de l'Àrea de Lleida ha fet una reestructuració del seu portal web, aprofitant la implantació del Sistema Tarifari Integrat i incorporant la imatge de la campanya en el web, crea un nexa visual proper i fàcil de reconèixer per a l'usuari. L'espai web és una eina essencial de presentació dels serveis de l'ATM als usuaris.

### 3.2.5 Servei d'atenció telefònica a l'usuari

Aquest servei permet als usuaris accedir a la informació de serveis de transport públic emmarcat dins de l'àmbit de l'ATM.

**902 10 68 48**

Des de la implantació del Sistema Tarifari Integrat, el servei funciona com a atenció a l'usuari dels títols de transport propietat de l'ATM; els usuaris sol·liciten assessorament per la resolució d'incidències o consulten els seus dubtes referents al funcionament del sistema, parades, horaris, etc.

A més a més, mitjançant aquest telèfon es gestiona el servei de transport a la demanda.

### 3.2.6 Campanyes de sensibilització específiques

#### Promoció del bus nocturn. Juliol de 2008

L'any 2007 l'ATM va signar un conveni amb la Federació d'Hostaleria de Lleida per promoure l'ús del bus nocturn com una alternativa eficaç i sostenible al transport privat i per evitar els riscos derivats de la conducció de vehicles privats utilitzats en la mobilitat per motius d'oci.

Durant l'any 2008, arran d'aquest conveni, l'ATM i la Federació d'Hostaleria de Lleida presenten una nova campanya de sensibilització. Aquesta campanya va consistir en la distribució de pòsters i posa gots amb informació sobre les 4 línies existents del bus nocturn, horaris i recorreguts en les 34 poblacions de la comarca del Segrià.

#### Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. "A tots ens mou una causa". Setembre de 2008

L'ATM, en el marc de la VIII Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura, va dur a terme la campanya "A tots ens mou una causa".

La campanya va ser presentada davant de les oficines d'Atenció al Client de l'ATM pel Sr. Esteve Tomàs, director del programa per a la mobilitat de la Generalitat de Catalunya; la Sra. Sara Mestres, regidora de Mobilitat de l'Ajuntament de Lleida; el Sr. Miquel Àngel Dombriz, president del comitè executiu de l'ATM, i el Sr. José Luis Cunillera, gerent de l'ATM. També hi van ser presents altres membres del Comitè Executiu de l'ATM.



Presentació de la campanya del bus nocturn.



VIII Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Presentació de la campanya "A tots ens mou una causa"

L'any 2007 es va desenvolupar una campanya innovadora per a la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura associada a l'ús del transport públic, promoguda per la Generalitat, mitjançant el Departament de Política Territorial i Obres Públiques i l'ATM. La gran acceptació i participació en aquesta campanya han comportat la seva reedició amb alguna novetat.

L'ATM de l'Àrea de Lleida aposta per la sostenibilitat i la seguretat en el transport, per aquest motiu amb el llançament d'aquesta campanya l'ATM ha volgut:

- Estimular un comportament ciutadà, en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible, en particular amb la protecció de la qualitat de l'aire, la prevenció d'emissió de gasos que provoquen l'efecte hivernacle i el consum racional dels recursos energètics.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar-la sobre les seves diferents modalitats.
- Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles i, en particular, el transport públic.

L'objectiu era transmetre els 4 valors principals del transport públic entre la ciutadania a través dels diferents elements comunicatius de la campanya: fulletons, banderoles, opis, quioscos de votació...

Els ciutadans, com a persones individuals, voten mitjançant sms o a través del portal de mobilitat de la Generalitat de Catalunya el valor amb el qual se senten més identificats.

L'ATM va instal·lar un quiosc de votació a diferents punts de la ciutat de Lleida, per tal de facilitar-ne les votacions. El quiosc anava equipat amb un ordinador portàtil a través de qual via gprs es duïen a terme les votacions. El personal present en el corporis aclaria qualsevol dubte quant als valors, les bases del concurs, etc, anava degudament identificat amb samarretes relacionades amb algun dels valors i tenien fulletons, xapes i globus per repartir a tot el qui va participar.

El nombre d'ajuntaments adherits a aquesta campanya de promoció del transport públic ha estat d'uns 100 municipis a tot Catalunya.

### 3.2.7 Campanyes de promoció i màrqueting

#### Presència en la 54a edició de la Fira de Sant Miquel

L'any 2008, l'ATM de l'Àrea de Lleida ha estat present en la 54a edició de la Fira de Sant Miquel. A apropat quasi 190.000 visitants la informació de l'entitat i en especial del Sistema Tarifari Integrat a l'Àrea de Lleida.

Per tot això, les accions realitzades han estat:

- Col·locació de torretes publicitàries en els accessos als principals pavellons.



ATM a la 54a edició de la Fira de Sant Miquel

- Col·locació de quadríptics amb la informació del Sistema Tarifari Integrat en les cinc entrades al recinte.

- Col·locació de "display" enrotllable amb la informació dels quatre títols de transport integrat en l'àrea de descans al costat del restaurant i del punt d'informació.

### Conveni entre la Universitat de Lleida i l'ATM de l'Àrea de Lleida

L'ATM de l'Àrea de Lleida i la Universitat de Lleida (UdL), el 9 d'octubre del 2008, van signar un conveni per adaptar el carnet universitari perquè pugui incorporar tota la gamma de títols de transport que ofereix el sistema tarifari integrat de l'Àrea de Lleida.

El rector de la Universitat de Lleida, Joan Viñas, i el secretari per a la Mobilitat de la Generalitat i president del Consell d'Administració del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, Manel Nadal, van signar un conveni segons el qual s'incorporen els diferents títols integrats al carnet universitari, de manera que els titulars d'aquest carnet podran utilitzar-lo per accedir a la xarxa del transport públic de l'Àrea de Lleida.

L'objectiu és facilitar l'adquisició dels títols i promoure l'ús del transport públic en la comunitat universitària. Aquesta actuació, pionera en l'àmbit universitari de tot l'Estat espanyol, beneficiarà prop de 13.000 persones, entre estudiants, personal docent i personal administratiu.

A més a més, el Banc Santander Central Hispano, entitat contractada per la UdL per a l'emissió dels carnets universitaris, aplicà un descompte del 10% durant els mesos de novembre i desembre de 2008, en les recàrregues de títols de transport amb el carnet universitari, per promoure, així, aquesta nova aplicació.



Signatura del conveni entre la UdL i l'ATM



Validació d'un carnet universitari

### 3.2.8 Projecció externa de l'ATM

Durant l'any 2008 l'ATM ha tingut una participació activa en diversos congressos, fòrums i jornades organitzades per altres institucions, amb l'exposició per part del gerent de l'ATM de l'experiència i el model d'Integració Tarifària a l'àrea de Lleida.

**28 de gener de 2008:** *Jornada ATM Camp de Tarragona*  
"Experiències en la Integració Tarifària"

**28 d'abril de 2008:** *CCOO Lleida*

"Jornada per a una mobilitat de qualitat a les terres de Lleida"

Es va dur a terme a Lleida, en el marc del Dia Internacional de la Salut Laboral, una Jornada per a una mobilitat de qualitat (sostenible, segura i integradora) a les Terres de Lleida.

En aquesta jornada, l'ATM va estar present amb la ponència del gerent sobre la implementació i primeres valoracions del sistema tarifari integrat.





**6 de maig de 2008: Jornada ITS Barcelona**

"Sistemes Intel·ligents de Transport en l'àmbit del Transport Públic"

Exposició de les repercussions econòmiques i tecnològiques de la Integració Tarifària. Grup de ponents:

- Ramon Seró, director general de l'ATM de Barcelona.
- Carles Martí - Calmell Grup
- José Luis Cunillera - ATM Lleida
- Joan Soler - Soler i Sauret
- Esteban de Kelety - Grup Sarbus
- Enric González - Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- Albert Calvo - Indra
- Miquel Àngel Dombriz - Programa per a la Mobilitat. Generalitat de Catalunya.

**13 de maig de 2008: Jornada ATM de Girona**

"Presentació, als operadors del Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Girona".

**20 de maig de 2008: Jornada UGT Barcelona**

El Pacte Nacional d'Infraestructures: la Gestió de la Mobilitat Obligada - "La perspectiva de la mobilitat".

**5 de setembre de 2008: Jornada Universitat de Lleida**

"Seminari Taller de Intercambio entre Universidades de Cataluña-Venezuela". En el marc d'aquest seminari taller es va realitzar un debat conjunt amb especial atenció al tema comú de les TRANSFORMACIONS URBANES DE LES CIUTATS INTERMÈDIES. El coordinador d'aquest Seminari taller de la UdL va ser el Sr. Josep Ma Llop i Torné, arquitecte-urbanista; director del Programa de Treball Internacional UIA-CIMES i coordinador de la Càtedra d'Estudis Urbans, territorials i ciutats intermèdies de la UdL.

Els professors i professionals convidats van ser:

1. Ignasi Aldomà, doctor en geografia; professor del Departament de Geografia i Sociologia de la UdL.
2. Carmen Bellet, doctora en geografia; secretària tècnica del Programa UIA-CIMES Ciutats Intermèdies.
3. José Luis Cunillera, gerent de l'ATM.
4. Esther Fanlo, biòloga; gerent de l'àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Lleida.
5. Joan Ganau, doctor en geografia; cap del Departament de Geografia i Sociologia de la UdL.
6. Carles Llop, doctor arquitecte; director del Màster DUT de la UPC Barcelona.
7. Ramon Morell, economista urbà. Professor de la UdL.
8. Josep Ma Puigdemasa, arquitecte-urbanista de Lleida.

**18 de desembre de 2008: Jornades UGT Aragón**

VIII Jornadas de Medio Ambiente "CO2, elige movilidad sostenible al centro de trabajo".

Exposició de la creació i la tasca de l'ATM i del Sistema Tarifari Integrat a l'àrea de Lleida i anàlisi específica de la mobilitat de l'àrea dels polígons de la ciutat de Lleida.



## El Sistema Tarifari Integrat

### 3.3.1 Marc de referència

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat atribueix a les autoritats territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits.

La finalitat principal del Sistema Tarifari Integrat és la de contribuir a posicionar el transport públic col·lectiu com a sistema únic, global, que sigui competitiu enfront del vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu als usuaris actuals i potencials.

Amb aquesta iniciativa es vol incentivar principalment la utilització del transport públic, per tal de despenalitzar econòmicament els transbordaments entre modes de transport amb els nous títols integrats, amb un sistema de tarifes fàcil d'entendre. Es vol contribuir a la percepció del transport públic com una xarxa integrada i unitària.

El Sistema Tarifari Integrat és doncs, un sistema que permet a tots els usuaris de transport públic moure's amb els diferents modes de transport, amb un únic suport (targeta) i amb importants avantatges econòmics.

### 3.3.2 Actuacions per al desenvolupament del Sistema Tarifari Integrat

El 25 de maig de 2007, en una reunió al Departament de Política Territorial i Obres Públiques, es va establir el pla d'actuació que cal seguir per desenvolupar un sistema de tarifes comú en els àmbits de les ATM de Lleida, Girona i Tarragona; tot garantint l'homogeneïtat del sistema. Es va crear un grup de treball, que seria l'encarregat de fer el seguiment periòdic del projecte i complir plenament els objectius definits.

Els participants d'aquest grup de treball o taula tècnica, sota la direcció tècnica de la Direcció General del Transport Terrestre, són els tècnics del Programa de Mobilitat, gerents de les ATM i tècnics de suport extern.

En el Consell d'Administració del 17 de desembre de l'any 2007 es va aprovar el Resum Executiu del Projecte del Sistema Tarifari Integrat per l'Àrea de Lleida, amb el qual s'aprovà la zonificació de tota la comarca del Segrià ampliada fins als límits dels serveis ferroviaris entre Lleida i Balaguer, un total de 41 municipis i 216.988 habitants, la gamma de títols i els preus que havien de regir l'any 2008.

Els treballs que s'han desenvolupat per a fer possible la implantació d'un Sistema Tarifari Integrat a l'Àrea de Lleida, tenien per objecte especificar l'equipament i els sistemes necessaris per tal que els operadors integrats puguin incorporar la validació de títols sense contacte i la seva recàrrega en els diferents sistemes d'expedició.



Aquests són els lots principals sobre els quals s'ha treballat per definir tot el procés d'implantació del Sistema Tarifari Integrat:

**- Estructura de la targeta:**

Estudi de la gamma de títols que es voldran implementar per tal d'analitzar si l'estructura de targeta sense contacte que s'utilitza a l'urbà de Lleida és vàlida per l'ATM.

**- Sistema de venda i recàrrega:**

En el sistema de venda i recàrrega s'analitzen els mecanismes de què disposen actualment els usuaris de la ciutat de Lleida per adquirir les targetes sense contacte (tant targetes nominals com no nominals) i els mecanismes de recàrrega (màquines de recàrrega, centres d'atenció al client, comerços, Internet, etc.) i es valida que escauen en el marc de l'ATM.

**-Equips i sistemes:**

S'analitza la relació de tots els sistemes dels equips de validació i venda (en endavant SVV) que requereix l'ATM de Lleida, i es concreten les especificacions de tots els equipaments necessaris de l'operador per tal de portar a terme el SVV sense contacte en la seva explotació, és a dir, equipaments embarcats (consoles de bitlletatge i validadores, tenint en compte els equipaments que han de coexistir, com ara el Sistema d'Ajut a l'Explotació), terminals de consulta, màquines de recàrrega, terminals d'inspector, terminals de manteniment si escau, centres d'atenció al client, sistemes de gestió dels operadors, etc.

**- Seguretat. Mòduls SAM i gestió de claus:**

A part de les recomanacions estàndard de seguretat que cal tenir en compte en els sistemes basats en tecnologia sense contacte, cal assegurar la compatibilitat de les solucions de seguretat adoptades fins ara amb la incorporació de mecanismes de seguretat de l'ATM.

**- Integració tarifària:**

En general, l'objectiu d'una integració tarifària és establir una política d'abonaments que faciliti l'accés al transport públic i, per tant, afavoreixi la fidelització dels clients, de tal manera que l'usuari hagi de realitzar un sol pagament per fer un viatge. El preu és una funció de l'origen i la destinació i no de la combinació modal necessària per a fer el recorregut.

Les especificacions de la Integració tarifària han de contenir:

- La definició de les zones tarifàries de l'àrea que cobreix l'ATM.
- La definició de la Taula de Salts de Zona.
- La proposta dels títols integrats que cal implementar.
- Definició de la distribució de la recaptació dels títols integrats.

Durant tot l'any 2008 l'ATM ha realitzat un seguiment tecnològic del projecte amb el suport d'una consultoria externa, per tal de coordinar la tasca de les diferents empreses implicades, vetllant pel compliment dels compromisos adquirits per les empreses proveïdores en el moment de la contractació.



# 3.3

### - Sistema de comunicacions:

La Direcció General del Transport Terrestre va elaborar tot el conjunt d'especificacions del Sistema de Gestió de la Integració Tarifària (en endavant SGIT) i l'ATM de Lleida, mitjançant un conveni amb les ATM de Girona i Tarragona, va treure a concurs al juliol de 2007 el desenvolupament d'aquesta aplicació, que s'adjudicà finalment a l'empresa GTD Sistemas de Informació.

El SGIT és l'aplicació que s'encarrega de concentrar totes les operacions realitzades amb la targeta (validacions, consums, recàrregues, inspeccions, desactivació, etc.), disposa dels mecanismes necessaris per poder actualitzar els paràmetres del sistema, de transmetre'ls als diferents operadors (actualitzacions de línies, parades, títols, horaris, matriu de transbordaments, etc.) i de generar els informes i les estadístiques que calguin. Una altra de les seves tasques principals és la d'incorporar una Cambra de Compensació (CC) que permeti calcular i liquidar les compensacions als diferents operadors de transport que usen la mateixa targeta.

Altres tasques desenvolupades al llarg del primer any d'Integració Tarifària han estat les següents:

- Negociació per la signatura de convenis d'integració amb els diferents operadors adherits al Sistema Tarifari Integrat, amb independència de l'Administració de tutela.
- Pagaments a compte i liquidacions per a la utilització dels títols en els diferents operadors integrats.
- Campaña de comunicació que ha permès informar els ciutadans sobre la utilització del sistema tarifari integrat.
- L'atenció a l'usuari.

|   |                     | JULIOL 07 | AGOST 07 | SETEMBRE 07 | OCTUBRE 07 | NOVEMBRE 07 | DESEMBRE 07 | GENER 08 | FEBRER 08 | MARÇ 08 |
|---|---------------------|-----------|----------|-------------|------------|-------------|-------------|----------|-----------|---------|
| SISTEMA DE VENJA I VALIDACIÓ                    | Relació de precs    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Proces contractació |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Implantació         |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Posada en servei    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| SISTEMA DE GESTIÓ DE LA INTEGRACIÓ TARIFÀRIA    | Relació de precs    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Proces contractació |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Implantació         |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Posada en servei    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| SISTEMA DE RECÀRREGA                            | Relació de precs    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Proces contractació |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Implantació         |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Posada en servei    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| ADQUISICIÓ DE TARGETES I SAA                    | Relació de precs    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Proces contractació |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Implantació         |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Posada en servei    |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| COMUNICACIONS : SAE                             | Contractació        |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
|   | Especificacions     |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| HOMOLOGACIONS :                                 |                     |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| TÈCNIC SUPORT CONTRACTACIÓ SVV I SBIT           |                     |           |          |             |            |             |             |          |           |         |
| TAULA TÈCNICA DE SEGUIMENT INTEGRACIÓ TARIFÀRIA |                     |           |          |             |            |             |             |          |           |         |

### 3.3.3 Implantació del Sistema Tarifari Integrat

El procés d'implantació de les diferents accions abans comentades, s'especifica en aquest calendari d'implantació, fins a arribar a l'objectiu del 31 de març de 2008, data d'inici del Sistema Tarifari Integrat a l'Àrea de Lleida.

D'altra banda, la implantació dels títols del sistema tarifari integrat a l'àrea de Lleida s'ha fet de manera esglaonada, per raons tècniques i de funcionalitat per tal que es pogués posar a prova el sistema i consolidar-se en els primers mesos d'integració.

| Títol            | Implantació |
|------------------|-------------|
| <b>T - MES</b>   | 31 de març  |
| <b>T - 10</b>    | 20 de maig  |
| <b>T - 10/30</b> | 20 de maig  |
| <b>T - 50/30</b> | 2 de juny   |

### 3.3.4 Característiques del Sistema Tarifari Integrat

L'ATM ha posat en marxa la Integració Tarifària, un projecte que ja és realitat i que permet a tots els usuaris utilitzar els diferents mitjans de transport amb una única targeta de transport, un sistema molt fàcil d'utilitzar amb importants avantatges econòmics, ja que permet fer un desplaçament (origen-destinació) amb transbordaments despenalitzats dins d'un límit d'horari.

Aquest sistema abasta geogràficament la comarca del Segrià i el tram Lleida-Balaguer. Els mitjans de transport amb els quals els usuaris es poden moure a l'ATM són els serveis d'autobusos urbans amb 17 línies integrades, els autobusos interurbans amb 14 línies integrades i el servei de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya pel tram Lleida-Balaguer.

El Sistema Tarifari Integrat abasta una població d'un total de 216.988 habitants en la seva àrea d'influència, en la qual es mouen actualment uns 8.000.000 d'usuaris l'any.

#### La zonificació:

L'àmbit de l'ATM comprèn un total de 41 municipis dividits en dues zones tarifàries. Un sol títol permet utilitzar el mitjans de transport necessaris per desplaçar-se d'un punt a un altre. Aquests títols s'adquiriran d'acord amb el nombre de zones per on transiti el viatger.

#### La tecnologia:

La tecnologia que s'utilitza és la de la targeta intel·ligent o targeta sense contacte. Amb un únic suport l'usuari pot recarregar diferents títols integrats i a més a més permet la validació en qualsevol dels equipaments embarcats als vehicles de qualsevol operador adherit al Sistema Tarifari Integrat.

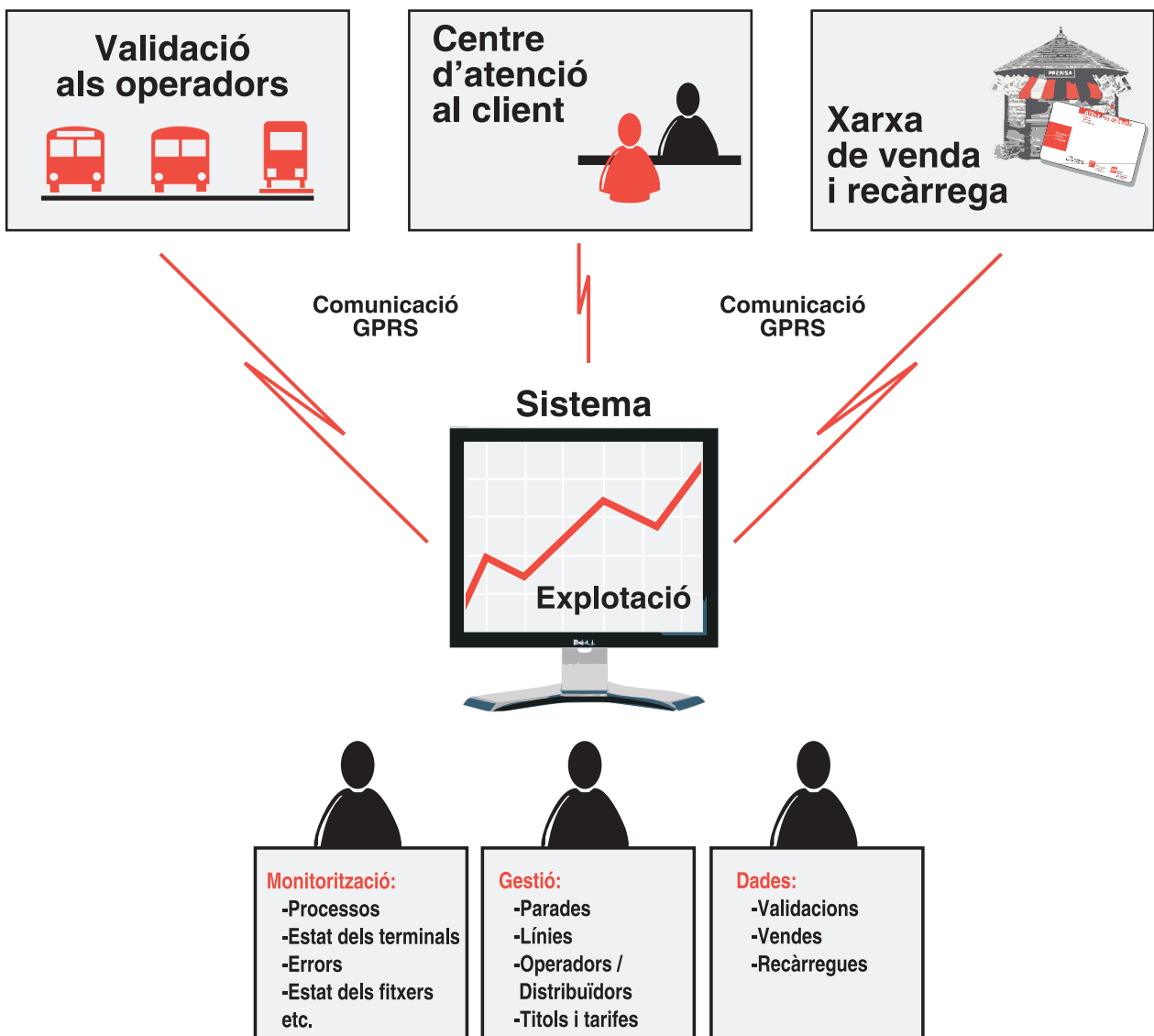
La tecnologia sense contacte permet:

- Incrementar la capacitat de diversificació del Sistema Tarifari Integrat
- Facilitar l'accés als diferents modes de transports (200 ms s/c vs. 1500 ms banda magnètica)
- Optimitzar l'explotació i gestió de les dades obtingudes
- Facilitar la utilització del transport públic (unificació del suport per a tots els títols)



# 3.3

- Facilitar l'adquisició dels títols de transport (increment la xarxa de venda i recàrrega)
- Disminuir les despeses d'adquisició i manteniment dels equips de billetatge
- Evitar i controlar el frau
- Augmentar la fiabilitat dels sistemes de validació
- Millorar els estudis de mobilitat
- Tecnologia única per a tots els modes de transport. (Integració i interoperabilitat)



**La gamma de títols:**

L'ATM ofereix 4 títols integrats diferents i adaptats a les diferents necessitats de mobilitat dels usuaris.

**T-Mes**

Títol personalitzat de transport que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones).

Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet tenir carregats 2 títols T-Mes, el que s'utilitza (títol actiu) i un altre de reserva que s'activarà en la primera validació que es realitzi quan caduqui l'actiu.

**T-10**

Títol multipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones).

Carregable amb 10, 20 o 30 viatges. Validesa: fins al canvi de tarifes.

**T-10/30**

Títol unipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones).

Validesa: 30 dies consecutius des de la primera cancel·lació.

**T-50/30**

Títol unipersonal i horari que permet fer 50 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 2 zones).

Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Permet tenir carregats 2 títols T-50/30, el que s'utilitza (títol actiu) i un altre de reserva que s'activarà en la primera validació que es realitzi quan caduqui l'actiu o quan s'esgotin els 50 viatges.

Existeixen dos tipus de targetes:

*Targetes personalitzades:* a l'anvers hi figuren el nom, cognoms, DNI i una fotografia de l'usuari. En aquestes targetes es pot carregar qualsevol títol integrat.

*Targetes anònimes:* no hi figura cap tipus d'informació d'usuari. En aquestes targetes es poden carregar els títols T-10/30, T-10 i T-50/30.

Les targetes anònimes es poden obtenir a l'Oficina d'Atenció al Client de l'Estació d'Autobusos de Lleida (OAC) i a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda de l'ATM (quioscos, estancs i administracions de loteria, entre altres) distribuïts per diferents poblacions de l'àrea de Lleida. El cost d'emissió és de 2 euros.

Les targetes personalitzades es poden obtenir a l'Oficina d'Atenció al Client de l'Estació d'Autobusos de Lleida (OAC) i als ajuntaments de totes les poblacions de la comarca portant una fotocòpia del DNI i una fotografia mida carnet. El cost d'emissió és de 3 euros.



## Preus dels títols integrats. Any 2008

| Títol            | 1 zona      | 2 zones     |
|------------------|-------------|-------------|
| <b>T - 10/30</b> | 5,70 euros  | 8,70 euros  |
| <b>T - 10</b>    | 7,20 euros  | 11,00 euros |
| <b>T - 50/30</b> | 25,00 euros | 36,10 euros |
| <b>T - MES</b>   | 36,00 euros | 52,00 euros |

**La xarxa de venda i recàrrega:**

L'ATM té una xarxa de venda i recàrrega de títols en tot el seu àmbit amb 200 punts, principalment quioscos, estancs i administracions de loteries.

**L'atenció al client:**

L'ATM té una Oficina d'Atenció al Client (OAC) a Lleida ubicada a la plaça Espanya núm. 1, per a la venda, recàrrega, personalització de títols i per facilitar qualsevol informació al client/usuari de transport públic.

L'ATM també disposa d'una Oficina d'Atenció al Client a la Universitat de Lleida, ubicada al Campus Universitari de Cappont al C/Jaume II, 67 bis, per a la venda i recàrrega de títols de transport públic integrats que s'incorporen al carnet universitari.



**Línies i operadors integrats:**

L'any 2008, el Sistema Tarifari Integrat der l'Àrea de Lleida tenia 14 línies interurbanes integrades de 9 operadors de transport públic diferents, 18 línies del servei urbà de Lleida i el tram Lleida - Balaguer, de la línia de la Pobla de Segur de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

**Línies i operadors adherits al Sistema Tarifari Integrat l'any 2008**

|                       |                                   |   |                        |
|-----------------------|-----------------------------------|---|------------------------|
|                       | Línia Alcanó - Lleida             | Autocars Solé-Seró, SL                      |                        |
|                       | Línia La Granja d'Escarp - Lleida | Autotransporte Parellada, SL                |                        |
|                       | Línia Alfarràs - Lleida           | Autotransporte Parellada, SL                |                        |
| Serveis interurbanos  | Línia Corbins - Lleida            | Bullich Grup Autotransport, SL              |                        |
|                       | Línia Almatret - Lleida           | SA Alsina Graells de Autotransportes        |                        |
|                       | Línia Balaguer - Lleida           | SA Alsina Graells de Autotransportes        |                        |
|                       | Línia Alcarràs - Lleida           | SA Alsina Graells de Autotransportes        |                        |
|                       | Línia La Portella - Lleida        | Miguel Gamón, SL                            |                        |
|                       | Línia Els Alamús - Lleida         | Autocars Agramunt, SL                       |                        |
|                       | Línia Alpicat - Lleida            | Autocars Morell                             |                        |
|                       | Línia Almacelles - Lleida         | Empresa Lax, SL                             |                        |
|                       | Línia Torres de Segre - Lleida    | Marfina Bus, SA                             |                        |
|                       | Línia Puigverd de Lleida - Lleida | Marfina Bus, SA                             |                        |
| Servei urbà de Lleida | L1 Interior                       | L10 Exterior                                | Autobusos de Lleida SA |
|                       | L2 Ronda                          | L11 Butsènit - Llivia                       |                        |
|                       | L3 Pardinyes                      | L12 C. Històric - Universitats              |                        |
|                       | L4 Mariola                        | L13 Cappont                                 |                        |
|                       | L5 Bordeta                        | L14 Agrònoms                                |                        |
|                       | L6 Magraners                      | LP Polígons                                 |                        |
|                       | L7 Secà                           | L17 Bordeta - Ciutat Jardí                  |                        |
|                       | L8 Balàfia - Gualda               | LCC Caparrella                              |                        |
|                       | L9 Hospitals                      | Bus turístic                                |                        |
| FGC Lleida-Balaguer   |                                   | Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya |                        |



## Pla de mobilitat de la Ciutat Sanitària de Lleida



El 16 de febrer de 2005 el Govern i els principals agents econòmics i socials de Catalunya (CCOO, UGT, Foment, Pimec, Fepime) signaven l'Acord Estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana. L'acord és una eina dinàmica i flexible que s'actualitza en aquells aspectes de la realitat econòmica canviant que passen a ser noves prioritats o bé adquireixen una especial rellevància. Les parts signants van acordar donar-li un nou impuls que es recull en la Revisió de l'Acord Estratègic 2008-2011.

El pacte cinquè de la Revisió de l'Acord Estratègic fa referència a les infraestructures estratègiques i a les polítiques de mobilitat. Aquest pacte recull l'acord d'una sèrie d'actuacions estratègiques en àrees com la xarxa viària i el foment del transport públic i la mobilitat als centres de treball.



Aquest acord recull en el seu annex III una llista dels polígons on és necessari l'impuls definitiu d'execució de les mesures previstes en els plans i estudis de mobilitat elaborats i altres polígons pels quals es redactaran i implementaran els plans de mobilitat. L'Hospital Arnau de Vilanova i el seu perímetre són objecte d'aquest acord.

Els centres hospitalaris, en general, constitueixen un pol d'atracció de mobilitat a causa del nombre de persones que hi treballen, els serveis ambulatoris atesos i el nombre de familiars que acudeixen a visitar els malalts ingressats. Per això mereixen un tractament especial com a implantació singular. L'Hospital Universitari Arnau de Vilanova va realitzar l'any 2008 una sèrie de reformes com ara la creació d'una nova unitat d'Urgències o la construcció d'un aparcament soterrani per atendre l'elevat nivell de mobilitat generada. Tanmateix, l'Hospital de Santa Maria, la Facultat de Medicina i l'Escola Universitària d'Infermeria, situats tots en la mateixa àrea, comparteixen gairebé les mateixes problemàtiques d'accessibilitat.



Per tots aquests motius, el Comitè Executiu de l'ATM considera oportú la contractació de la redacció d'un Pla de Millora de l'Accessibilitat de la Ciutat Sanitària de Lleida (incloent l'Hospital Arnau de Vilanova, l'Hospital Provincial de Santa Maria, la Facultat de Medicina de la UdL i l'Escola Universitària d'Infermeria) que haurà de minimitzar els impactes i donar solucions a les diferents àrees i als col·lectius implicats. Així doncs, el Comitè Executiu, en data 19 de juny de 2008, faculta el gerent per a la contractació d'aquest Pla, i el 10 de juliol s'aprova l'adjudicació definitiva a l'empresa Assessoria d'Infraestructures i Mobilitat, SL.

Al 2008 s'han iniciat els estudis necessaris per a la redacció del Pla de Mobilitat, amb la col·laboració de la direcció dels diferents centres implicats, i durant l'any 2009 finalitzarà l'execució de l'esmentat treball.



## Adhesió de nous membres

Durant l'any 2008, els Consell Comarcals de les comarques de la Noguera, les Garrigues i el Pla d'Urgell van manifestar a l'ATM el seu interès per conèixer les funcions de l'ATM i assabentar-se dels avantatges que podrien obtenir amb l'existència d'un Sistema Tarifari Integrat en aquestes comarques. Arran d'aquestes peticions l'ATM va dur a terme diverses reunions als Consell Comarcals, amb els membres del seu Comitè Executiu, per informar-los tant de les accions i funcions del Consorci, del Sistema Tarifari Integrat, com del procediment d'adhesió al Consorci.

15 de setembre: Consell Comarcal del Pla d'Urgell

18 de setembre: Consell Comarcal de la Noguera

2 d'octubre: Consell Comarcal de les Garrigues

El resultat d'aquest procés es reflecteix en l'adhesió de les comarques de la Noguera i les Garrigues i els municipis de Mollerussa i Torregrossa, aprovada el 17 de desembre de 2008 pel Consell d'Administració de l'ATM, procés que finalitzarà durant l'any 2009.

La incorporació de noves administracions al Consorci representa la necessitat de realitzar unes actuacions en el nou àmbit consistents en:

- Un Pla de Millora de Serveis (PMS)
- La implantació del Sistema Tarifari Integrat.



El 17 de desembre de 2008 l'ATM va celebrar el seu darrer Consell d'Administració de l'any al monestir de les Avellanes, ubicat a Os de Balaguer, amb motiu de l'aprovació de l'adhesió d'aquestes noves comarques. També va dur a terme la presentació del balanç de l'any 2008 i del Sistema Tarifari Integrat als alcaldes dels municipis de les comarques de les Garrigues, la Noguera i el Pla d'Urgell.



Acte de presentació al monestir de les Avellanes

# 4

---

## Xifres 2008

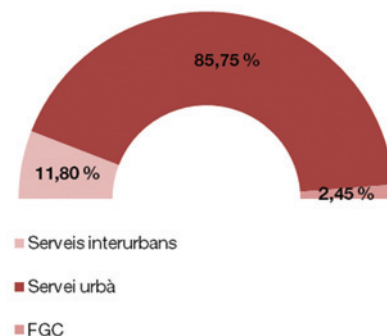
- 4.1 **Evolució de la demanda dels serveis de l'àmbit de l'ATM**
- 4.2 **Balanç 2008 del funcionament del Sistema Tarifari Integrat**

## Evolució de la demanda dels serveis de l'àmbit de l'ATM

Evolució de la demanda per tipus de servei i operador. 2007 vs 2008.

| Operador                                    | Línia                     | Total 07         | Total 08         | 07 vs 08     |
|---|---------------------------|------------------|------------------|--------------|
| AUTOCARS SOLÉ-SERÓ                          | ALCANÓ-LLEIDA             | 5.739            | 6.374            | 11,06%       |
| AUTOTRANSPORTE PARELLADA                    | LA GRANJA D'ESCARP-LLEIDA | 184.368          | 196.190          | 6,41%        |
| AUTOTRANSPORTE PARELLADA                    | ALFARRÀS-LLEIDA           | 197.022          | 219.855          | 11,59%       |
| BULLICH                                     | CORBINS-LLEIDA            | 25.360           | 28.583           | 12,71%       |
| SA ALSINA GRAELLS                           | MAIALS-LLEIDA             | 20.182           | 28.037           | 38,92%       |
| SA ALSINA GRAELLS                           | BALAGUER-LLEIDA           | 50.405           | 48.419           | -3,94%       |
| SA ALSINA GRAELLS                           | ALCARRÀS-LLEIDA           | 18.246           | 21.720           | 19,04%       |
| AUTOCARS GAMÓN                              | LA PORTELLA-LLEIDA        | 47.054           | 55.437           | 17,82%       |
| AUTOCARS AGRAMUNT                           | ELS ALAMÚS-LLEIDA         | 4.083            | 4.648            | 13,84%       |
| AUTOCARS MORELL                             | ALPICAT-LLEIDA            | 135.953          | 158.307          | 16,44%       |
| EMPRESA LAX                                 | ALMACELLES-LLEIDA         | 72.425           | 100.941          | 39,37%       |
| XAMPANY/MARFINA                             | TORRES DE SEGRE-LLEIDA    | 76.128           | 82.183           | 7,95%        |
| XAMPANY/MARFINA                             | ASPA-PUIGVERT-LLEIDA      | 35.142           | 54.403           | 54,81%       |
| AUTOBUSOS DE LLEIDA                         | SERVEI URBÀ               | 6.857.919        | 7.303.580        | 6,50%        |
| FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA |                           | 177.950          | 208.156          | 16,97%       |
| BUS NOCTURN                                 |                           | 9.008            | 8.597            | -4,56%       |
| TRANSPORT A LA DEMANDA                      |                           | 1.605            | 2.993            | 86,48%       |
| <b>Total serveis</b>                        |                           | <b>7.918.589</b> | <b>8.528.423</b> | <b>7,70%</b> |

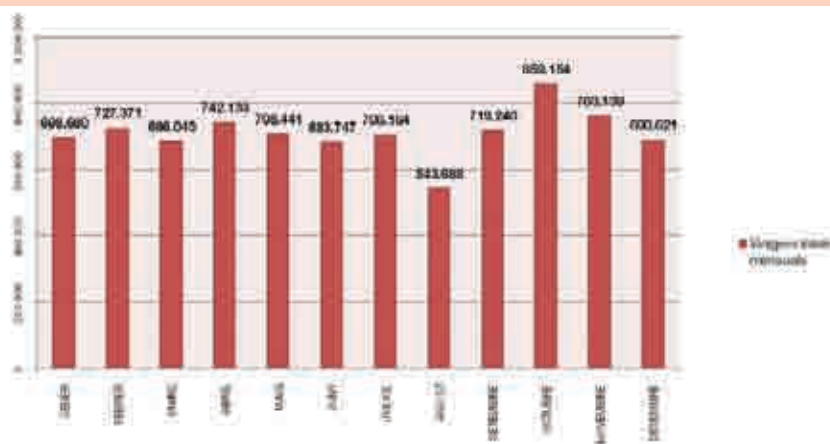
Demanda per tipus de servei



Demanda per tipus de servei i mes. Any 2008.

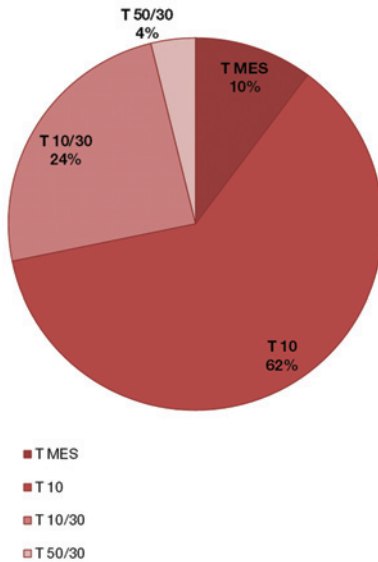
| Servei               | Gener          | Febrer         | Març           | Abril          | Maig           | Juny           | Juliol         | Agost          | Setembre       | Octubre        | Novembre       | Desembre       |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| LÍNIA POLÍGONS       | 7.707          | 6.974          | 6.388          | 7.878          | 7.348          | 7.048          | 7.798          | 5.739          | 6.954          | 7.813          | 6.480          | 5.592          |
| RESTA LÍNIES URBANES | 594.773        | 600.059        | 553.601        | 642.696        | 614.362        | 582.590        | 591.613        | 453.203        | 609.383        | 735.419        | 648.821        | 593.341        |
| LÍNIES INTERURBANES  | 80.902         | 104.739        | 107.043        | 72.808         | 66.280         | 73.333         | 85.900         | 67.360         | 85.967         | 94.978         | 89.270         | 76.517         |
| FGC                  | 14.539         | 14.795         | 18.322         | 17.951         | 19.153         | 20.120         | 19.733         | 16.340         | 15.675         | 19.721         | 17.531         | 14.276         |
| BUS NOCTURN          | 487            | 532            | 516            | 525            | 1.044          | 528            | 898            | 896            | 988            | 865            | 668            | 650            |
| TR. A DEMANDA        | 272            | 272            | 175            | 275            | 254            | 128            | 222            | 150            | 273            | 358            | 369            | 245            |
| <b>Total serveis</b> | <b>698.680</b> | <b>727.371</b> | <b>686.045</b> | <b>742.133</b> | <b>708.441</b> | <b>683.747</b> | <b>706.164</b> | <b>543.688</b> | <b>719.240</b> | <b>859.154</b> | <b>763.139</b> | <b>690.621</b> |

Evolució mensual de la demanda. Any 2008.



## Balanç 2008 del funcionament del Sistema Tarifari Integrat

Distribució d'operacions realitzades per títol.

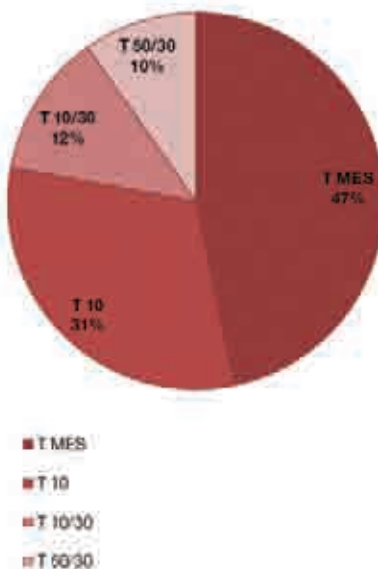


El Sistema Tarifari Integrat de l'àrea de Lleida es posa en marxa el 31 de març de 2008. El balanç d'aquest primer any de funcionament del Sistema comprèn doncs, el període d'abril a desembre de l'any 2008.

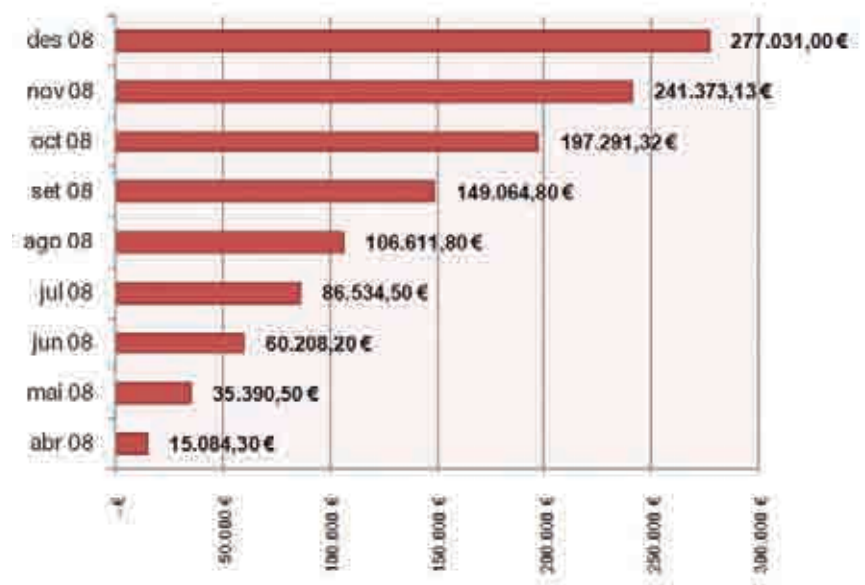
Vendes i recàrregues de títols integrats.

| Títol        | Total        |               | Operacions    | Mitjana/dia | %   | Total viatges  |
|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|-----|----------------|
|              | Venda        | Recàrrega     |               |             |     |                |
| T-MES        | 851          | 1.458         | 2.309         | 12          | 10% | 207.810        |
| T-10         | 4.357        | 9.514         | 13.871        | 106         | 62% | 138.710        |
| T-10/30      | 1.244        | 4.247         | 5.491         | 42          | 24% | 54.910         |
| T-50/30      | 417          | 452           | 869           | 6           | 4%  | 43.450         |
| <b>Total</b> | <b>6.869</b> | <b>15.671</b> | <b>22.540</b> | <b>166</b>  |     | <b>444.880</b> |

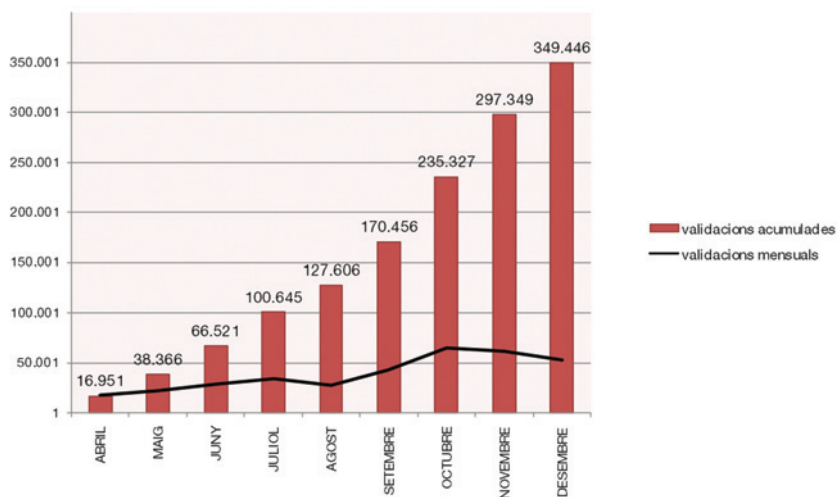
Distribució de viatges per títol.



Recaptació acumulada. Any 2008.

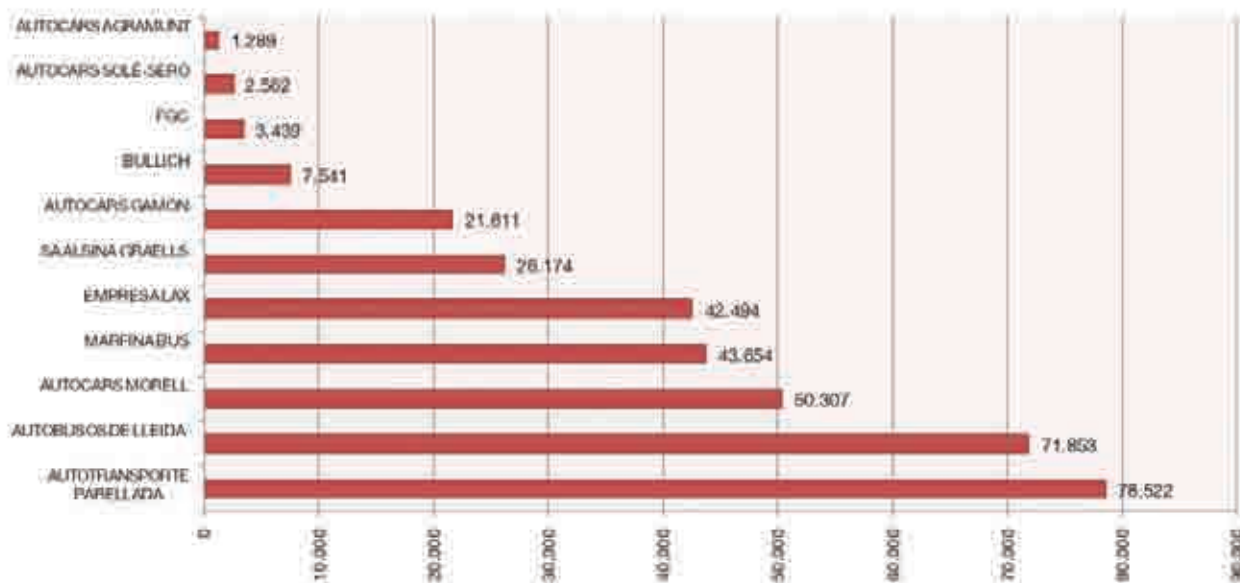


## Validacions 2008.



Validadora d'accés a la línia de FGC Lleida - Balaguer

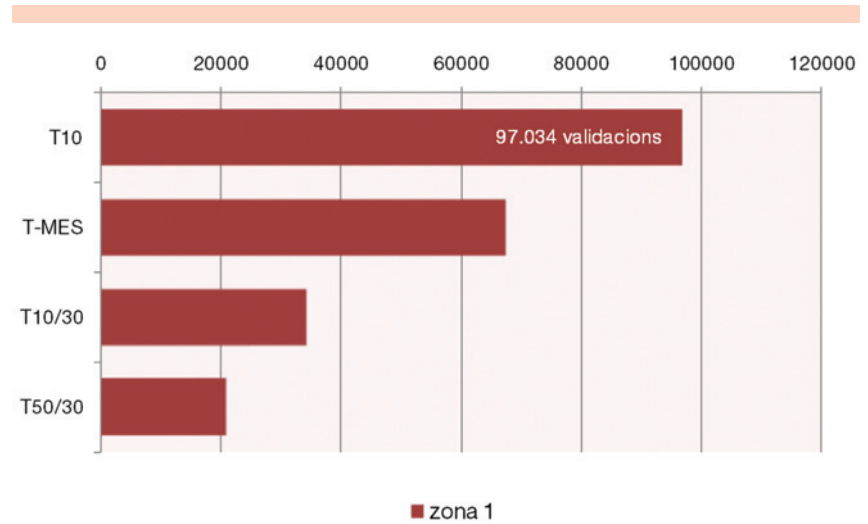
## Validacions 2008 per operador.



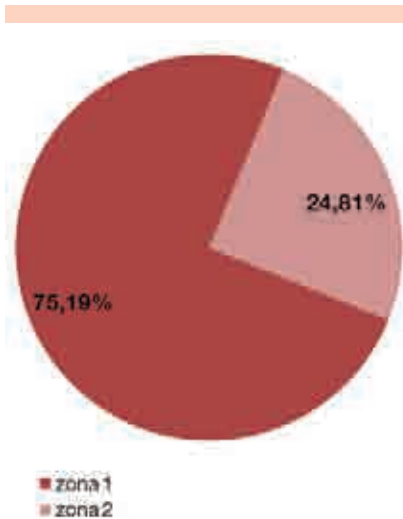


# 4.2

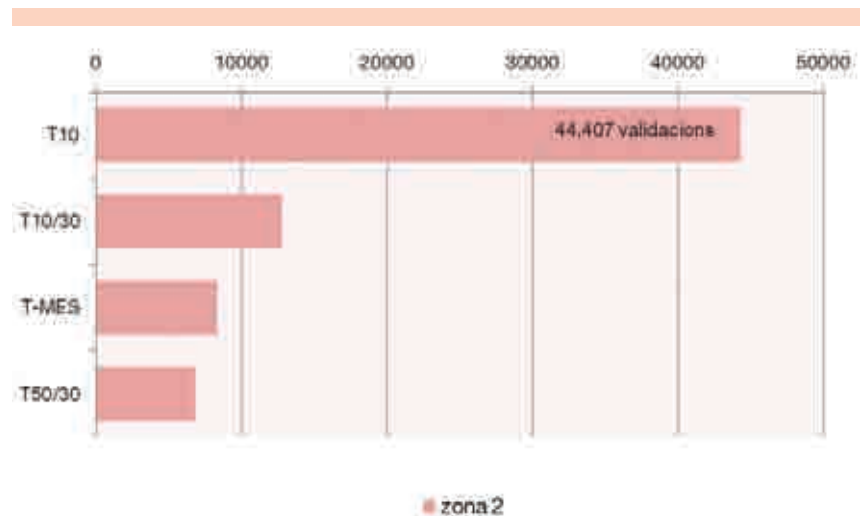
Validacions per títol en la zona 1.



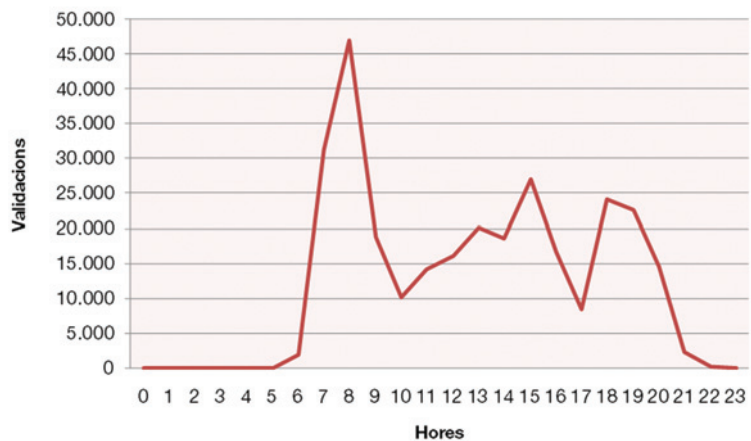
Distribució de validacions per zona.



Validacions per títol en la zona 2.



Validacions per franja horària.



# 4.2

Balanç 2008 del funcionament del Sistema Tarifari Integrat

Evolució de l'índex d'integració per tipus de servei.

| Servei                                      | Abril        | Maig         | Juny         | Juliol       | Agost        | Setembre     | Octubre      | Novembre     | Desembre     |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| SERVEIS INTERURBANS                         | 19,15%       | 22,40%       | 25,03%       | 26,61%       | 27,33%       | 29,61%       | 33,87%       | 36,75%       | 38,48%       |
| SERVEI URBÀ                                 | 0,45%        | 0,54%        | 0,69%        | 0,84%        | 0,93%        | 1,02%        | 1,15%        | 1,25%        | 1,30%        |
| FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA | 0,59%        | 0,84%        | 0,89%        | 0,75%        | 0,67%        | 0,59%        | 0,64%        | 1,44%        | 2,14%        |
| <b>Conjunt del sistema</b>                  | <b>2,29%</b> | <b>3,03%</b> | <b>4,12%</b> | <b>4,84%</b> | <b>4,97%</b> | <b>5,97%</b> | <b>7,56%</b> | <b>8,14%</b> | <b>7,55%</b> |

Evolució mensual de l'índex d'integració per tipus de servei.



Evolució mensual de l'índex d'integració del conjunt del sistema.



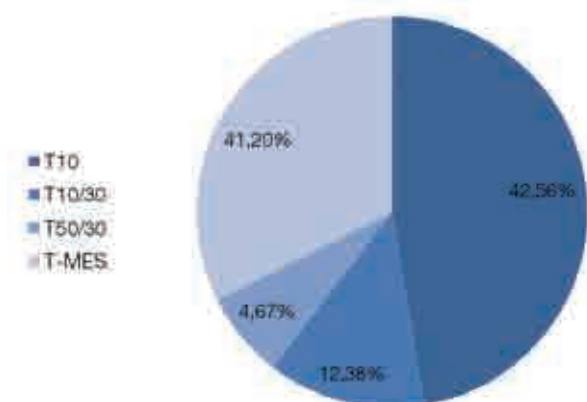


renfe

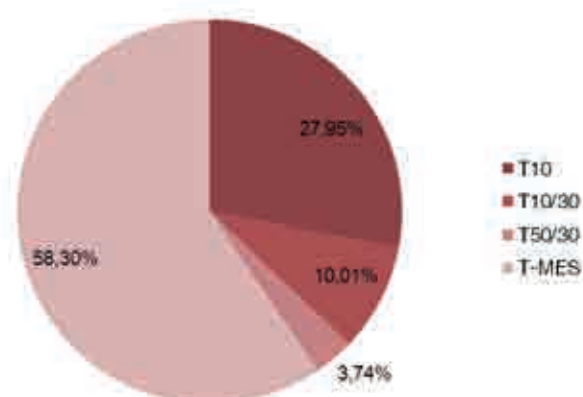
FGC

BETUNWALE

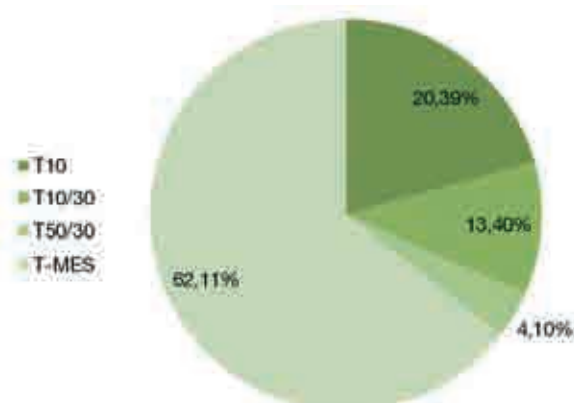
### Desplaçaments monomodals.



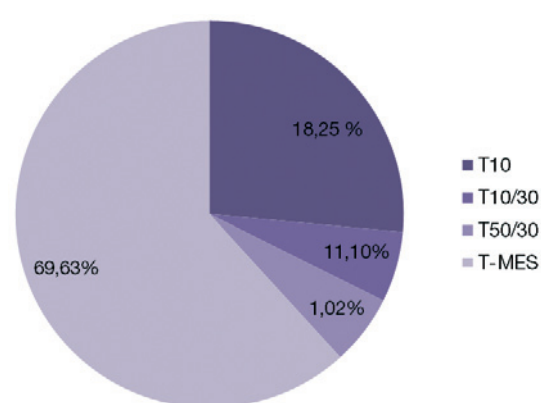
### Desplaçaments bimodals.



### Desplaçaments trimodals.

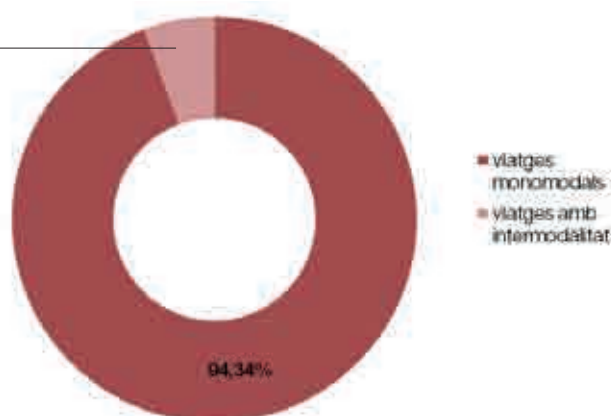


### Desplaçaments quadrimodals.



### Desplaçaments monomodals.

L'índex d'intermodalitat a desembre de 2008 és del 5,66 %.



# 5

---

## Rendició de comptes

- 5.1 El balanç de situació
- 5.2 El compte de resultats
- 5.3 Pressupost 2009



## El balanç de situació

CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DE L'ÀREA DE LLEIDA

Pàgina 1  
Fecha: 31/03/2009

Ejercicio Contable: 2008

## BALANÇ DE SITUACIÓ a 31/12/2008

## ACTIU

|  | Exercici 2008       | Exercici 2007       |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>A) IMMOBILITZAT</b>   | <b>139.677,44</b>   | <b>48.672,40</b>    |
| I. Inversions destinades a l'ús general  | 0,00                | 0,00                |
| II. Immobilitzacions immaterials   | 64.998,88           | 15.177,44           |
| Aplicacions informàtiques  | 64.998,88           | 15.177,44           |
| 215 <small>SOFTWARES INFORMÀTICS</small>   | 64.998,88           | 15.177,44           |
| III. Immobilitzacions materials  | 72.778,56           | 34.394,96           |
| Instal·lacions tècniques   | 13.392,14           | 8.125,19            |
| 222 <small>INSTAL·LACIONS TÈCNiques</small>  | 13.392,14           | 8.125,19            |
| Altres immobilitzats   | 60.981,78           | 26.269,77           |
| 223 <small>MOBILS</small>  | 264,00              | 0,00                |
| 224 <small>VEHICLES</small>  | 118,88              | 118,88              |
| 226 <small>MOBILS</small>  | 14.529,90           | 12.252,36           |
| 227 <small>MAQUINES I EQUIPAMENT INFORMÀTIC</small>  | 23.808,00           | 12.737,57           |
| 228 <small>ALTRES MOBILS I EQUIPAMENT</small>  | 42.180,97           | 1.160,97            |
| Amortitzacions   | -21.595,36          | 0,00                |
| 282 <small>AMORTITZACIONS DE BIENS I D'INSTRUMENTS MATERIALS</small>                                 | -21.595,36          | 0,00                |
| IV. Inversions gestionades   | 0,00                | 0,00                |
| V. Patrimoni públic del Sol  | 0,00                | 0,00                |
| VI. Inversions financeres permanents   | 1.900,00            | 0,00                |
| Finances i dipòsits constituïts a llarg termini  | 1.900,00            | 0,00                |
| 260 <small>FINANCES I DEPÓSITS CONSTITUÏTS A LLARG TERMINI</small>                                   | 1.900,00            | 0,00                |
| VII. Deutors no pressupostaris a llarg termini   | 0,00                | 0,00                |
| <b>B) DESPESES A DISTRIBUÏR EN VARIOS EXERCICIS</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| <b>C) ACTIU CIRCULANT</b>  | <b>3.513.036,03</b> | <b>2.714.386,82</b> |
| I. Existències   | 0,00                | 0,00                |
| II. Deutors  | 2.746.020,90        | 386.272,28          |
| Deutors pressupostaris   | 2.632.402,12        | 384.341,65          |
| 430 <small>DEUTORS PER DEUTOS DEUTORS, PRESSUPOSTARIS</small>  | 2.264.983,68        | 194.363,02          |
| 431 <small>DEUTORS PER DEUTOS DEUTORS, PRESSUPOSTARIS</small>  | 367.418,44          | 189.978,63          |
| Deutors no pressupostaris  | 114.618,78          | 0,00                |
| 440 <small>DEUTORS PER ALTRES DEUTORS</small>  | 114.618,78          | 0,00                |
| Administracions Públiques  | 89.178,58           | 0,00                |
| 470 <small>DEUTORS PER ALTRES DEUTORS, ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES</small>                             | 89.016,44           | 0,00                |
| 472 <small>DEUTORS PER ALTRES DEUTORS, ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES</small>                             | 162,14              | 0,00                |
| Altres deutors   | 293,79              | 1.930,66            |
| 555 <small>DEUTORS PER ALTRES DEUTORS</small>  | 0,00                | 1.930,66            |
| 558 <small>DEUTORS PER ALTRES DEUTORS, ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I DEUTORS NO PRESSUPOSTARIS</small> | 293,79              | 0,00                |

# 5.1

El balanç de situació

## CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'AREA DE LLEIDA

Pàgina: 3  
 Fecha: 31/03/2009

Ejercicio Contable: 2008

### BALANÇ DE SITUACIÓ a 31/12/2008

#### ACTIU

|  | Ejercicio 2008      | Ejercicio 2007      |
|--|---------------------|---------------------|
| III. Inversions Econòmiques Integrals                                | 0,00                | 0,00                |
| IV. Tresoreria   | 773.016,13          | 2.328.116,57        |
| 674 <small>ACTIU A DISPOSICIONS DE BANCOS I CAIXES D'ESTALVI</small> | 773.008,50          | 2.328.016,67        |
| 574 <small>ACTIU A DISPOSICIONS DE BANCOS I CAIXES D'ESTALVI</small> | 6,30                | 89,60               |
| V. Ajustos per periodificació  | 0,00                | 0,00                |
| <b>TOTAL GENERAL (A+B+C)</b>   | <b>3.652.713,47</b> | <b>2.763.961,22</b> |

## CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'AREA DE LLEIDA

Pàgina: 3  
 Fecha: 31/03/2009

Ejercicio Contable: 2008

### BALANÇ DE SITUACIÓ a 31/12/2008

#### PASSIU

|  | Ejercicio 2008      | Ejercicio 2007      |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>A) FONS PROPIS</b>  | <b>3.341.396,37</b> | <b>2.474.676,96</b> |
| I. Patrimoni   | 0,00                | 0,00                |
| II. Reserves   | 0,00                | 0,00                |
| III. Resultats d'exercicis anteriors   | 2.474.676,96        | 917.276,29          |
| 120 <small>RESERVES D'EXERCICIS ANTERIORS</small>                                  | 3.474.070,96        | 917.270,29          |
| IV. Resultats de l'exercici  | 869.719,41          | 1.557.400,67        |
| 128 <small>RESERVES DE L'EXERCICI</small>  | 869.719,41          | 1.557.400,67        |
| <b>B) PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES</b>                                       | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| <b>C) CREDITORS A LLARG TERMINI</b>  | <b>0,00</b>         | <b>0,00</b>         |
| I. Emisions d'obligacions i altres valors negociables                              | 0,00                | 0,00                |
| II. Altres deutes a llarg termini  | 0,00                | 0,00                |
| III. Desemborsos pendents sobre accions no exigides                                | 0,00                | 0,00                |
| <b>D) CREDITORS A CURT TERMINI</b>   | <b>311.317,10</b>   | <b>289.284,26</b>   |
| I. Emisions d'obligacions i altres valors negociables                              | 0,00                | 0,00                |
| II. Altres deutes a curt termini   | 0,00                | 0,00                |
| III. Creditors   | 311.317,10          | 289.284,26          |
| Creditors pressupostaris   | 287.614,73          | 279.092,16          |
| 400 <small>DEUTES PER DEBITORS DE L'ADMINISTRACIÓ, DEPENDENTS DE LA</small>        | 206.075,51          | 279.092,16          |
| 401 <small>DEUTES PER DEBITORS DE L'ADMINISTRACIÓ, DEPENDENTS DE LA</small>        | 81.539,22           | 0,00                |
| Creditors no pressupostaris  | 12.342,24           | 500,40              |
| 410 <small>DEUTES PER A ENTITATS DE DRET PUBLIC</small>                            | 11.941,34           | 0,00                |
| 413 <small>DEUTES PER A ENTITATS DE DRET PUBLIC D'EXERCICI D'ADMINISTRACIÓ</small> | 500,40              | 500,40              |
| Administracions Públiques  | 11.360,12           | 9.691,70            |
| 476 <small>DEUTES PER A ENTITATS DE DRET PUBLIC D'EXERCICI D'ADMINISTRACIÓ</small> | 10.612,29           | 9.139,27            |
| 478 <small>DEUTES PER A ENTITATS DE DRET PUBLIC D'EXERCICI D'ADMINISTRACIÓ</small> | 747,86              | 552,43              |
| IV. Ajustos per periodificació   | 0,00                | 0,00                |
| <b>TOTAL GENERAL (A+B+C+D)</b>   | <b>3.652.713,47</b> | <b>2.763.961,22</b> |

## El compte de resultats

### CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DE L'ÀREA DE LLEIDA

Pàgina: 1

Fecha: 31/03/2009

Ejercicio Contable: 2008

#### COMPTE DE RESULTATS a 31/12/2008

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| <b>INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>               |   | <b>2.378.688,45</b> |
| 705   | INGRESSOS DE VENUTS                         | 7.091,08            |
| 750   | INGRESSOS DE SUBSIDIS                       | 2.118.929,02        |
| 706   | INGRESSOS DE SERVEIS                        | 251.688,35          |
| <b>DESPESES D'EXPLOTACIÓ</b>                |   | <b>1.557.236,45</b> |
| <b>DESPESES</b>                             |   | <b>1.557.236,45</b> |
| 621   | PERSONAL I SALARI                           | 19.801,78           |
| 622   | INDIVIDUALS I CONTRACTES                    | 22.578,87           |
| 623   | SERVEIS DE TERCIARIS I SUBCONTRACTES        | 59.808,57           |
| 624   | TRÀNSPOTS                                   | 1.062.949,97        |
| 627   | TRÀNSPOTS: PASSEJERS I SERVEIS ESPECIALS    | 131.818,55          |
| 628   | ENERGÈTICA                                  | 42.079,54           |
| 629   | COMUNICACIÓ I ALTRES SERVEIS                | 27.061,00           |
| 640   | IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT                   | 170.860,33          |
| 642   | CONTRATS DE SERVEIS I ALTRES DE TERCIARIS   | 40.682,16           |
| <b>MARGE BRUT</b>                           |   | <b>821.322,00</b>   |
| <b>DESPESES FINANCERES</b>                  |   | <b>345,11</b>       |
| 669   | INTERESSOS FINANCEROS                       | 345,11              |
| <b>AMORTITZACIONS I PROVISIONS</b>          |   | <b>20.087,82</b>    |
| 682   | AMORTITZACIÓ DE D'INVESTIMENTS IMMOBILIARIS | 20.087,82           |
| <b>RESULTAT NET</b>                         |   | <b>800.889,07</b>   |
| <b>RESULTATS EXTRAORDINARIS</b>             |   | <b>392,46</b>       |
| 6700  | ALTRES RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIVS    | -1.507,54           |
| 7700  | ALTRES RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIVS    | 1.900,00            |
| <b>RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS</b>     |   | <b>85.437,88</b>    |
| 769   | ALTRES RESULTATS EXTRAORDINARIS             | 85.437,88           |
| <b>MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS</b> |   | <b>0,00</b>         |
| <b>RESULTATS DE L'EXERCICI</b>              |   | <b>886.719,41</b>   |

## Pressupost 2009



**PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2009**  
**ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES**

Àmbit: Subsector CONSORCIS  
 Entitat: 8190 CONS. TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA

| Agrup.  | DESCRIPCIÓ DE L'INGRÉS   | Import Aplicació | Import (en €)                 |                     |
|---|--|------------------|-------------------------------|---------------------|
|   |  |                  | Import per Concepte i Article | Subtotal i Total    |
| 300.0000  | Altres ingressos diversos<br>CONCEPTE 290 Ingressos diversos<br><b>ARTICLE 39 ALTRES INGRESSOS</b><br><b>CAPÍTOL 3 TAXES, VENDA DE BENS I SERVEIS I ALTRES INGRESSOS</b>               | 1.370.000,00     | 1.370.000,00<br>1.370.000,00  | 1.370.000,00        |
| 470.0000  | Del departament de Política Territorial i Obres Públiques<br>CONCEPTE 470 De la Generalitat per altres conceptes transferits<br><b>ARTICLE 81 DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT</b> | 2.516.000,00     | 2.516.000,00<br>2.516.000,00  |                     |
| 440.0000  | Altres transferències d'aportaments<br>CONCEPTE 440 D'aportaments<br><b>ARTICLE 46 D'ENS I CORPORACIONS LOCALS</b><br><b>CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES COHERENTS</b>                        | 444.000,00       | 444.000,00<br>444.000,00      | 2.969.000,00        |
| 620.0001  | Interessos de comptes corrents<br>CONCEPTE 620 Interessos de comptes corrents<br><b>ARTICLE 82 INTERESSOS DE DIPÒSIT</b><br><b>CAPÍTOL 9 INGRESSOS PATRIMONIALS</b>                    | 30.000,00        | 30.000,00<br>30.000,00        | 30.000,00           |
| <b>ENTITAT 8190 CONS. TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA</b> |  |                  |                               | <b>4.989.000,00</b> |


**PRESSUPOSTOS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA PER AL 2009**  
**ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES**
**Àmbit: Subsector CONSORCIS**  
**Entitat: 8190 CONS. TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA**

|       |          |   |                  | Euros a.s.d.                   |                  |
|-------|----------|---|------------------|--------------------------------|------------------|
| Prog. | Aplic.   | DESCRIPCIÓ DE LA DESPESA  | Import Aplicació | Imports per Concepte i Article | Subtotal i Total |
| 523   | 120.0001 | Retribucions bàsiques   | 18.724,80        | 18.724,80                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 120 Retribucions bàsiques  |                  | 18.724,80                      |                  |
|       | 121.0001 | Retribucions complementàries  | 23.587,20        | 23.587,20                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 121 Retribucions complementàries   |                  | 23.587,20                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 12 PERSONAL FUNCIONARI</b>   |                  | <b>38.312,00</b>               |                  |
|       | 132.0000 | Personal laboral  | 128.265,00       | 128.265,00                     |                  |
|       |          | CONCEPTE 132 Personal laboral i altres col·lectius sector públic                    |                  | 128.265,00                     |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 13 PERSONAL LABORAL</b>  |                  | <b>128.265,00</b>              |                  |
|       | 160.0001 | Seguretat Social  | 98.380,00        | 98.380,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 160 Quota social   |                  | 98.380,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 16 ASSEGUERANCES I COTITZACIONS SOCIALS</b>                              |                  | <b>98.380,00</b>               |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 1 REMUNERACIONS DEL PERSONAL</b>   |                  | <b>275.873,00</b>              |                  |
|       | 200.0000 | Altres lloguers i canons de finques, bens naturals, edificis i altres construccions | 27.334,99        | 27.334,99                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 200 Altres lloguers i canons de finques i altres construccions             |                  | 27.334,99                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 20 LLOGUERS I CANONS</b>   |                  | <b>27.334,99</b>               |                  |
|       | 212.0001 | Conservació, reparació i manteniment d'altres immobilitats materials                | 10.000,00        | 10.000,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 212 Conservació, reparació i manteniment d'altres immobilitats materials   |                  | 10.000,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 21 CONSERVACIÓ I REPARACIÓ</b>   |                  | <b>10.000,00</b>               |                  |
|       | 220.0000 | Materials i béns no inventariables  | 10.000,00        | 10.000,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 220 Materials i béns no inventariables                                     |                  | 10.000,00                      |                  |
|       | 221.0099 | Altres subministraments   | 70.764,66        | 70.764,66                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 221 Subministraments   |                  | 70.764,66                      |                  |
|       | 226.0000 | Publicitat, edició i campanyes institucionals                                       | 271.455,00       | 271.455,00                     |                  |
|       |          | CONCEPTE 226 Edició i campanyes institucionals                                      |                  | 271.455,00                     |                  |
|       | 227.0000 | Estudis i treballs tècnics  | 130.000,00       | 130.000,00                     |                  |
|       | 227.5088 | Altres treballs realitzats per altres empreses                                      | 238.124,18       | 238.124,18                     |                  |
|       |          | CONCEPTE 227 Treballs realitzats per altres empreses                                |                  | 238.124,18                     |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 22 MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES</b>                               |                  | <b>1.209.243,82</b>            |                  |
|       | 232.0000 | Distes, telecomunicació i trànsit   | 19.600,00        | 19.600,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 232 Distes, telecomunicació i trànsit                                      |                  | 19.600,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 23 INDEMNITZACIONS PER HAÏ DEL SERVEI</b>                                |                  | <b>19.600,00</b>               |                  |
|       | 240.0001 | Despeses de publicacions  | 14.300,00        | 14.300,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 240 Despeses de publicacions   |                  | 14.300,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 24 DESPESES DE PUBLICACIONS</b>  |                  | <b>14.300,00</b>               |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 2 DESPESES CORRENTS DE BENS I SERVEIS</b>                                |                  | <b>1.274.277,83</b>            |                  |
|       | 340.0001 | Despeses diverses de la gestió de pagaments   | 600,00           | 600,00                         |                  |
|       |          | CONCEPTE 340 Despeses diverses de la gestió de pagaments                            |                  | 600,00                         |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 34 ALTRES DESPESES FINANCERES</b>  |                  | <b>600,00</b>                  |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 3 DESPESES FINANCERES</b>  |                  | <b>600,00</b>                  |                  |
|       | 470.0001 | A empreses privades   | 2.986.936,18     | 2.986.936,18                   |                  |
|       |          | CONCEPTE 470 A empreses privades  |                  | 2.986.936,18                   |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 47 A EMPRESES PRIVADES</b>   |                  | <b>2.986.936,18</b>            |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS</b>  |                  | <b>2.986.936,18</b>            |                  |
|       | 580.0001 | Inversions en equips de procés de dades i telecomunicacions                         | 30.000,00        | 30.000,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 580 Inversions en equips de procés de dades i telecomunicacions            |                  | 30.000,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 58 INVER. EQUIPS DE PROCÉS D'ADES I TELECOMUNICACIONS</b>                |                  | <b>30.000,00</b>               |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 6 INVERSIONS REALS</b>   |                  | <b>30.000,00</b>               |                  |
|       | 770.0001 | A empreses privades   | 15.000,00        | 15.000,00                      |                  |
|       |          | CONCEPTE 770 A empreses privades  |                  | 15.000,00                      |                  |
|       |          | <b>ARTICLE 77 A EMPRESES PRIVADES</b>   |                  | <b>15.000,00</b>               |                  |
|       |          | <b>CAPÍTOL 7 TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL</b>  |                  | <b>15.000,00</b>               |                  |
|       |          | <b>PROGRAMA 523 SUPORT AL TRANSPORT PÚBLIC DE VIATGERS</b>                          |                  | <b>4.895.586,04</b>            |                  |
|       |          | <b>ENTITAT 8190 CONS. TRANSPORT PÚBLIC ÀREA DE LLEIDA</b>                           |                  | <b>4.895.586,04</b>            |                  |





**Llibertat  
de moviment**









Àrea de Lleida

---

Av. Lluís Companys, 2 altell 1r - 25003 Lleida  
Tel. 973 273 151 - Fax 973 273 154  
[www.atmlleida.cat](http://www.atmlleida.cat) - [info@atmlleida.cat](mailto:info@atmlleida.cat)